



ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОМБИНОВАНО ОСИГУРАЊЕ ДОМАЋИНСТВА

ПРЕДМЕТ ОСИГУРАЊА Члан 1

(1) Предмет осигурања по овим условима су грађевински објекат и ствари домаћинства: стан као део стамбене зграде, породична кућа (у даљем тексту: стамбени објекат) и ствари у њима (у даљем тексту: ствари домаћинства), за време док се налазе на месту осигурања наведеном у полиси.

(2) Саставним делом грађевинског (стамбеног) објекта сматрају се све уграђене инсталације од места прикључка (водоводне и канализационе / одводне, инсталације за грејање и хлађење – цевни развод са припадајућим вентилима и радијаторима, инсталације за вентилацију, инсталације соларних система, инсталације јаке и слабе струје и др.), укључујући, код породичних кућа, и све делове грађевинског објекта (темељ, подрумски зидови, шахтови и сл.).

(3) Стамбени објекат који се осигурава мора бити на територији Републике Србије и стално настањен. Стално настањен стамбени објекат, у смислу ових услова, јесте објекат који у току године осигурања није ненастањен дуже од 60 (шездесет) дана, у континуитету.

(4) Осигуравајуће покриће пружа се и за помоћне просторије (таван, подрум, гаража, остава и сл.) уколико су физички повезане са грађевинским објектом (налазе се у самом објекту, помоћне просторије стана уколико су физички у склопу зграде у којој се стан налази и сл.) и користе се према уобичајеној намени (у даљем тексту: помоћне просторије), изузев за штете које су искључене из осигуравајућег покрића у смислу одредаба ових услова.

(5) Стамбени објекат који се осигурава не може ниједним својим делом да служи за обављање индустријске, занатске или друге делатности.

Предмет осигурања не могу бити објекти који су недовршени, у фази изградње било којим својим делом, импровизовани објекти и остали објекти слабе грађевинске категорије (покретне или стационарне камп-приколице, контејнери за становање, бараче, објекти са меком прекривком, објекти привременог, односно монтажно-демонтажног карактера, импровизоване надстрешнице и сл.), као ни ствари домаћинства у њима.

(6) Ствари домаћинства се осигуравају као скуп ствари које се налазе у домаћинству у тренутку закључења осигурања и ствари које се набаве у току периода трајања осигурања, а власништво су осигураника, чланова домаћинства и/или корисника стамбеног објекта.

(7) Стварима домаћинства сматрају се и новац, предмети историјске и уметничке вредности, накит од племенитог метала с драгим камењем или без њега, бисери, нумизматичке или филателистичке збирке и сл. у стамбеном објекту.

(8) Стварима домаћинства сматрају се и ствари смештене у помоћним просторијама из става 4 овог члана, које по својој вредности и намени могу бити смештене у те просторије.

(9) Не сматрају се стварима домаћинства у смислу ових услова:

- моторна возила, приколице свих врста, пловни и ваздухопловни објекти, као ни резервни делови за њих;
 - грађевински и инвестициони материјал;
 - телевизијске и све друге антене смештене ван затвореног простора;
 - све врсте оружја укључујући ловачко, трофејно оружје и антиквитете те врсте;
 - све врсте списа, личних и осталих докумената, хартија од вредности, вредносних папира и сл;
 - ствари на слободном простору, као ни ствари које се не налазе на месту осигурања које је наведено у полиси.
- (10) Уколико се посебно уговори, предмет осигурања може бити и:
- 1) механичка опрема у саставу грађевинског објекта;
 - 2) предмети историјске и уметничке вредности, колекције, накит и драгоцености на посебно уговорену вредност;
 - 3) санитарije од ризика лома;
 - 4) помоћни објекти и ствари домаћинства у њима;
 - 5) идеални део зграде.

ОСИГУРАНЕ ОПАСНОСТИ (РИЗИЦИ) Члан 2

Основни имовински пакет

- (1) Осигурање покрива, у обиму утврђеном овим условима, уништење или оштећење осигуране ствари, од следећих ризика:
- 1) пожара и неке друге опасности (у даљем тексту: група пожарних ризика):
 - пожар
 - удар грома
 - олуја
 - град
 - експлозија
 - пад летелице
 - манифестације и демонстрације
 - удар сопственог моторног возила у осигурани грађевински објекат;
 - 2) излива воде из инсталација;
 - 3) провалне крађе и разбојништва;
 - 4) лома стакла;
 - 5) лома машина.
- (2) На основу посебне понуде осигураваача, основни имовински пакет може садржати комбинацију осигураних ризика различиту од наведене у ставу 1 овог члана.

Додатно уговорена покрића

- (3) Ако се посебно уговори, у обиму утврђеним овим условима, може бити покривен и ризик од:
- 1) земљотреса;
 - 2) поплаве и бујице;
 - 3) удара непознатог моторног возила;
 - 4) ризика изненађења (притисак снега, обест/вандализам, пад дрвета, атмосферска вода и дим);
 - 5) опште одговорности;
 - 6) несрећног случаја (незгоде) чланова домаћинства.



ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ПОЖАРА И УДАРА ГРОМА
Члан 3

(1) Пожаром се, у смислу ових услова, сматра ватра настала изван одређеног огњишта или ватра која је ово место напустила и способна је да се даље развија својом сопственом снагом.

(2) Не сматра се да је наступио пожар и осигуравач није у обавези да плати накнаду ако је осигурана ствар уништена или оштећена:

- 1) услед излагања ватри или топлоти ради обраде или у друге сврхе (нпр. пеглање, сушење, пржење, печење или услед пада или бацања у огњиште, пећ, штедњак и сл.);
- 2) осмуђењем, опржењем или прогорењем од цигарете, справе за осветљавање, жеравице и сл;
- 3) услед врења или загревања, кувања, димљења и сл.

(3) Осигурањем од опасности пожара нису обухваћене штете на димњацима настале у вези с њиховом функцијом (пуцање малтера / плочица, загарављеност и сл.).

(4) Осигурање од удара грома, у смислу ових услова, покрива штете које на осигураним стварима проузрокује гром дејством снаге или топлоте, као и штете од удара предмета оборених громом.

(5) Осигурањем нису обухваћене штете:

- 1) на осигураним електричним уређајима и апаратима – стварима домаћинства, као и на електричним водовима, услед дејства електричне енергије, пренапона или загревања услед преоптерећења, атмосферских утицаја као статичких оптерећења, индукције због атмосферских пражњења и сличних појава. Међутим, надокнађује се штета од пожара који би настао деловањем електричне енергије и који би се после престанка тог деловања самостално ширио.
- 2) проузроковане преношењем електричне енергије преко водова као последица удара грома, као и штете на заштитним осигуранима било које врсте, заштитним прекидачима, одводницима пренапона, громобранима и сличним уређајима, настале у вршењу њихове нормалне функције.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ЕКСПЛОЗИЈЕ
Члан 4

(1) Експлозијом, у смислу ових услова, сматра се изненадно испољавање силе засновано на тежњи паре или гасова за проширењем.

(2) У случају експлозије судова под притиском (котлова, цеви и сл.) осигурањем су обухваћене штете само ако су зидови суда у толикој мери поцепани да настаје тренутно изједначење унутрашњег и спољашњег притиска. Ако је у унутрашњости посуде настала експлозија услед хемијског претварања, штета која од тога настане на посуди покривена је осигурањем и кад зидови посуде нису поцепани.

(3) Осигурањем нису обухваћене:

- 1) штете које су последица смањења притиска у посуди;
- 2) штете на осигураниковим стварима проузроковане од минирања које врши осигураник или које се врши у оквиру дозвољене делатности трећих лица;
- 3) штете услед пробијања звучног зида;
- 4) штете од експлозије на судовима под притиском из става (2) овог члана услед дотрајалости, насlage рђе, каменца, талога, муља на осигураној ствари, али се

накнађује штета на другим стварима у вези с насталом експлозијом.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ОЛУЈЕ
Члан 5

(1) Олујом, у смислу ових услова, сматра се ветар брзине 17,2 метра у секунди односно 62 километра на час (јачине 8 степени по Бофоровој скали) или више. Сматраће се да је дувао ветар ове брзине у крају где се налази осигурана ствар ако је ветар ломио гране и стабла или оштетио редовно одржаване грађевинске објекте. У случају сумње, осигураник мора доказати брзину ветра извештајем хидрометеоролошке службе.

(2) Штете од олује обухваћене су осигурањем ако су механичка оштећења осигуране ствари проузрокована:

- 1) непосредним дејством олујног ветра;
- 2) директним ударом предмета оборених или ношених олујним ветром и
- 3) снегом који је олујни ветар нанео на редовно одржавани објекат.

(3) Осигурањем од олује нису обухваћене штете:

- 1) од продирања кише, града, снега или других наноса кроз отворен прозор или друге отворе који постоје на згради, осим ако су отвори настали од олује, а сама штета за време олује или непосредно по њеном престанку;
- 2) од тежине снега предвиђене техничким прописима;
- 3) на грађевинском објекту који није био изграђен према уобичајеном начину градње у том месту или који је недовољно одржаван или је дотрајао.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ГРАДА
Члан 6

(1) Осигурањем, у смислу ових услова, обухваћене су штете од уништења односно оштећења осигураних ствари које град проузрокује својим ударом. Штете од продирања града и/или кише кроз прозор или друге отворе који постоје на стамбеном објекту нису обухваћене осигурањем, осим ако су ти отвори настали од удара града, а сама штета настала за време трајања града или непосредно по његовом престанку.

(2) Осигурањем нису обухваћене штете на дотрајалој или недовољно одржаваној фасади, као и на неодржаваном кровном покривачу.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ПАДА ЛЕТЕЛИЦЕ
Члан 7

(1) Падом летелице, у смислу ових услова, сматра се пад летелице било које врсте на осигурани објекат.

(2) Сматра се да је настао осигурани случај пада летелице ако се од непосредног удара летелице или њених делова, као и предмета из летелице, осигурана ствар уништи или оштети.

**ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД МАНИФЕСТАЦИЈЕ И
ДЕМОНСТРАЦИЈЕ**
Члан 8

(1) Манифестацијама и демонстрацијама, у смислу ових услова, сматра се организовано или спонтано јавно испољавање расположења групе грађана, која није већа од 100 (сто) људи.



(2) Сматра се да је настао осигурани случај манифестација или демонстрација ако је осигурана ствар уништена или оштећена на било који начин деловањем манифестаната односно демонстраната (рушење, демолирање, разбијање, паљење и др.).

(3) Штета настала крађом осигуране имовине приликом деловања манифестаната/демонстраната, није покривена осигурањем.

(4) Осигурањем нису обухваћене штете које настану на осигураним стварима деловањем манифестаната и демонстраната уколико јавно испољавање њиховог расположења има за циљ свргавање постојеће власти и преузимање власти, или је уперено против власти, или је попримило карактер таквог и толиког угрожавања јавног мира, живота, здравља и имовине људи и функционисања комуналног система да прети да се претвори у метеж и узнемиравање или протесте и побуну.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД УДАРА СОПСТВЕНОГ МОТОРНОГ ВОЗИЛА У ОСИГУРАНИ ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКАТ Члан 9

(1) Осигурањем су обухваћене штете на осигураном грађевинском објекту које настану ударом сопственог моторног возила.

(2) Осигурањем су обухваћене и штете на осигураним стварима домаћинства, које настану као последица рушења грађевинског објекта или дела објекта, проузроковане ударом моторног возила у смислу става 1 овог члана.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ИЗЛИВАЊА ВОДЕ ИЗ ИНСТАЛАЦИЈА Члан 10

(1) Изливањем воде, у смислу ових услова, сматра се:

1) Неочекивано изливање воде из водоводних, одводних (канализационих) инсталација, цеви за одвод атмосферских вода које су спроведене кроз објекат и нису доступне контроли осигураника, инсталација за грејање топлотом водом и инсталација за хлађење прикључених на централни систем, као и из уређаја за грејање и хлађење, грејних тела с топлотом водом и свих осталих апарата прикључених на инсталацију за топлу и хладну воду – због оштећења (лома, прскања или отказа система управљања, регулације и сигурносног система) или зачепљења тих инсталација, уређаја и апарата. Инсталације из којих може доћи до неочекиваног изливања воде у смислу овог става јесу све наведене инсталације које припадају осигураном објекту до њиховог прикључења на спољну мрежу (шахт, хидрофор, топлотна подстанција и сл.).

2) Неочекивано избијање паре из инсталација и уређаја (радијатори) за топлу воду и грејање.

(2) Осигурањем су обухваћене штете на осигураним стварима које настану у смислу става (1) овог члана и ако је до осигуране опасности дошло из осталих просторија зграде у којој се налазе осигуране ствари.

(3) Осигурањем нису обухваћене штете:

1) од изливања воде из отворених славина осигураног стамбеног објекта, као и из одводних (канализационих) инсталација, ако је штета настала услед загушења (зачепљења) инсталација у просторијама осигураника;

2) настале на самим водоводним инсталацијама, одводним (канализационим) инсталацијама, цевима за одвод атмосферских вода, инсталацијама за грејање и хлађење, апаратима, уређајима, славинама, вентилима и сл, као ни трошкови одгушења или одржавања инсталација;

3) услед дотрајалости, истрошености и корозије инсталација које су доступне контроли осигураника, односно њиховог неодржавања;

4) од гљивица насталих услед влаге;

5) од изливања воде из олука и олучних цеви, осим из цеви за одвод атмосферских вода дефинисаних ставом 1 овог члана;

6) од изливања воде из спољних инсталација (уличне и сл.);

7) услед слегања тла као последице изливања воде из водоводних, одводних (канализационих) инсталација, цеви за одвод атмосферских вода и инсталација за грејање и хлађење;

8) услед смрзавања у инсталацијама и уређајима који су под контролом осигураника;

9) на помоћним просторијама стамбеног објекта из члана 1, став 4. ових услова, као и на стварима које су у њима смештене, осим код породичних кућа;

10) од изливања из дотрајалих и неисправних апарата (бојлери, машине за веш, машине за прање судова, апарати за воду и др.) прикључених на инсталацију за топлу и хладну воду;

11) губитка воде (посредна штета).

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ПРОВАЛНЕ КРАЂЕ И РАЗБОЈНИШТВА Члан 11

(1) Осигурањем се, у смислу ових услова, пружа осигуравајућа заштита од ризика извршења или покушаја извршења провалне крађе и разбојништва, укључујући и обест и вандализам, приликом извршења или покушаја извршења провалне крађе и разбојништва.

(2) Провална крађа постоји уколико извршилац:

1) провали у закључане просторије стамбеног објекта (разбијањем, ломом или изваљивањем браве, односно врата, разбијањем прозора, пресецањем заштитних жица или шипки, прављењем нових отвора кроз зидове, таванице или под и сл.);

2) отвори улаз стамбеног објекта лажним кључем или другим средством које није намењено за уобичајено отварање, чиме је остављен траг којим се поуздано може утврдити провала у смислу кривичноправног доказа или када постоје други поуздани докази да је крађа извршена на наведени начин;

3) провали или обије закључано сместиште у просторији стамбеног објекта, у коју је дошао на начин који се по одредбама овог члана сматра провалном крађом; закључаним сместиштем, у смислу ових услова, сматра се свако закључано спремиште које је причвршћено за део зграде или је део намештаја (нпр. фиока стола, ормар и сл.);

4) уђе у стамбени објекат кроз отвор који за то није предвиђен, савлађујући притом препреке које онемогућавају улазак без напора, или кроз отворен прозор или балконска врата, под условом да је доња ивица прозора, односно балкона, од земље удаљена најмање 3 (три) метра;

5) отвори објекат, просторију или сместиште правим кључем или његовим дупликатом ако је до кључа дошао разбојништом или једном од напред наведених радњи;

6) уђе у просторију стамбеног објекта без знања осигураника или других чланова домаћинства, сакрије се у њој, изврши крађу у време када у стамбеном објекту нема никога и када је закључан, оставивши притом за собом трагове при изласку;



7) краде ствари са балкона чија је доња ивица од земље удаљена најмање 3 (три) метра.

- (3) Не сматра се провалном крађом:
- крађа коју је извршио или у њој учествовао као саучесник члан домаћинства и/или корисник стамбеног простора;
 - крађа упадом кроз отворен прозор или балконска врата, при чему је доња ивица прозора, односно балкона, од земље удаљена мање од 3 (три) метра;
 - крађа која нема елементе провалне крађе.

(4) Разбојништвом се, у смислу ових услова, сматра одузимање осигураних ствари домаћинства употребом силе којом се угрожава живот и тело осигураника, чланова његовог домаћинства или присутних лица или претња да ће се непосредно напасти живот или тело ових лица. Сматра се да постоји употреба силе и кад су употребљена средства за онемогућавање отпора.

(5) Од ризика разбојништва пружа се покриће и изван стамбеног објекта, за ствари домаћинства личне природе, новац, драгоцености и др., до подлимита, односно суме „првог ризика“ из члана 14 став 5 тачка 2 ових услова.

(6) Обешћу се, у смислу ових услова, сматра насилно и безразложно оштећење и уништење стамбеног објекта и ствари домаћинства, у току извршења или покушаја извршења провалне крађе или разбојништва.

(7) Вандализмом се, у смислу ових услова, сматра насилно и безразложно оштећење или уништење предмета уметничке или историјске вредности у току извршења или покушаја извршења провалне крађе или разбојништва.

(8) Остварењем ризика провалне крађе и разбојништва покривене су штете настале од одношења, уништења или оштећења осигураних ствари, као и штета на грађевинском делу стамбеног објекта (врата, прозори, инсталације, опрема, зидови, таванице и сл.) у којем су биле смештене осигуране ствари приликом извршења или покушаја извршења провалне крађе или разбојништва.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ЛОМА СТАКЛА Члан 12

(1) Под ризиком од лOMA стакла, у смислу ових услова, сматра се уништење или оштећење стакла на прозорима и вратима осигураног стамбеног објекта услед било које опасности, осим за штете проузроковане:

- 1) огреботинама, изједањем или сличним оштећењима на површини стакла;
 - 2) клизањем тла, слегањем тла или одроном земље;
 - 3) деловањем топлоте на стакла премазана бојом или превучена заштитном фолијом у боји која не пропушта светлост;
 - 4) лошом конструкцијом, материјалом и израдом изолационог прозорског стакла, као и услед истрошености и пропуштања изолационе гумене траке у раму;
 - 5) неким другим ризиком уговореним по одредбама ових услова, у ком случају се штета надокнађује по основу тог уговореног ризика, изузев уколико лимит / сума осигурања по том ризику није била довољна, и то до износа непокривеног дела штете.
- (2) Осигурањем се пружа покриће и за стакла на терасама и лођама уколико су ове застакљене при изградњи (по пројектној документацији), а за накнадно застакљење само уколико је професионално урађено.

(3) Осигурањем нису покривене штете настале остварењем ризика од лOMA стакла на прозорима и вратима помоћних просторија стамбеног објекта из члана 1, става 4 ових услова.

ОБИМ ОПАСНОСТИ ОД ЛОМА МАШИНА Члан 13

(1) По овим условима пружа се осигуравајуће покриће од уништења или оштећења уграђених инсталација (водоводне и канализационе / одводне, инсталације за грејање и хлађење – цевни развод са припадајућим вентилима и радијаторима, инсталације за вентилацију, инсталације соларних система, инсталације јаке и слабе струје и др.) од догађаја који настају у вези с коришћењем тих ствари, изненада, непредвиђено и независно од искључиве воље осигураника или чланова његове породице.

(2) Уколико је предмет осигурања стан, осигуране су инсталације које припадају стану и служе искључиво за потребе осигуране стамбене јединице, до заједничких инсталација зграде, а уколико је предмет осигурања породична кућа, осигуране су инсталације до њиховог прикључења на јавну мрежу.

(3) Осим директне штете на замени оштећене инсталације, покриће се пружа и за део штете који се односи на тражење места штете и обијање зидова, подова, плафона, односно зидних, подних и плафонских облога, као и враћање у првобитно стање после извршене санације штете.

- (4) Не сматрају се предметом осигурања:
- заједничке инсталације и уграђена опрема у згради, ван стана домаћинства;
 - инсталације које се физички налазе у осигураном стану, а функционално припадају другој стамбеној јединици;
 - поједини делови инсталација изложени убрзаном трошењу и периодичној замени;
 - сигурносни елементи једнократног дејства.

(5) Осигуравач није у обавези за штете настале услед:

- недостатака или грешака које су постојале у моменту закључења уговора о осигурању, а који су били познати или су морали бити познати осигуранику;
- трајних хемијских, термичких, атмосферских, механичких и других утицаја (оксидације, старења, корозије, зрачења и сл.);
- неодговарајућих услова смештаја или рада;
- прекомерне наслага каменца, рђе, наслага муља и сл. које су као такве проузроковале оштећење или уништење осигуране ствари;
- преоптерећености инсталација или опреме (преко пројектованих параметара);
- недовољног или немарног одржавања;
- монтаже и пробног испитивања, односно стављања у рад пре коначне поправке;
- повреде законских и техничких прописа, као и правила техничке експлоатације осигураних ствари, као и непридржавање прописаних и уобичајених заштитних мера (заштита од смрзавања и сл.).

(6) Осигуравач није у обавези ни за штете које настану у гарантном року и које су покривене гаранцијом, као ни за трошкове демонтаже и монтаже који су направљени у циљу редовног прегледа или одржавања осигуране ствари (периодичне поправке или замене истрошених делова), чак ни кад се том приликом утврди оштећење осигураном опасношћу.



Накнада ће у овом случају обухватити само трошкове поправке или замене оштећених делова, који нису били предвиђени за периодичну поправку, односно замену.

(7) Осигуравач није у обавези за штете на инсталацијама помоћних просторија стамбеног објекта из члана 1 став 4 ових услова, осим код породичних кућа, у смислу става (2) овог члана.

СУМА ОСИГУРАЊА

Члан 14

(1) Лимит обавезе осигуравача, у зависности од ризика и предмета осигурања, утврђује се као сума осигурања или сума „првог ризика“.

(2) Сума осигурања, за групу пожарних ризика, за стамбени (грађевински) објекат формира се (у оквиру минималне и максималне вредности које се дефинишу актима осигуравача) или као производ површине објекта и стварне грађевинске вредности објекта по квадратном метру или у номиналном износу који пријављује осигураник и она представља горњи лимит обавезе осигуравача за штету на грађевинском објекту.

Помоћне просторије стамбеног објекта из члана 1, става 4 ових услова, уколико се користе према уобичајеној намени, укључене су у осигурање у оквиру суме осигурања за стамбени објекат.

(3) Сума осигурања, за групу пожарних ризика, за ствари домаћинства које се осигуравају као скуп ствари, утврђује се (у оквиру минималне и максималне вредности које се дефинишу актима осигуравача), или у проценту од суме осигурања за стамбени (грађевински) објекат, или у номиналном износу који пријављује осигураник и представља горњи лимит обавезе осигуравача за штету на стварима.

У оквиру суме осигурања (лимита обавезе осигуравача) из претходног става осигуране су и ствари домаћинства у помоћним просторијама из члана 1, став 9 ових услова и новац и драгоцености из члана 1, став 8 ових услова, а максимално до износа суме „првог ризика“ утврђене у ставу 5 овог члана, тачки 2, подтачки б) и в) и подлимита из алинеје 1 подтачке в).

(4) Збир суме осигурања за стамбени (грађевински) објекат и суме осигурања за ствари домаћинства чини основну суму осигурања (у даљем тексту: ОСО), која представља основицу за утврђивање висине суме „првог ризика“ за поједине ризике и предмете осигурања.

(5) Сума „првог ризика“, по ризицима и предметима осигурања, јесте следећа:

1) За ризик од изливања воде из инсталација – 5% од ОСО, јединствено за стамбени (грађевински) објекат и ствари домаћинства уколико се другачије не уговори.

У оквиру суме „првог ризика“ за ризик од изливања воде из инсталација осигурани су и новац и драгоцености из члана 1, став 8 ових услова, максимално до износа из тачке 2 овог става, подтачке в) и подлимита из алинеје 1 ове подтачке.

2) За ризик од провалне крађе и разбојништва:

а) за ствари домаћинства – 5% од ОСО уколико се другачије не уговори;

б) за ствари домаћинства у помоћним просторијама из члана 1 став 4 ових услова – 1% од ОСО;

в) за новац и драгоцености из члана 1 став 8 ових услова у закључаном сместишту, ван закључаног сместишта, и предмете осигурања из члана 11 став 5 ових услова – укупно 1,5% од ОСО, укључујући и накнаду по следећим подлимитима:

- за новац и драгоцености из члана 1, став 8 ових услова, ван закључаног сместишта, односно у незакључаном

сместишту, подлимит је 50% суме „првог ризика“, а максимално до 40.000,00 динара;

- за предмете осигурања из члана 11 став 5 ових услова, подлимит је 50% суме „првог ризика“, а максимално до 40.000,00 динара.

3) За ризик од лома стакла – 1% од ОСО уколико се другачије не уговори.

4) За ризик од лома машина за инсталације у саставу грађевинског објекта – 3% од ОСО уколико се другачије не уговори.

(6) Суме „првог ризика“, укључујући подлимите, исцрпљују се накнадама штета у току једногодишњег периода осигурања.

ОБАВЕЗЕ УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА / ОСИГУРАНИКА

Члан 15

(1) Уговарач осигурања / осигураник дужан је да:

1) премију осигурања плати у уговореном року;

2) изврши пријаву штете осигуравачу одмах, а најкасније у року од 3 (три) дана од дана сазнања;

3) штете проузроковане од пожара, експлозије, провалне крађе и разбојништва, обести и вандализма и нестанак кључева, одмах пријави надлежном органу унутрашњих послова и да осигуравачу достави потврду надлежног органа о извршеној пријави;

4) не промени стање оштећених, односно уништених ствари до доласка представника осигуравача;

5) осигуравачу пружи све податке и доказе потребне за утврђивање узрока, обима и висине штете, као и да, на захтев осигуравача, прибави и друге доказе уколико је то неопходно и оправдано.

(2) Ако уговарач осигурања / осигураник не изврши обавезу из става (1) овог члана, те на тај начин онемогући осигуравача да утврди основ и висину настале штете, осигуравач ће одбити захтев осигураника на накнаду штете, односно умањити износ накнаде по том основу.

(3) Ако уговарач осигурања раскине уговор који је закључен на рок дужи од 5 (пет) година, дужан је да осигуравачу плати разлику премије у висини попушта одобреног по основу вишегодишњег трајања осигурања.

ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАВАЧА

Члан 16

(1) Осигуравач је у обавези да:

1) одмах, а најкасније у року од 3 (три) дана од дана пријаве штете, приступи утврђивању и процени настале штете;

2) исплати накнаду из осигурања, у уговореном року који не може бити дужи од 14 (четрнаест) дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештење да се осигурани случај догодио;

3) ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, тај рок почиње да тече од дана кад је утврђено постојање његове обавезе и њен износ;

4) ако износ осигуравачеве обавезе не буде утврђен у року одређеном у ставу 2 овог члана, осигуравач је дужан на захтев овлашћеног лица исплатити износ неспорног дела своје обавезе на име предујма.

ВРЕДНОСТ ОСИГУРАНИХ СТВАРИ

Члан 17

(1) Вредност осигуране ствари је:

1) за грађевинске објекте и уграђену инсталацију – грађевинска цена новог објекта према ценама у месту где се објекат налази, умањена за износ процењеног



рабаћења/амортизације (техничког и/или економског), тј. стварна грађевинска вредност;

2) за ствари домаћинства и опрему у саставу грађевинског објекта – набавна цена нових ствари умањена за износ процењеног рабаћења/амортизације (техничког и/или економског);

3) за новац – номинална вредност;

4) за драгоцености из члана 1, став 8 ових услова – набавна или тржишна вредност истих или сличних ствари уколико је нижа;

5) за стакла на вратима и прозорима објекта – према набавној вредности новог стакла увећаној за зависне трошкове.

УТВРЂИВАЊЕ НАКНАДЕ ИЗ ОСИГУРАЊА

Члан 18

(1) Висина накнаде из осигурања се утврђује:

1) у случају уништења стамбеног објекта и уграђених инсталација – према вредности осигураних ствари из члана 17 ових услова, у време настанка осигураног случаја, умањеној за вредност остатка. За грађевинске објекте до 10 (десет) година старости амортизација се не обрачунава;

2) у случају уништења или нестанка ствари домаћинства и, ако је посебно уговорено, механичке опреме у саставу грађевинског објекта – према вредности осигураних ствари из члана 17 ових услова, у време настанка осигураног случаја, умањеној за вредност остатка. За ствари домаћинства до годину дана старости (са рачуном), амортизација се не обрачунава, а за ствари старије од годину дана амортизација се обрачунава у износу од 0,8% месечно, а максимално до 80% вредности осигураних ствари;

3) у случају оштећења грађевинског објекта и уграђених инсталација – у висини трошкова оправке по ценама материјала и рада у време настанка осигураног случаја, умањених за износ процењеног рабаћења/амортизације и вредност остатка. За грађевинске објекте до 10 (десет) година старости амортизација се не обрачунава;

4) у случају оштећења ствари домаћинства и, ако је посебно уговорено, механичке опреме у саставу грађевинског објекта – у висини трошкова оправке по ценама материјала и рада у време настанка осигураног случаја, умањених за износ процењеног рабаћења/амортизације и вредност остатка. За ствари домаћинства до годину дана старости (са рачуном) амортизација се не обрачунава, а за ствари старије од годину дана, амортизација се обрачунава у износу од 0,8% месечно;

5) за новац – у номиналној вредности;

6) за драгоцености и друге предмете осигурања из члана 1, став 8 ових услова – према набавној или тржишној вредности истих или сличних ствари уколико је нижа;

7) за штете на стаклу – према вредности осигураних ствари из члана 17 ових услова, укључујући трошкове намештања стакла, уз трошкове скидања и поновног намештања заштитне мреже, решетке, заклона од сунца и сл., који ометају скидање оштећеног стакла и/или намештање новог. Осигуравач не надокнађује трошкове репарације (монтаже и демонтаже) стакла, која се врши у отежаним условима рада (велика висина, велике димензије стакла, ангажовање специјалних возила, ангажовање дизалица за вертикални и хоризонтални транспорт и сл.). За стакла се амортизација не обрачунава.

(2) Уколико при утврђивању накнаде из осигурања није могуће установити стварни износ амортизације, сматраће се да амортизација износи најмање 50%.

(3) Уколико су трошкови оправке, у време настанка осигураног случаја, већи од вредности осигураних ствари, поступиће се као да је та ствар уништена (тотална штета).

(4) За ствари домаћинства и, ако је посебно уговорено, механичку опрему у саставу грађевинског објекта, која се може идентификовати као посебна целина (засебна ствар) вредности преко 800 (осамсто) евра, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан закључења уговора о осигурању, накнада из осигурања исплаћује се максимално до наведеног износа, а преко тог износа само уколико је осигураник те предмете осигурања посебно пријавио приликом закључења осигурања или уколико за њих поседује рачун.

(5) Већи трошкови оправке, настали због учињених измена, побољшања или усавршавања, падају на терет осигураника, као и трошкови рада који одступају од тржишних цена рада у окружењу.

(6) Не надокнађује се вредност целе ствари ако се оштећени или уништени део не може поправити или наставити зато што се више не производи или је набављен у иностранству. Осигуравач је у обавези само до вредности оштећеног или уништеног дела, по процени његовог учешћа у целој ствари или у поређењем са сличном ствари.

(7) Приликом оштећења појединачних делова комплекта (гарнитура, сервис и сл.) не надокнађује се умањена вредност комплекта, већ само вредност тог појединачног дела.

(8) Остаци уништених ствари (вредност остатка) остају осигуранику и обрачунавају се по тржишној вредности у време настанка осигураног случаја.

(9) Осигурање покрива само непосредне штете на осигураним стварима, а не посредну штету или губитак због настанка осигураног случаја (губитак закупнине, смањење вредности и сл.).

НАКНАДА ТРОШКОВА

Члан 19

(1) Неопходне трошкове учињене за рашчишћавање и рушење у вези с насталим осигураним случајем (укључујући трошкове чишћења и одвоза преосталих неупотребљивих делова до најближег дозвољеног места истовара), осигуравач накнађује највише до 3% од суме осигурања, односно до 10% од суме „првог ризика“ за осигураних ризик.

(2) У случају провалне крађе и разбојништва покривене су штете на грађевинском објекту, укључујући уграђену опрему и инсталације, у висини трошкова поправке, али највише до 10% од суме „првог ризика“ за ризик провалне крађе и разбојништва осигураних ствари.

(3) Укупна накнада трошкова, заједно с накнадом из осигурања, не може бити већа од уговорене суме осигурања, односно суме „првог ризика“ за уговорени ризик.

(4) Осигуравач је дужан да накнади трошкове проузроковане разумним покушајем да се отклони непосредна опасност наступања осигураног случаја, као и покушајем да се ограниче његове штетне последице, па и онда када су ти покушаји остали без успеха, чак и ако заједно с накнадом штете прелазе суму осигурања, односно суму „првог ризика“. Ако осигураник не испуни своју обавезу спречавања осигураног случаја или обавезу спасавања а за то нема оправдање, обавеза осигуравача се смањује



сразмерно увећању износа штете које је настало као последица неиспуњења ове обавезе осигураника.

(5) Уколико је, у случају остварења опасности од пожара, штета на грађевинском објекту и опреми осигураним по овим условима таквих размера да је даљи боравак осигураника и чланова домаћинства у том стамбеном простору онемогућен, осигуравач надокнађује трошкове изнајмљивања привременог смештаја, укључујући и транспорт преосталих ствари домаћинства, до реконструкције оштећеног стамбеног простора, и то до износа од 500 евра по штетном догађају и укупно за годину дана, у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан штетног догађаја. Трошкови изнајмљивања привременог смештаја и трошкови транспорта преосталих ствари домаћинства одобравају се уз достављање званичних рачуна за те трошкове.

(6) Осигуравач накнађује трошкове превентивне замене браве (исте врсте и квалитета) на објекту, због нестанка кључева, и то до износа од 100 евра, по замени и укупно за годину дана, у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан штетног догађаја, при чему је осигураник обавезан да нестанак кључева пријави надлежном органу.

ПОДОСИГУРАЊЕ Члан 20

(1) Ако се након настанка осигураног случаја утврди да је на почетку уговореног периода осигурања вредност грађевинског објекта била већа од суме осигурања, износ накнаде који осигуравач дугује сразмерно се смањује.

(2) Одредба о подосигурању не важи у случају осигурања ствари домаћинства или када је уговорено осигурање на суму „првог ризика“.

(3) Одредбе о подосигурању не примењују се у делу помоћних просторија стамбеног објекта из члана 1, став 4 ових услова, које су укључене у осигурање у оквиру суме осигурања за стамбени објекат.

ОДРЕДБЕ О БОНУСУ Члан 21

(1) Бонус, као вид смањења премије, утврђује се појединачно за сваког осигураника на основу позитивног резултата оствареног у претходном периоду и обрачунава се унапред за наредни период осигурања.

(2) За претходну годину без исплаћених штета одобрава се умањење премије од 10%, а за две и више узастопних година без исплаћених штета одобрава се умањење премије од 15%.

(3) Бонус се не примењује на осигурања која трају краће од годину дана.

ПРИМЕНА ОПШТИХ УСЛОВА И ЗАКОНСКИХ ПРОПИСА Члан 22

(1) Уколико нису у супротности са овим условима, на осигурања закључена по овим условима примењују се Општи услови за осигурање имовине.

(2) Само уколико се посебно уговори и наведе на полиси осигурања, на уговоре о осигурању закључене по овим условима примењују се и клаузуле чије одредбе у том случају имају првенство примене и чине саставни део ових услова.

(3) На питања која нису регулисана наведеним условима, примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима и други важећи прописи Републике Србије.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ Члан 23

(1) Сва спорна питања из уговора о осигурању решаваће се споразумно, а у случају спора надлежан је суд према месту закључења уговора о осигурању.

Члан 24

(1) Ови услови ступају на снагу 31. децембра 2025. године.

(2) Ступањем на снагу ових услова престају да важе Посебни услови за комбиновано осигурање домаћинства („Службени лист Компаније“, бр. 5/16).

ОВИ УСЛОВИ СУ У ПРИМЕНИ ОД 31.12.2025. ГОДИНЕ