

ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ КОМПАНИЈЕ ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

2023. ГОДИНА

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ	2	7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД	
2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ	6	ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА	23
2.1. Врста послова осигурања	6	8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	25
2.2. Организација пословања	7	9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА	25
2.3. Структура запослених	8	10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ДРУШТВА У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ	27
3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2023. ГОДИНЕ	9	11. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА	27
3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2023. године	9	12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА	28
3.2. Приходи од премије	10	13. НЕФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ	29
3.3. Бруто премија	10	13.1. Однос према окружењу - заштита животне средине и друштва	29
3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања	10	13.2. Однос према запосленима	30
3.4. Затворена премија	12	13.3. Однос према клијентима	32
3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања	12	13.4. Однос према заједници	33
3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије	12	13.5. Додатне информације	34
3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа	13	14. ИЗВЕШТАЈ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЉАЊУ	35
3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања	13	14.1. Права акционара	35
3.6. Трошкови пословања	14	14.2. Избор, састав и рад органа управљања, одбора, комисија и њихове	
3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова	15	надлежности	35
3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања умањених за провизију од			
реосигурања и ретроцесија	15		
3.6.3. Преглед трошкова спровођења осигурања	16		
4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2023. ГОДИНЕ	16		
4.1. Структура aktive	16		
4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. децембра 2023. године	17		
4.2. Структура пасиве	17		
4.2.1. Структура капитала	18		
4.2.2. Структура обавеза	19		
4.2.3. Структура техничких резерви	20		
5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2023. ГОДИНИ	21		
5.1. Структура инвестиционе active	21		
5.2. Резултат из инвестиционе активности	22		
5.3. Покриће техничких резерви	22		
6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА	23		

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У МЕЂУНАРОДНОМ ОКРУЖЕЊУ

Глобална економија и поред свих потешкоћа са којима се суочавала током 2023. године (отежани финансијски услови и велики раст камата, геополитичка неслагања, ратови и брзо напредовање генеративне вештачке интелигенције) није ушла у рецесију. Остварени резултати су бољи од очекиваних, док је инфлација успорила бржим темпом у већини региона.

Европска унија је у 2023. години постепено смањивала зависност од руске нафте и гаса, али је платила цену у виду економског успоравања и упорне инфлације коју је Европска централна банка покушавала да укроти рестриктивном монетарном политиком. И поред избегнуте рецесије у 2023. години, очекује се да ће европски економски раст ове године остати слаб.

Упркос наглом порасту каматних стопа, САД не само да су успешно избегле рецесију, већ су током 2023. године оствариле раст од 2,5% – значајно изнад очекивања.

Кина која је дуго година главни мотор светске економије је забележила једну од мање успешних година због слабијег раста домаће тражње и кризе у сектору некретнина, али Међународни монетарни фонд сматра да ће кинеска привреда у 2023. години забележити раст од 5,2 одсто. Индија ће према мишљењу ММФ-а ове године забележити изузетан економски раст од 6,7 одсто и наставити сличним темпом и у наредне две године.

- **Глобални раст**

Према најновијој пројекцији ММФ-а стопа раста светске економије у 2023. и години износила је 3,1%, што је за 0,1 п.п. више него што се очекивало у претходној пројекцији. Напредне економије ће успорити са 2,6% у 2022. на 1,6% у 2023. години, док ће привреде у развоју имати скроман раст од 4,1%. Евро зону очекује раст од 0,5% у 2023. години.

Светска банка очекује стопу глобалног раста од 2,6% у 2023. години и 2,4% у 2024. години.

- **Глобална инфлација**

Према процени ММФ-а светске потрошачке цене порасле су за 6,8% у 2023. години, док је раст цена у развијеним економијама износио 4,6% и у земљама у развоју 8,4%.

- **Каматне стопе водећих централних банака**

Имајући у виду да је инфлација на глобалном нивоу показала веће знаке отпорности од очекиваних, многе централне банке, пре свега развијених земаља, су током 2023. године, наставиле да повећавају референтне каматне стопе.

Америчке федералне резерве (ФЕД) подизале су своју базну каматну стопу у више наврата. Последње повећање каматне стопе у јулу 2023. године износило је 0,25 п.п., тако да су њихове главне камате сада у распону од 5,25 до 5,5%, што је највиши ниво у последње 22 године.

Европска централна банка је у 2023. години последњи пут повећала референтну каматну стопу за 0,25 п.п. и она тренутно износи 4,5%.

Очекује се да ће у наредном периоду централне банке започети са снижавањем каматних стопа.

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- **БРУТО ДРУШТВЕНИ ПРОИЗВОД И ИНДУСТРИЈСКА ПРОИЗВОДЊА**

Према прелиминарној процени Републичког завода за статистику о економским кретањима у Републици Србији у 2023. години, реални раст бруто друштвеног производа (БДП) износио је 2,5% у односу на претходну годину. Раст БДП-а током 2023. године у односу на исти период 2022. године износио је:

- Први квартал 0,9%;
- Други квартал 1,6%;
- Трећи квартал 3,6% и

- Четврти квартал 3,8% (процена РЗС).

Индустријска производња у децембру 2023. године већа је за 1,7% у односу на децембар 2022. године, а у односу на просек 2022. године већа је за 8,1%. Индустриска производња у периоду јануар – децембар 2023. године у односу на исти период 2022. године већа је за 2,5%.

Посматрано по секторима, у децембру 2023. године, у односу на децембар 2022. године, забележена су следећа кретања: сектор Рударство – пад од 15,0% сектор Прерађивачка индустрија – раст од 2,6% и сектор Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација – раст од 6,9%.

Одбор извршних директора Међународног монетарног фонда (ММФ-а) донео је 21. децембра одлуку о успешном завршетку другог разматрања резултата економског програма Републике Србије, који је подржан стендбај аранжманом у износу од око 2,4 милијарде евра (одобрен 19. децембра 2022. године у трајању од 24 месеца). Актуелни стендбај аранжман представља подршку за даље спровођење структурних реформи, са фокусом на сектор енергетике. Позитивна оцена Одбора извршних директора ММФ-а о оствареним резултатима омогућује повлачење средстава у износу од око 400 милиона евра (316,53 милиона специјалних права вучења). С обзиром на акумулирање знатног износа резерви, креирање фискалног простора и одрживо финансирање платног биланса, аранжман ће се у преосталом периоду третирати као аранжман из предострожности (тј. без намере да се средства користе осим у случају платнобилансних потреба земље).

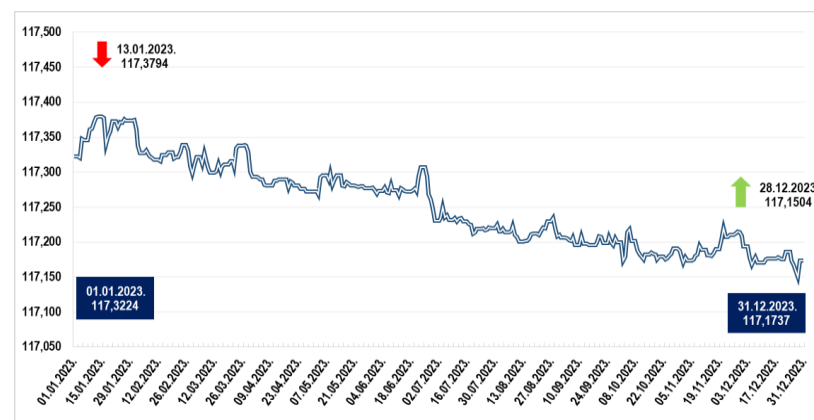
• ДЕВИЗНИ КУРС

Курс динара према евр у је током 2023. године остао стабилан, упркос турбулентним догађајима у светској економији. На дан 31.12.2023. године средњи курс динара у односу на евро је износио 117,1737 РСД/ЕУР чиме је динар номинално апресирао према евр у за 0,13% у односу на крај 2022. године када је износио 117,3224 РСД/ЕУР.

Народна банка Србије је ради одржавања релативне стабилности девизног курса на међубанкарском девизном тржишту од почетка године купила нето 3,94 милијарде евра.

Бруто девизне резерве Народне банке Србије на крају децембра 2023. године износиле су 24,9 милијарди евра. Овим нивоом девизних резерви обезбеђује се покривеност новчане масе М1 од 166,4 одсто и 6,7 месеци увоза робе и услуга, што је више него двоструко изнад стандарда којим се утврђује адекватан ниво покривености увоза робе и услуга девизним резервама.

Кретање курса динара у односу на евро у 2023. години



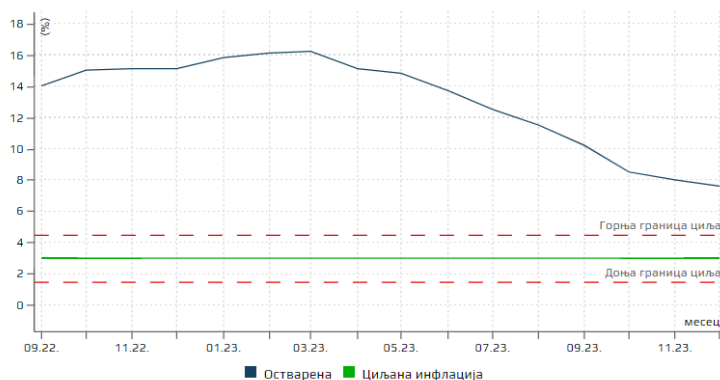
• ИНФЛАЦИЈА

Током 2023. године дошло је до успоравања инфлације као резултат ефеката заоштравања монетарне политике, смањења увозне инфлације, пада инфлационих очекивања, као и ублажавања трошковних притиска (услед пада цена примарних пољопривредних производа и појединих индустријских сировина, као и отклањања застоја у глобалним ланцима снабдевања). Дезинфлаторно дејство има и ниска агрегатна тражња, пре свега због споријег глобалног раста.

Према подацима Републичког завода за статистику, међугодишња инфлација у децембру 2023. године износила је 7,6%. Цене производа и услуга личне потрошње у децембру 2023. године, у односу на новембар 2023. године, у просеку су више за 0,1%. У 2023. години у поређењу са 2022. годином потрошачке цене су у просеку повећане за 12,1%.

Посматрано по главним групама производа и услуга класификованих према намени потрошње, у децембру 2023. године, у односу на претходни месец, раст цена је забележен у групама рекреација и култура (1,2%), опрема за стан и текуће одржавање (1,0%), одећа и обућа (0,9%), здравље (0,5%), комуникације (0,3%), у групама храна и безалкохолна пића, алкохолна пића и дуван и ресторани и хотели (за по 0,2%) и становање, вода, електрична енергија, гас и остала горива (0,1%). Пад цена забележен је у групи транспорт (-1,6%).

Циљана и остварена инфлација током 2023. године



Извор: НБС.

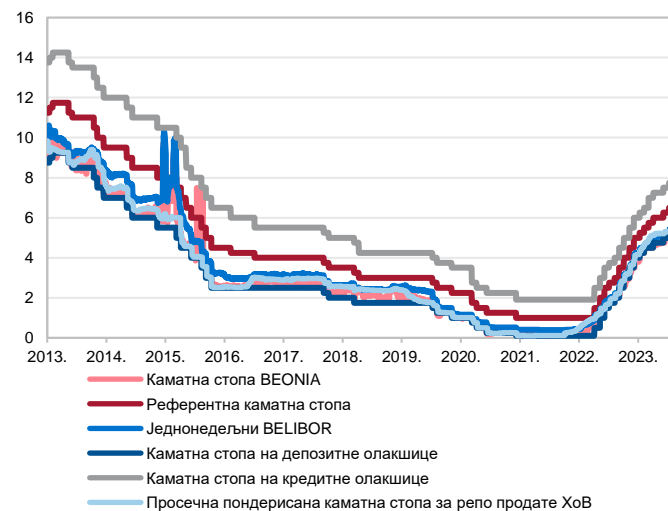
• КРЕТАЊЕ КАМАТНИХ СТОПА

Извршни одбор Народне банке Србије је након разматрања актуелних домаћих и међународних економских кретања и очекивања за наредни период, у периоду од 01. јануара до 31. децембра 2023. године, у више наврата повећао референтну каматну стопу за 25 базних поена. Последње повећање референтне каматне стопе у јулу 2023. године износило је такође 25 б.п., тако да је каматна стопа у 2023. години повећана са 5,0% на 6,5%.

Народна банка Србије је од августа 2023. године задржала референтну каматну стопу на нивоу од 6,5%, а каматне стопе на кредитне и депозитне олакшице на нивоима од 7,75% и 5,25%, што је утицало на то да и каматне стопе на

међубанкарском тржишту новца остану готово непромењене у последњем кварталу 2023. године.

Кретање каматних стопа НБС -историјски подаци



Извор: Томсон Ројтерс и НБС.

• КРЕДИТНИ РЕЈТИНГ

Током 2023. године све рејтинг агенције потврдиле су кредитни рејтинг Србије на нивоу од ББ+(Standard and Poor's и Fitch Ratings) и Ба2 (Moody's Investors Service) уз стабилне изгледе за његово даље повећање упркос условима појачане глобалне кризе.

Кредитни рејтинг Републике Србије за дугорочно задуживање

Рејтинг агенција	Fitch Ratings	Moody's Investors Service	Standard and Poor's
Датум	11. 08. 2023.	08. 09. 2023.	06. 10. 2023.
Активност	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓
Рејтинг	ББ+ / стабилни изгледи	Ба2 / стабилни изгледи	ББ+ / стабилни изгледи

ЈАВНИ ДУГ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Јавни дуг централног нивоа власти се у 2023. години, повећао за 326,25 милијарди динара, односно 2,82 милијарде евра.

Стање и структура јавног дуга Републике Србије на дан 31. децембра 2022. и 2023. године

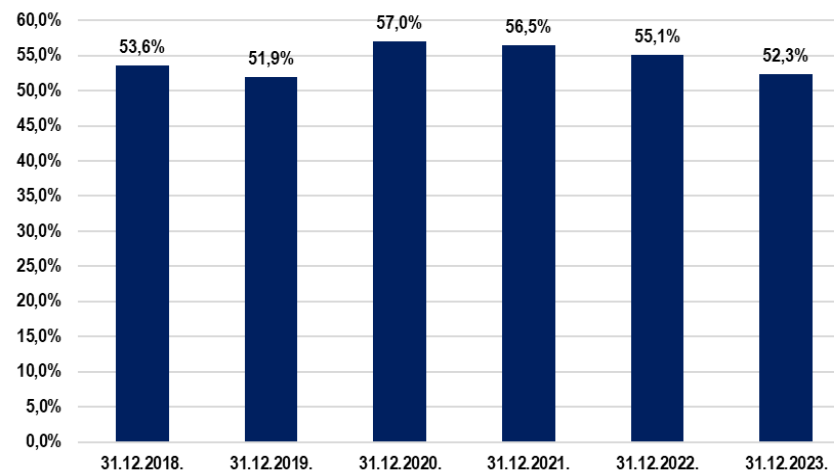
Категорија	у хиљадама				
	31.12.2022	Учешће у БДП %	31.12.2023	Учешће у БДП %	31.12.2023-31.12.2022
Јавни дуг централног нивоа власти у РСД	3.909.892.263	55,1%	4.236.147.215	52,3%	326.254.953
Јавни дуг централног нивоа власти у ЕУР	33.326.051	-	36.152.714	-	2.826.663
Јавни дуг општег нивоа државе у РСД	3.945.805.668	55,6%	4.266.563.250	52,7%	320.757.583
Јавни дуг општег нивоа државе у ЕУР	33.632.159	-	36.412.294	-	2.780.135

Месечни извештај Управе за јавни дуг- децембар 2023. године.

Учешће јавног дуга централног нивоа власти у БДП-у на крају децембра 2023. године износило је 52,3%, док је учешће јавног дуга општег нивоа државе у БДП-у износило 52,7%.

Према подацима Министарства финансија у 2023. години остварен је дефицит републичког буџета у износу од 179,3 милијарде динара, што представља 2,2% бруто домаћег производа (БДП). Остварени резултат бољи је од плана предвиђеног ребалансом буџета за 48,2 милијарди динара (0,6% БДП), с обзиром да је предвиђен дефицит у износу од 227,5 милијарди динара, односно 2,8% БДП.

На нивоу сектора државе у 2023. години остварен је фискални дефицит у износу од 181,1 милијарду динара, односно 2,2%, што је за 0,6% БДП боље од ребалансом планираног резултата. У односу на буџетски план сектор државе остварио је бољи резултат за 1,1% БДП.

Учешће јавног дуга у БДП Републике Србије- централни ниво власти**ФИНАНСИЈСКА ТРЖИШТА**

Укупан промет на Београдској берзи у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године износио је 20,89 милијарди динара (178,2 милиона ЕУР), док је учешће страних инвеститора у укупном промету за цео период износило 4,07%.

Индекс најликвиднијих акција БЕЛЕХ15 на дан 31. децембра 2023. године износио је 875,66 индексних поена и за 6,19% је виши него на крају претходне године.

Општи индекс акција БЕЛЕХЛине забележио је раст од 10,01% и на дан 31. децембра 2023. године износио је 1.914,04 индексних поена.

У структури промета на берзанском тржишту доминирало је трговање обвезницама Републике Србије.

Када је реч о акцијама, тржишна капитализација на дан 31. децембра 2023. године износила је 424,96 милијарди динара. Највише се трговало акцијама емитената НИС а.д. Нови Сад, Дунав осигурање а.д., Београд, и Житопек а.д. Ниш.

2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. Београд (у даљем тексту "Компанија" или "Друштво") је правно лице организовано као јавно акционарско друштво за обављање послова из делатности осигурања и других послова у складу са законом. Акције Компаније су уврштене на "опен маркет" организованог тржишта – Београдска берза, Београд.

Седиште Компаније: Београд, улица Македонска бр. 4.
Матични број Компаније: 07046898
Порески идентификациони број (ПИБ): 100001958

Компанија је правни следбеник Компаније "Осигурање Дунав" д.д. организоване Одлуком Скупштине Деоничарског друштва за осигурање „Дунав“ усвојеној на IX седници одржаној 26. априла 1994. године и уписаној у регистар Привредног суда у Београду, решењем ИВ-Фи бр. 9281/94, од 1. септембра 1994. године, а која је решењем Привредног суда у Београду ИИ-Фи бр. 7821/97, регистарски уложак 4-01-00, од 3. јула 1997. године регистрована као акционарско друштво у складу са Законом о осигурању имовине и лица.

Решењем Агенције за привредне регистре у Београду број 1992/2005 од 2. марта 2005. године, Компанија је преведена у Регистар привредних субјеката и регистрована као акционарско друштво за осигурање.

Компанија је организована у складу са Законом о осигурању ("Службени гласник РС", бр. 139/2014 и 44/2021) и Законом о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011 и 83/2014 - др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 и 109/2021). Народна банка Србије је издала решење Г. бр. 2959 од 25. априла 2016. године којим се утврђује да је Компанија ускладила своје пословање, имовину, капитал, обавезе, органе, организацију и акте са одредбама Закона о осигурању и испунила услове који су прописани за обављање свих врста животних осигурања и свих врста неживотног осигурања из члана 8. и 9. Закона.

Друштва која послују као контролисана друштва Компаније су: "Дунав ауто" д.о.о. Београд, "Дунав" друштво за управљање добровољним пензијским

фондом а.д. Београд, "Дунав Стокброкер" а.д. Београд, "Дунав-Ре" а.д.о. Београд, "Дунав осигурање" а.д. Бања Лука, Република Српска, "Дунав ауто" д.о.о. Бања Лука, Република Српска, "Дунав ауто логистика" д.о.о. Београд и "Дунав турист" д.о.о. Златибор у ликвидацији.

2.1. Врста послова осигурања

Компанија, у циљу стицања добити, обавља делатност коју чине следећи послови осигурања за које је Компанија добила дозволу НБС:

- Послови животних осигурања: (а) осигурање живота, (б) осигурање за случај венчања и рођења, (в) рентно осигурање, (г) допунско осигурање уз осигурање живота, (д) животна осигурања наведена под. (а), (б), (в) ове тачке везана за јединице инвестиционих фондова, (ђ) тонтине, које представљају осигурање у коме се осигураници договоре да ће заједнички капитализовати своје доприносе и тако капитализовану имовину поделити између оних осигураника који доживе одређену старост, односно између наследника умрлих осигураника, (е) осигурање с капитализацијом исплате, које се заснива на актуарским обрачунима и у коме осигураник као замену за једнократну или периодичну уплату премије прима исплате у одређеној висини и у одређеном периоду.
- Послови неживотних осигурања: (а) осигурање од последица незгоде, укључујући осигурање од повреда на раду и професионалних оболења, (б) добровољно здравствено осигурање, (в) осигурање моторних возила, (г) осигурање шинских возила, (д) осигурање ваздухоплова, (ђ) осигурање пловних објеката, (е) осигурање робе у превозу, (ж) осигурање имовине од пожара и других опасности, (з) остала осигурања имовине, (и) осигурање од одговорности због употребе моторних возила, (ј) осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова, (к) осигурање од одговорности због употребе пловних објеката, (л) осигурање од опште одговорности за штету које покрива остале врсте одговорности, (љ) осигурање кредита, (м) осигурање јемства, које гарантује непосредно или посредно испуњење обавеза дужника, (н) осигурање финансијских губитака, (њ) осигурање трошкова правне заштите, (о) осигурање помоћи на путовању.

2.2. Организација пословања

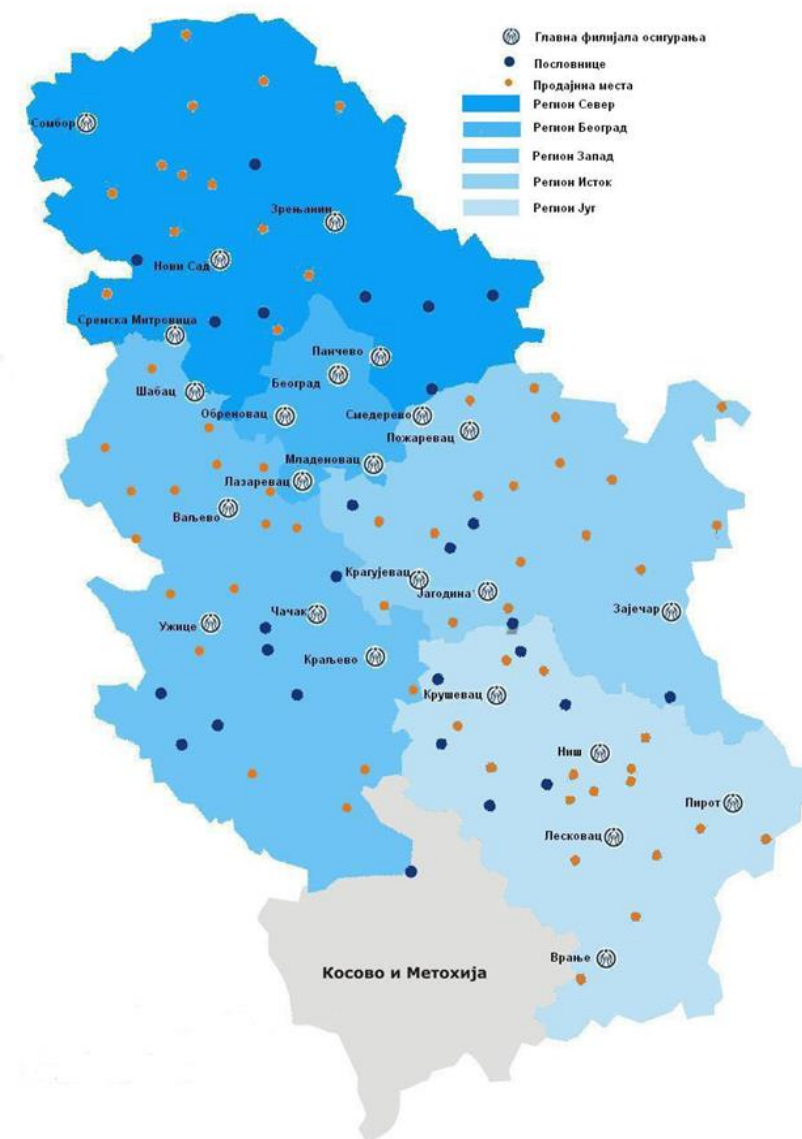
Компанија своју унутрашњу организацију прилагођава потребама развоја своје делатности, у складу са утврђеном пословном политиком.

Послови из делатности Компаније обављају се у Генералној дирекцији и огранцима Компаније - Главним филијалама осигурања.

У Генералној дирекцији обављају се послови из делатности осигурања, као и други послови у складу са законом, а који су од интереса за Компанију као целину. У Генералној дирекцији организује се, контролише и координира процес рада у области осигурања (за неживотна осигурања; за продају неживотних осигурања; за продају животних осигурања; за накнаду штета), као и у области финансијских послова, послова логистике, правних послова, послова из области људских ресурса, информатике, интерне ревизије, интерне контроле и контроле усклађености пословања, актуарских послова, послова управљања ризицима солвентности и послова маркетинга, као и послова комуникације и бриге о клијентима.

Компанија послује на целој територији Републике Србије, преко мреже коју чини 30 главних филијала (29 главних филијала неживотних осигурања и једна главна филијала животних осигурања).

Продајна мрежа неживотних осигурања је груписана у пет региона продаје, док продајна мрежа животних осигурања своју делатност обавља преко једне главне филијале у оквиру које су образоване ниже продајне јединице.



2.3. Структура запослених

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ		31.12.2022.	31.12.2023.	Промена 2023-2022
НЕОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	134	155	21
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.146	1.213	67
	Генерална дирекција	910	926	16
	УКУПНО	2.190	2.294	104
ОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	58	24	-34
	ГФО за продају неживотних осигурања	757	680	-77
	Генерална дирекција	73	26	-47
	УКУПНО	888	730	-158
ПРИПРАВНИК	ГФО за продају животних осигурања	0	0	0
	ГФО за продају неживотних осигурања	1	0	-1
	Генерална дирекција	0	0	0
	УКУПНО	1	0	-1
УКУПНО	ГФО за продају животних осигурања	192	179	-13
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.904	1.893	-11
	Генерална дирекција	983	952	-31
	УКУПНО	3.079	3.024	-55
Укупан број запослених сведен на осмочасовно радно	ГФО за продају животних осигурања	178	171	-7
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.552	1.535	-17
	Генерална дирекција	983	952	-31
	УКУПНО	2.713	2.658	-55

Укупан број запослених у Компанији на дан 31. децембра 2023. године износи 3.024, док укупан број запослених сведен на осмочасовно радно време износи 2.658. У односу на крај претходне године број запослених смањен је за 55 радника.

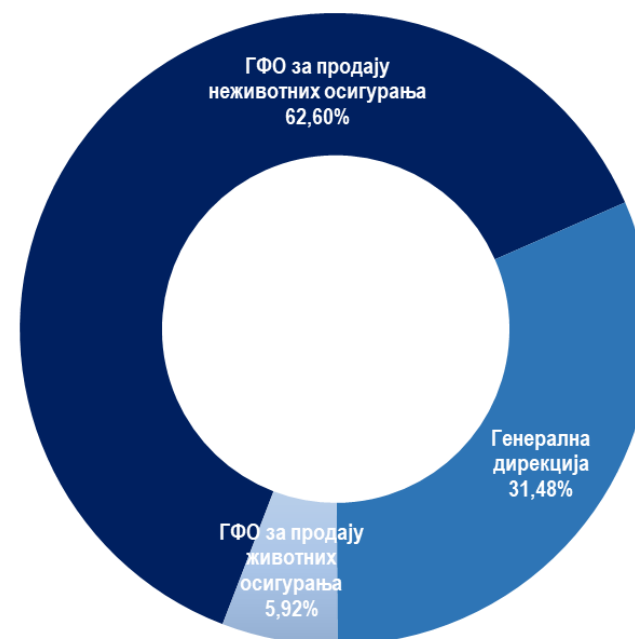
У односу на почетак године, укупан број запослених на неодређено радно време повећан је за 104. Повећање је остварено код запослених у продаји животних осигурања за 21 запосленог, у продаји неживотних осигурања за 67, и у Генералној дирекцији број запослених је већи за 16.

Код запослених на одређено радно време дошло је до смањења у односу на прошлу годину за 158 радника.

У оквиру ГФО за продају животних осигурања број запослених је мањи за 34, у ГФО за продају неживотних осигурања за 77, и у Генералној дирекцији за 47 запослених.

У Генералној дирекцији укупан број запослених од почетка године смањен је за 31 и на дан 31. децембра 2023. године и износи 952 запослена, од тога 926 је запослено на неодређено и 26 је запослено на одређено време.

Структура запослених на дан 31. децембра 2023. године



3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2023. ГОДИНЕ

Индикатори		Остварење I-XII 2022.	Остварење I-XII 2023.
ПРЕМИЈА	Међугодишња стопа раста неживотних осигурања	11,5%	15,1%
	Међугодишња стопа раста животних осигурања	11,9%	8,1%
	Међугодишња стопа раста осигурања	11,6%	14,3%
	Међугодишња стопа раста премије АО	0,2%	20,1%
	Учешће премије АО у укупној премији	32,7%	34,4%
	Учешће премије АО у укупној премији неживотних осигурања	36,8%	38,4%
ПРИНОС	РОЕ - принос на капитал	7,9%	10,4%
	РОА - принос на пословну имовину	2,1%	2,8%
ШТЕТЕ	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - животна осигурања	74,6%	69,1%
	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - неживотна осигурања	44,7%	44,4%
	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - укупно	48,0%	47,0%
	Учешће расхода накнада штета у приходима од премије	55,8%	55,4%
ТРОШКОВИ	Учешће расхода попушта у фактурисаној премији	6,1%	6,2%
	Учешће расхода бонуса у фактурисаној премији	1,1%	0,9%
	Учешће ТСО умањени за провизије од реосигурања и ретрицесија у фактурисаној премији	28,0%	23,8%
	Учешће ТСО у фактурисаној премији	30,4%	26,2%
	Учешће трошкова прибаве у фактурисаној премији	22,3%	20,1%
	Учешће трошкова управе у фактурисаној премији	7,9%	6,2%
	Учешће осталих ТСО у фактурисаној премији	0,2%	0,0%
	Учешће ТСО умањени за провизије од реосигурања и ретрицесија у приходима од премије	35,4%	31,0%
	Учешће ТСО у приходима од премије	38,4%	34,2%
	Учешће трошкова пословања у фактурисаној премији	32,9%	29,7%
	Учешће трошкова пословања у приходима од премије	41,5%	38,7%
	ЕФ. Фактурисана премија по запосленом (у 000 РСД)	11.445	13.319

3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2023. године

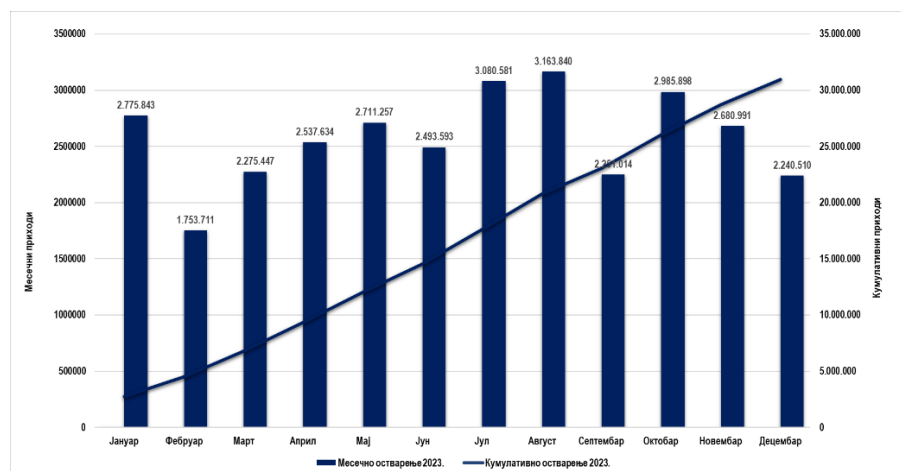
Укупан нето добитак у 2023. години износио је 1.933.166 хиљада динара. Остварени нето добитак неживотних осигурања у 2023. години износи 1.568.650 хиљада динара, док је код животних осигурања остварен добитак од 364.516 хиљада динара.

Позиција	(у 000)		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022.
1	2	3	4 (3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	28.525.295	31.605.856	110,8
Приходи од премија осигурања и саосигурања	27.899.993	30.950.319	110,9
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	207.790	191.656	92,2
Остали пословни приходи	417.512	463.881	111,1
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	20.456.333	22.679.778	110,9
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.587.999	1.787.515	112,6
Расходи накнада штета и уговорених износа	15.556.693	17.132.158	110,1
Резервисане штете - повећање	1.476.913	1.490.763	100,9
Приходи по основу ретреса и продаје осигураних оштећених ствари	467.661	435.876	93,2
Смањење осталих техничких резерви - нето	213.775	189.156	88,5
Расходи за бонусе и попусте	2.516.164	2.894.374	115,0
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	8.068.962	8.926.078	110,6
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	2.332.974	2.247.756	96,3
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	9.866.951	9.597.865	97,3
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	534.985	1.575.968,9	294,6
НЕТО ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ / РАСХОДИ	31.355	73.931	235,8
НЕТО ПРИХОДИ / РАСХОДИ ОД ОБЕЗВРЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА	639.099	377.626	59,1
НЕТО ОСТАЛИ ПРИХОДИ / РАСХОДИ	111.977	37.255	33,3
ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.317.416	2.064.781	156,7
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГ. ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОД. ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	12.329	19.344	156,9
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.305.087	2.045.437	156,7
Порез на добитак	0	61.741	-
Губитак по основу смањења одложених пореских средстава и креирања одложених пореских обавеза	21.915	50.530	-
НЕТО ДОБИТАК	1.283.172	1.933.166	150,7

3.2. Приходи од премије

(у 000)			
Позиција	I-XII 2022	I-XII 2023	Остварење 2023/2022
1	2	3	4(3/2)
Приходи од премија осигурања и саосигурања	27.899.992	30.950.319	110,9
Обрачуната премија животних осигурања и саосигурања	3.925.183	4.243.269	108,1
Обрачуната премија неживотних осигурања и саосигурања	31.313.381	36.032.971	115,1
Премија пренета у саосигурање - пасивна	1.861.775	2.323.137	124,8
Премија пренета у реосигурање	3.789.840	4.564.254	120,4
Повећање/Смањење резерви за преносне премије	1.433.251	2.477.083	172,8
Повећање / смањење резерви за неистекле ризике осигурања и саосигурања	253.706	-38.553	-15,2

Месечни и кумулативни приходи од премије осигурања и саосигурања



Остварени приходи од премије осигурања и саосигурања износе 30.950.319 хиљада динара, што представља повећање у односу на прошлогодишњу вредност од 10,9%, када су износили 27.899.992 хиљаде динара.

3.3. Бруто премија

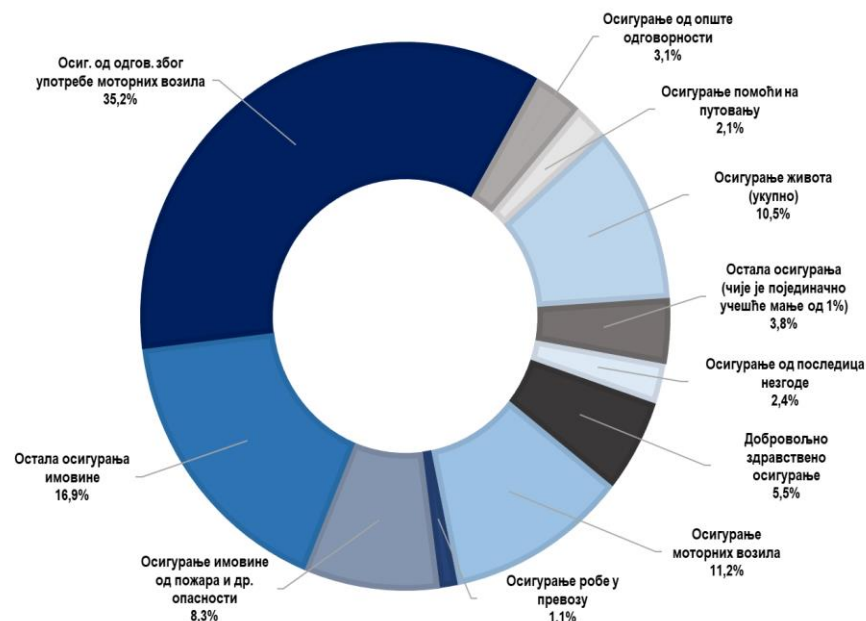
3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања

У периоду I-XII 2023. године бруто премија осигурања и саосигурања износи 40.276.240 хиљада динара и за 14,3% је већа од бруто премије остварене у истом периоду 2022. године. На премију неживотних осигурања односи се 36.032.971 хиљада динара што је у односу на 2022. годину више за 15,1%, док се 4.243.269 хиљада динара односи на премију животних осигурања која је већа за 8,1%.

(у 000)				
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	912.381	975.006	106,9
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	1.517.164	2.204.009	145,3
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	3.784.022	4.494.121	118,8
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	89.058	106.758	119,9
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	353.967	486.306	137,4
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	68.029	87.648	128,8
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	501.607	440.179	87,8
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	3.050.015	3.346.595	109,7
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	6.672.213	6.792.826	101,8
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	11.821.544	14.179.355	119,9
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	206.226	250.688	121,6
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	55.332	64.510	116,6
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	1.022.500	1.231.656	120,5
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	136.345	145.892	107,0
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	55.243	101.283	183,3
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	258.964	295.702	114,2
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	808.772	830.438	102,7
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		31.313.381	36.032.971	115,1
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	3.730.720	4.032.864	108,1
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	194.463	210.404	108,2
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		3.925.183	4.243.269	108,1
УКУПНО		35.238.564	40.276.239	114,3

Највеће учешће у структури укупне бруто премије исказује врста Осигурања од одговорности због употребе моторних возила, чије је учешће у укупној премији повећано за 1,66 п.п. (са 33,55% на 35,21%).

Структура бруто премије по ВО на дан 31. децембра 2023. године



Раст премије неживотних осигурања остварен је у износу од 4.719.590 хиљада динара.

Највећи номинални раст бруто премије неживотних осигурања у односу на претходну годину остварен је код врсте Осигурања од одговорности због употребе моторних возила (2.357.811 хиљаду динара) услед промене премијског система на нивоу целог тржишта осигурања уз истовремено одржање тржишног учешћа Компаније у овој врсти осигурања.

Значајан раст премије у односу на претходну годину остварен је и код Осигурања моторних возила за 18,8% (710.099 хиљада динара), услед динамичног раста премије по тарифи Ауто каско за 696.293 хиљада динара.

Премија врсте Добровољно здравствено осигурање (ДЗО) такође исказује раст од 45,3% (686.844 хиљада динара) у односу на претходну годину. Иако све тарифе ове врсте исказују раст у односу на прошлу годину, најдинамичнији је раст премије Тарифе Колективног ДЗО и то за 615.032 хиљада динара, услед сталног проширења обима покрића и броја укључених осигураника код великих корпоративних уговарача осигурања.

Фактурисана премија врсте Осигурања од пожара је већа за 9,7% (296.581 хиљада динара) у односу на претходну годину. Повећање је остварено код тарифе Пожар/индустрија за 168.574 хиљаде динара и тарифе Пожар/цивил за 121.199 хиљада динара.

Код врсте Остала осигурања имовине премија је у односу на прошлу годину увећана за 1,8%, односно 120.613 хиљада динара. Посматрано по тарифама, у оквиру поменуте врсте, највећи раст бележи тарифа Осигурање животиња за 121.371 хиљаду динара, тарифа Осигурање машина од лома за 109.719 хиљада динара и тарифа Осигурање објеката у монтажи за 94.189 хиљада динара. Значајно смањење премије остварено је једино код тарифе Осигурање усева и плодова за 358.876 хиљада динара, као последица пооштрених услова уговарања осигурања од ризика мраза и лимитираних попушта.

У односу на прошлу годину и све остале врсте неживотних осигурања исказују раст премије, изузев врсте Осигурање робе у превозу, где је премија смањена за 12,2% (61.428 хиљада динара). До смањења премије долази код тарифе Осигурања карга у међународном превозу за 74.281 хиљаду динара, услед ограниченог обима трговинске размене због ратних сукоба у ширем региону. С друге стране, премија тарифе Осигурања карга у домаћем превозу повећана је за 12.853 хиљада динара.

Код животних осигурања највећи номинални раст, у односу на прошлу годину, бележи врста Осигурање живота за 8,1% (302.144 хиљаде динара). До повећања је дошло на тарифи Ризико осигурање живота у износу од 359.326 хиљада динара, уз истовремено благо смањење премије код тарифе Мешовито осигурање живота за 60.853 хиљада динара. Врста Допунско осигурање уз осигурање живота бележи раст од 8,2% (15.941 хиљаду динара) у односу на прошлу годину услед повећања премије по тарифи Допунског осигурање лица од последица несрећног случаја уз осигурање живота.

3.4. Затворена премија

3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања

(y 000)				
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023./2022
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	937.527	975.988	104,1
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	1.432.072	2.101.676	146,8
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	3.636.710	4.304.779	118,4
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	90.982	136.368	149,9
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	330.595	401.389	121,4
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	65.786	84.722	128,8
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	520.283	445.590	85,6
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	3.043.098	3.443.612	113,2
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	6.981.913	6.769.762	97,0
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	11.798.805	14.133.351	119,8
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	155.230	225.723	145,4
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	56.392	61.005	108,2
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	1.085.757	1.153.125	106,2
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	129.905	148.686	114,5
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	59.160	101.249	171,1
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	253.275	289.192	114,2
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	816.937	832.445	101,9
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		31.394.427	35.608.661	113,4
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	3.593.272	3.876.038	107,9
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	194.399	208.998	107,5
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		3.787.671	4.085.036	107,9
УКУПНО		35.182.098	39.693.697	112,8

Затворена премија осигурања и саосигурања износи 39.693.696 хиљада динара, што је номинално повећање за 4.511.599 хиљада динара, односно за 12,8% више у односу на исти период прошле године.

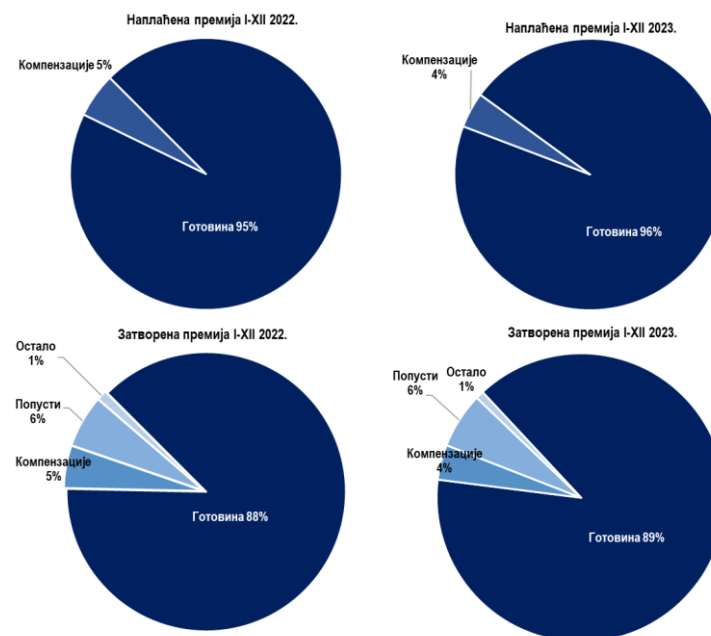
Посматрано по врстама осигурања, највећи номинални раст наплате, у односу на 2022. годину, остварен је код врсте Осигурање од одговорности због употребе моторних возила и износи 2.334.546 хиљада динара, врсте Добровољно

здравствено осигурање у износу од 669.604 хиљаде динара и врсте Осигурање моторних возила у износу од 668.069 хиљада динара.

Учешће затворене премије у фактурисаној премији износи 98,55%.

3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије

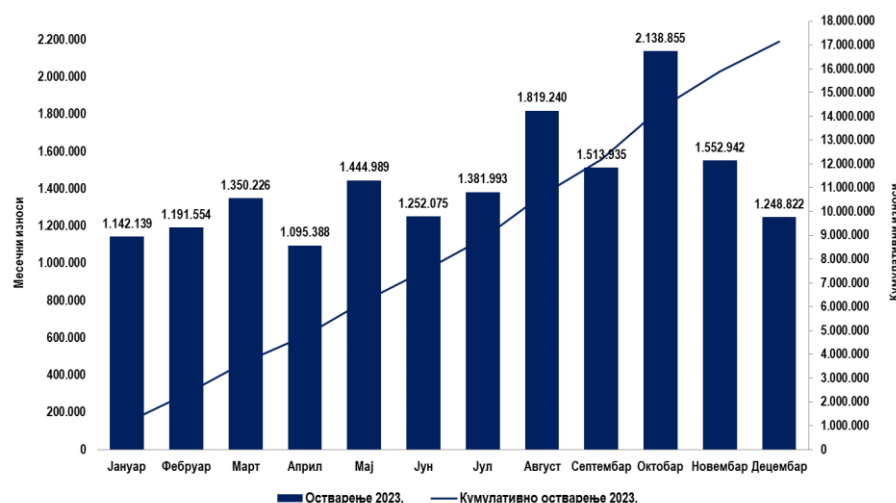
(y 000)				
Р. бр.	РЕКАПИТУЛАЦИЈА	УКУПНО		
		I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023./2022.
1.	Готовина	30.900.813	35.305.711	114,3
2.	Компензације	1.730.866	1.556.410	89,9
3.	Укупно наплаћена премија (1+2)	32.631.679	36.862.121	113,0
4.	Попусти	2.139.397	2.476.007	115,7
5.	Остало	411.021	355.568	86,5
6.	Укупно затворена премија (3+4+5)	35.182.097	39.693.697	112,8



3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа

Позиција	(у 000)		
	I-XII 2022	I-XII 2023	Остварење 2023/2022
1	2	3	4(3/2)
Расходи накнада штета и уговорених износа	15.556.693	17.132.158	110,1
Ликвидиране штете и уговорени износи животних осигурања	2.861.707	2.893.050	101,1
Ликвидиране штете неживотних осигурања	13.716.627	15.545.376	113,3
Ликвидиране штете - удели у штетама саосигурања	348.985	499.973	143,3
Расходи извиђаја, процене, ликв. и исплате накнада штета и уговорених износа	953.345	1.058.037	111,0
Приходи од учешћа саосигурача у накнади штета	643.351	974.761	151,5
Приходи од учешћа реосигурања и ретроцесија у накнади штета	1.680.620	1.889.517	112,4

Месечни и кумулативни расходи накнаде штета осигурања и саосигурања



3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања

Р. бр.	Позиција	(у 000)		
		I-XII 2022	I-XII 2023	Остварење 2023/2022
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	447.816	424.038	94,7
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	589.053	908.495	154,2
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	2.483.413	3.051.994	122,9
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	8.355	14.703	176,0
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	34.794	20.999	60,4
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	16.596	39.343	237,1
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	48.243	89.572	185,7
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.353.846	1.590.849	117,5
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	3.496.430	3.797.046	108,6
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	4.723.850	5.412.812	114,6
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	1.805	0	-
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	7.840	4.437	56,6
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	539.386	303.396	56,2
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	51.147	38.337	75,0
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	8.057	12.534	155,6
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	18.085	116.901	646,4
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	171.805	180.326	105,0
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		14.000.519	16.005.783	114,3
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	2.846.863	2.845.199	99,9
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	79.938	87.417	109,4
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		2.926.800	2.932.616	100,2
УКУПНО		16.927.319	18.938.399	111,9

Ликвидиране штете осигурања и саосигурања у 2023. години износиле су 18.938.399 хиљада динара, што је више за 2.011.080 хиљада динара, односно за 11,9% у односу на исти период прошле године.

Код неживотних осигурања, у односу на прошлу годину, реализован је значајно већи износ ликвидације код врсте Осигурање од одговорности због употребе моторних возила за 688.962 хиљаде динара, као и на врсти Осигурање моторних возила, где су штете веће за 568.581 хиљаду динара.

Код врсте Остала осигурања имовине у односу на прошлу годину, штете су веће за 8,6% (300.616 хиљада динара). У оквиру ове врсте највеће повећање остварено је код тарифе Осигурање објеката у изградњи за 702.989 хиљада динара и тарифе Осигурање животиња за 96.682 хиљаде динара. С друге стране, тарифа Осигурања усева и плодова бележи смањење штета у односу на прошлу годину за 366.475 хиљада динара, као и тарифа Осигурање машинске опреме електропривреде за 178.769 хиљада динара.

У оквиру врсте Осигурање имовине од пожара и других опасности у односу на 2022. годину, штете су веће за 17,5%, односно за 237.003 хиљада динара. Највеће повећање од 508.571 хиљаду динара бележи тарифа Пожар/цивил, затим и тарифа Осигурање имовине електропривреде од пожара од 154.374 хиљаде динара, док су код тарифе Пожар/индустрија штете смањене у односу на прошлу годину за 425.941 хиљаду динара.

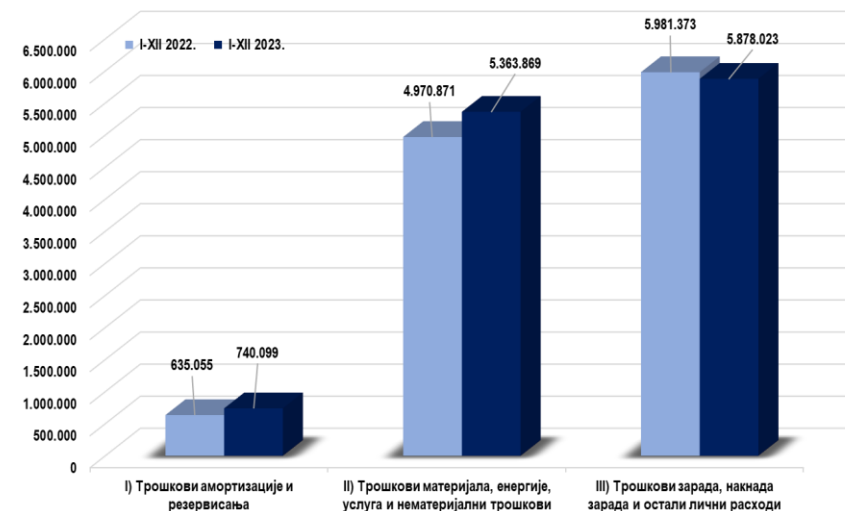
Повећање штета остварено је и код врсте Добровољно здравствено осигурање у износу од 319.442 хиљаде и то највећим делом по тарифи Колективног добровољног здравственог осигурања.

Мању ликвидацију у односу на исти период претходне године забележиле су врсте: Осигурање од опште одговорности за 235.990 хиљада динара, Осигурање од последица незгоде за 23.778 хиљада динара, Осигурање ваздухоплова за 13.795 хиљаде динара, као и Осигурање кредита за 12.810 хиљада динара.

Код осигурања живота у поређењу са претходном годином дошло је до повећања ликвидираних штета за 0,2%, односно 5.816 хиљада динара. Повећање се односи на штете по тарифи Ризико осигурање живота за 24.369 хиљада динара, тарифи осигурање живота за случај доживљења за 14.591 хиљаду динара и врсти Допунско осигурање уз осигурање живота за 7.479 хиљада динара, док је по тарифи Мешовито осигурање живота дошло до смањења штета за 40.623 хиљаде динара.

3.6. Трошкови пословања

Опис	(у 000)		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022.
1	2	3	4(3/2)
I) Трошкови амортизације и резервисања	635.055	740.099	116,5
II) Трошкови материјала, енергије, услуга и нематеријални трошкови	4.970.871	5.363.869	107,9
III) Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	5.981.373	5.878.023	98,3
УКУПНИ ТРОШКОВИ ПОСЛОВАЊА	11.587.300	11.981.991	103,4



Трошкови пословања у 2023. години износе 11.981.991 хиљаду динара и виши су у односу на остварене трошкове у претходној години за 3,4%. Раст је остварен на позицији трошкови амортизације и резервисања у укупном износу од 105.043 хиљада динара и трошкови материјала, енергије, услуга и нематеријални трошкови у укупном износу од 392.998 хиљада динара, док су трошкови накнада зарада и остали лични расходи нижи за 103.350 хиљада динара.

3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова

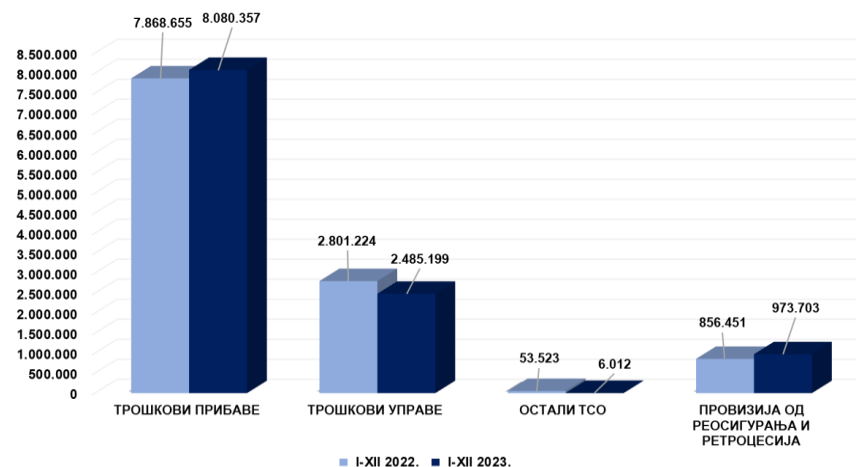
(у 000)					
Рачун главне књиге	Опис	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022.	Учешће у укупним трошковима у %
1	2	3	4	5(4/3)	
530	Трошк. амортизације	541.506	576.644	106,5	4,8%
535	Трошкови резер. за испл. накнада и др. бенеф. з	93.549	158.299	169,2	1,3%
539	Трош.резр. за суд.спорове	0	5.157		0,0%
Укупно група 53		635.055	740.099	116,5	6,2%
540	Трошкови материјала	149.417	148.717	99,5	1,2%
541	Трошкови горива и енергије	259.456	266.642	102,8	2,2%
542	Трошкови производних услуга	2.029.291	2.348.406	115,7	19,6%
543	Трошкови рекламе и пропаганде	1.097.967	988.163	90,0	8,2%
544	Трошкови репрезентације	108.498	118.578	109,3	1,0%
545	Трошкови премије осигурања	68.633	67.621	98,5	0,6%
546	Трошкови пореза и доприноса	147.220	150.994	102,6	1,3%
547	Трошкови платног промета	92.444	75.327	81,5	0,6%
548	Трошкови непроизводних услуга	696.967	743.829	106,7	6,2%
549	Остали нематеријални трошкови пословања	320.976	455.593	141,9	3,8%
Укупно група 54		4.970.871	5.363.869	107,9	44,8%
550+551	Трошкови зарада (брuto)	4.918.246	5.296.869	107,7	44,2%
552	Трошкови накнада по уговору о делу	69.178	62.329	90,1	0,5%
553	Трошкови накнада по ауторским хонорарима	552	398	72,1	0,0%
554	Трошкови накнада по уговорима о привр. и повр. пословима	5.281	6.275	118,8	0,1%
555	Трошкови накнада физичким лицима по основу ост. уговора	43.662	53.184	121,8	0,4%
556	Трошкови накнада члановима надзорног одбора	8.190	7.122	87,0	0,1%
559	Остали лични расходи и накнаде	936.265	451.846	48,3	3,8%
Укупно група 55		5.981.373	5.878.023	98,3	49,1%
УКУПНО		11.587.300	11.981.991	103,4	100,0%

Посматрано по групама трошкова, највећи номинални раст остварен је код трошкова бруто зарада и трошкова производних услуга, док је највеће смањење остварено на позицији остали лични расходи и накнаде које је последица једнократно исплаћеног трошка на име осталих личних расхода и накнада, који се односи на трошкове пореза за пренос акција запосленима, а који је компанија платила у 2022. години у поступку својинске трансформације (464.420 хиљада динара). Највеће учешће у укупним трошковима од 44,2% имају трошкови зарада

(брuto), затим трошкови производних услуга од 19,6% и трошкови рекламе и пропаганде од 8,2%.

3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања умањених за провизију од реосигурања и ретроцесија

(у 000)			
Опис	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022.
1	2	3	4(3/2)
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ	7.868.655	8.080.357	102,7
ТРОШКОВИ УПРАВЕ	2.801.224	2.485.199	88,7
ОСТАЛИ ТСО	53.523	6.012	11,2
ПРОВИЗИЈА ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	856.451	973.703	113,7
УКУПНИ ТСО	9.866.951	9.597.865	97,3

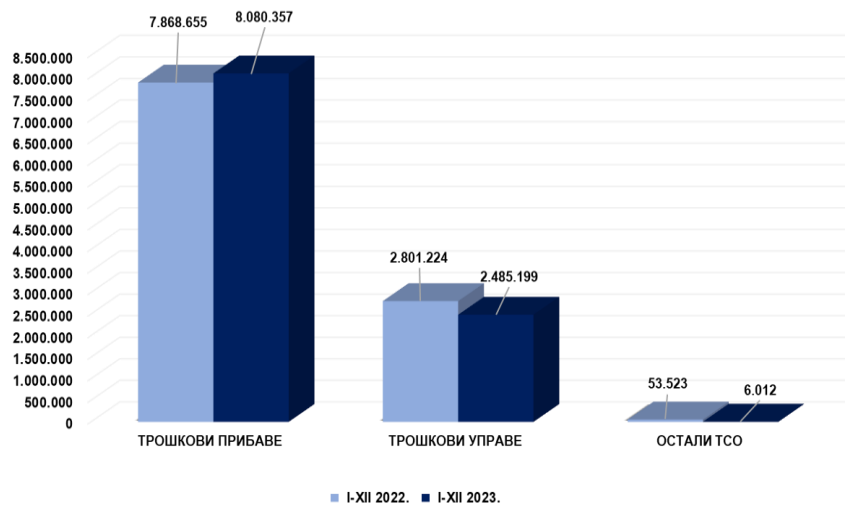


Трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија износе 9.597.865 хиљада динара и нижи су за 2,7% у односу на исти период прошле године. Највећи номинални пад остварен је код трошкова управе, за 316.026 хиљада динара и осталих трошкова спровођења осигурања за 47.511 хиљада динара.

3.6.3. Преглед трошкова спровођења осигурања

Трошкови спровођења осигурања износе 10.571.568 хиљада динара и нижи су у односу на исти период прошле године за 1,4% односно за 151.834 хиљада динара, када су износили 10.723.402 хиљаде динара. Трошкови управе и остали ТСО бележе пад у односу на исти период прошле године, док трошкови прибаве бележе раст и поред разграничења које је утицало на њихово смањење.

(у 000)			
Опис	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022.
1	2	3	4(3/2)
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ пре разграничења	7.779.207	8.399.815	108,0
РАЗГРАНИЧЕЊЕ ТРОШКОВА ПРИБАВЕ	89.448	-319.458	
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ после разграничења	7.868.655	8.080.357	102,7
ТРОШКОВИ УПРАВЕ	2.801.224	2.485.199	88,7
ОСТАЛИ ТСО	53.523	6.012	11,2
УКУПНИ ТСО	10.723.402	10.571.568	98,6

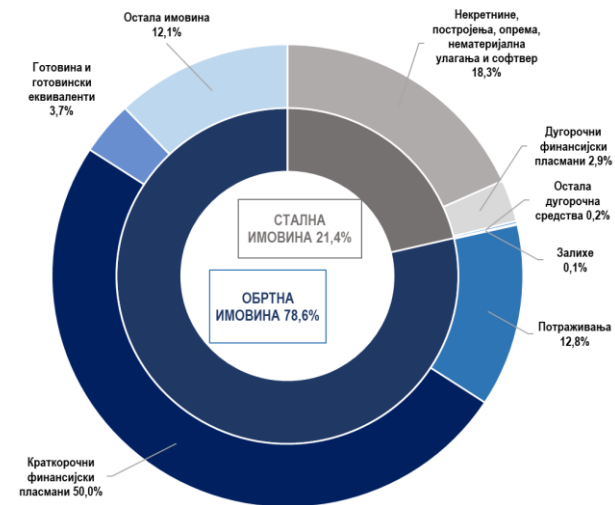


4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2023. ГОДИНЕ

4.1. Структура активе

АКТИВА	Стање на дан 31.12.2022.		Стање на дан 31.12.2023.		Промена 2023/2022
	Износ	%	Износ	%	
A СТАЛНА ИМОВИНА	13.687.574	22,2	14.978.487	21,4	109,4
1 Некретнине, постројења, опрема, нематеријална улагања и софтвер	11.506.922	18,7	12.794.264	18,3	111,2
2 Дугорочни финансијски пласмани	2.048.960	3,3	2.051.568	2,9	100,1
3 Остала дугорочна средства	131.692	0,2	132.655	0,2	100,7
B ОБРТНА ИМОВИНА	47.849.695	77,8	55.077.762	78,6	115,1
4 Залихе	44.847	0,1	47.097	0,1	105,0
5 Потраживања	8.135.511	13,2	8.938.873	12,8	109,9
6 Краткорочни финансијски пласмани	30.649.971	49,8	35.007.155	50,0	114,2
7 Готовина и готовински еквиваленти	1.527.771	2,5	2.611.636	3,7	170,9
8 Остала имовина	7.491.595	12,2	8.473.001	12,1	113,1
УКУПНА АКТИВА	61.537.269	100,0	70.056.249	100,0	113,8

Структура активе са стањем на дан 31.децембар 2023. године



На дан 31. децембра 2023. године укупна имовина Компаније износи 70.056.249 хиљада динара, што представља повећање од 13,8% у односу на крај 2022. године.

У структури имовине највеће учешће имају краткорочни финансијски пласмани чији је удео 50,0%, затим нематеријална улагања, некретнине, постројења, опрема и софтвер и остала права са 18,3%, потраживања са 12,8%, остала имовина са 12,1%, дугорочни финансијски пласмани са 2,9% и готовина и готовински еквиваленти са 3,7%.

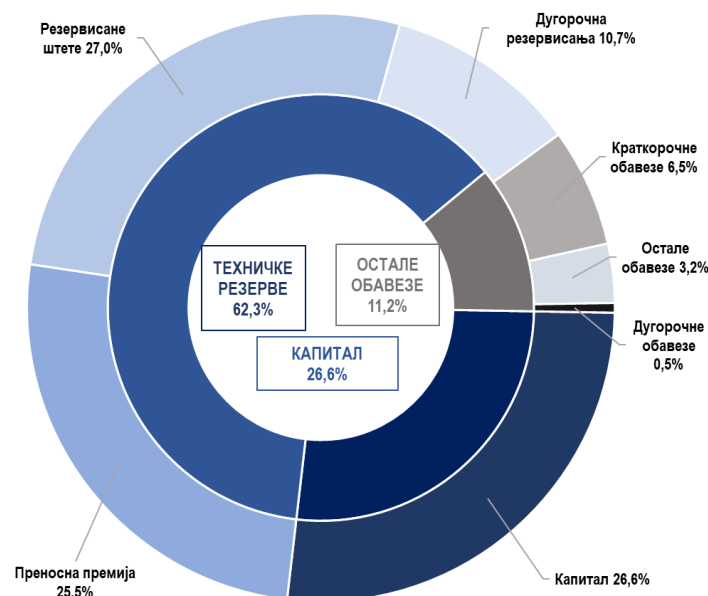
4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. децембра 2023. године

Потраживања по основу:	31. децембар 2022.			31. децембар 2023.		
	Бруто	Исправка	Нето	Бруто	Исправка	Нето
Премије животних осигурања	689.349	(160.048)	529.301	880.848	(170.200)	710.648
Премије неживотних осигурања	8.368.426	(2.995.631)	5.372.795	8.703.424	(2.584.092)	6.119.332
Премије саосигурања	473.291	(21.939)	451.352	540.473	(15.456)	525.017
Учешћа у накнади штета у земљи	781.579	(6.729)	774.850	397.639	(53.728)	343.911
Провизије из послова саосигурања и реосигурања	191.121	-	191.121	208.665	-	208.665
Права на регрес у земљи	1.808.521	(1.684.141)	124.380	1.835.311	(1.610.437)	224.874
Права на регрес у иностранству	327	(327)	-	603	(603)	-
Услугна ликвидација и исплата штета	20.909	(9.859)	11.050	34.268	(21.280)	12.988
Дати аванси за штете из осигурања и остали дати аванси	597.890	(149.275)	448.615	468.131	(162.488)	305.643
Потраживања од повезаних правних лица	23.868	(23.868)	-	4.668	(4.668)	-
Потраживања за остале камате	162.037	(162.037)	-	57.943	(57.943)	-
Потраживања од запослених	75.976	(2.092)	73.884	86.366	(2.127)	84.239
Остала потраживања	2.625.485	(2.467.322)	158.163	2.658.739	(2.255.184)	403.555
Укупно	15.818.779	(7.683.268)	8.135.511	15.877.078	(6.938.206)	8.938.872

4.2. Структура пасиве

ПАСИВА	Стање на дан 31.12.2022.		Стање на дан 31.12.2023.		Промена 2023/2022
	Износ	%	Износ	%	
A КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ	16.263.162	26,4	18.610.407	26,6	114,4
Б. РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ	45.274.107	73,6	51.445.842	73,4	113,6
1 Дугорочна резервисања	7.122.771	11,6	7.467.097	10,7	104,8
2 Дугорочне обавезе	118.689	0,2	369.608	0,5	311,4
3 Краткорочне обавезе	4.107.022	6,7	4.563.605	6,5	111,1
4 Преносна премија	15.399.788	25,0	17.876.871	25,5	116,1
5 Резервисане штете	16.421.826	26,7	18.893.107	27,0	115,0
6 Остале обавезе	2.104.011	3,4	2.275.554	3,2	108,2
УКУПНА ПАСИВА	61.537.269	100,0	70.056.249	100,0	113,8

Структура пасиве са стањем на дан 31.децембар 2023. године



4.2.1. Структура капитала

Р.бр.	Структура капитала	(у 000)		
		31.12.2022.	31.12.2023.	Остварење 2023 / 2022
1.	Основни и остали капитал	10.034.781	10.034.781	100,0
2.	Ревалоризационе резерве	2.967.186	3.172.448	106,9
3.	Нереализовани добици и губици	-1.633.034	-859.224	52,6
4.	Нераспоређена добит	4.894.229	6.262.402	128,0
УКУПНО		16.263.162	18.610.407	114,4

Основни и остали капитал се састоји од акцијског капитала у укупном износу од 9.903.360 хиљада динара и удела и осталог капитала у укупном износу од 131.421 хиљаду динара. Целокупан основни акцијски капитал Компаније у висини од 9.903.359.704 динара је подељен на 15.189.202 обичне акције и све су укључене у тровање на „опен маркет“ Београдске берзе а.д. Београд.

Права и обавезе која произилазе из власништва над акцијама Компаније су дефинисана Статутом и Законом о привредним друштвима. Не постоје ограничења преноса акција Компаније.

Не постоје акционари са специјалним контролним правима. Република Србија као највећи акционар поседује 76,70% акција са правом гласа.

Не постоје случајеви у којима запослени који су истовремено и акционари Компаније не могу директно да остварују право гласа.

Компанија нема сазнања о постојању акционарских споразума који могу имати за последицу ограничење преноса акција и/или гласачких права.

Структура акционара Компаније на дан 31. децембра 2023. године

Р.бр.	Акционар	31.12.2023.		
		% учешћа	Број акција	У динарима
1	Република Србија	76,70%	11.650.612	7.596.199.024
2	Акционарски фонд а.д. Београд	3,61%	548.239	357.451.828
3	Tesla Capital a.d. Beograd -Збирни рачун	1,36%	206.737	134.792.524
4	TEZORO BROKER AD -Збирни рачун	1,05%	160.183	104.439.316
5	TANDEM FINANCIAL a.d. Novi Sad -Збирни рачун	1,02%	154.691	100.858.532
6	Радовић Радиша	0,18%	27.177	17.719.404
7	NLB KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD	0,17%	26.207	17.086.964
8	Адамов Предраг	0,16%	24.053	15.682.556
9	BDD M&V INVESTMENTS AD BEOGRAD -Збирни рачун	0,15%	23.406	15.260.712
10	Утма комерц. доо	0,12%	17.493	11.405.436
11	Куфрика Славко	0,10%	15.500	10.106.000
12	CONVEST AD. Нови Сад Збирни рачун	0,10%	15.000	9.780.000
13	Ад за осиг. АМС осигурање а.д.о.	0,10%	14.600	9.519.200
14	Јакшић Горан	0,09%	13.870	9.043.240
15	Радовић Славиша	0,08%	11.503	7.499.956
16	REFOMENT CONSUL AND COACH.DOO	0,07%	11.298	7.366.296
17	Себић Саша	0,07%	11.000	7.172.000
18	Остала правна лица	0,76%	115.550	75.338.600
19	Остала физичка лица	13,85%	2.103.048	1.371.187.296
20	Кастоди и збирни рачун	0,26%	39.035	25.450.820
Укупно		100,00%	15.189.202	9.903.359.704

Компанија је на основу Одлуке Скупштине акционара која је одржана дана 27. априла 2023. године, донела Одлуку о расподели добити за 2022. годину и исплати дивиденде.

Добит Компаније по основу неживотних осигурања у износу од 1.029.817.732,01 динара распоређен је на следећи начин:

- за исплату дивиденде акционарима Компаније у укупном бруто износу од 514.908.866 динара,
- преостали део добити у износу од 514.908.866,01 динара задржан је као нераспоређена добит.

Добит Компаније по основу животних осигурања у износу од 253.354.279,42 динара распоређена је на покриће губитка животних осигурања из ранијих година.

Дивиденда у бруто износу 33,89 динара по акцији је исплаћена акционарима Компаније дана 07. јула 2023. године на следећи начин:

- Републици Србији дивиденда је исплаћена директном уплатом на рачун буџета, у складу са инструкцијама Управе за трезор;
- свим осталим акционарима Компаније дивиденда је уплаћена преко Централног регистра хартија од вредности, односно на новчане рачуне преко чланова Централног регистра хартија од вредности код којих акционари имају отворене власничке рачуне хартија од вредности.

Компанија нема стечене сопствене акције.

Подаци о директним или индиректним учешћима у основном капиталу подређених друштава на дан 31. децембар 2023. године

Назив емитента	Стање на дан 31.12.2023.	
	Директно учешће у капиталу	Индиректно учешће у капиталу
	% учешћа	% учешћа
„Дунав Ре“	87,12%	87,12%
„Дунав турист“ у ликвидацији*	98,31%	99,78%
„Дунав ауто“	100,00%	100,00%
„Дунав“ ДЗУ добровољним пензијским фондом	100,00%	100,00%
„Dunav Stockbroker“	100,00%	100,00%
„Дунав осигурање“ Бања Лука	8,40%	89,94%
„Дунав ауто“ Бања Лука	-	89,94%
„Дунав ауто логистика“	-	100,00%

Скупштина друштва Дунав турист д.о.о. је на Ванредној седници дана 29. септембра 2023. године донела Одлуку о покретању поступка ликвидације, на основу предлога оснивача друштва Компаније Дунав осигурање и друштва Дунав РЕ.

4.2.2. Структура обавеза

(у 000)				
Р.бр.	Структура обавеза	31.12.2022.	31.12.2023.	Остварење 2023 / 2022
1.	Дугорочна резервисања	7.122.771	7.467.097	104,8
2.	Дугорочне обавезе и одложена пореска средства	118.689	369.608	311,4
3.	Одложене пореске обавезе	372.271	468.941	126,0
4.	Краткорочне обавезе	4.107.022	4.563.605	111,1
5.	Пасивна временска разграничења	17.131.528	19.683.484	114,9
6.	Резервисане штете	16.421.826	18.893.107	115,0
УКУПНО		45.274.107	51.445.842	113,6

Структура резервисаних штета по врстама осигурања

(у 000)				
ВО	ВРСТА ОСИГУРАЊА	31.12.2022	31.12.2023	Остварење 2023. / 2022.
1	2	3	5	6(5/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	437.411	418.850	95,8
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	295.217	432.384	146,5
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.056.987	1.321.941	125,1
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	5.880	38.622	656,9
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	100.767	91.507	90,8
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	11.514	12.998	112,9
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	565.541	704.903	124,6
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.595.311	1.467.265	92,0
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	1.570.157	2.734.732	174,2
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	9.230.633	9.972.767	108,0
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	1.202	638	53,1
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	1.872	2.322	124,0
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	775.893	678.217	87,4
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	46.443	33.046	71,2
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	113.157	106.044	93,7
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	9.790	152.004	1.552,6
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	133.357	129.894	97,4
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		15.951.133	18.298.135	114,7
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	426.951	544.071	127,4
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	43.743	50.901	116,4
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		470.693	594.972	126,4
УКУПНО		16.421.826	18.893.107	115,0

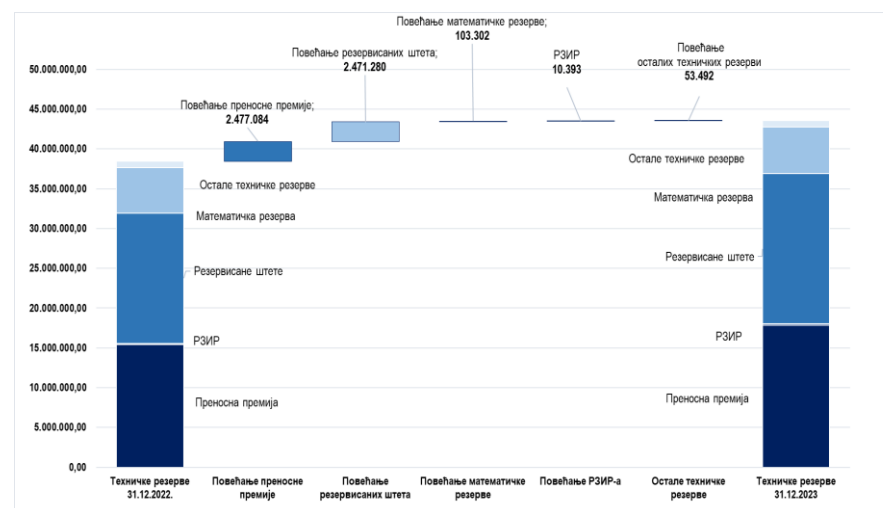
Структура преносне премије по врстама осигурања

(у 000)				
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	31.12.2022.	31.12.2023.	Остварење 2023. / 2022.
1	2	3	5	6(5/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	380.151	419.480	110,3
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	607.035	901.701	148,5
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.965.860	2.306.899	117,3
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	40.818	47.220	115,7
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	252.292	309.543	122,7
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	33.453	42.688	127,6
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	46.220	27.032	58,5
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.490.876	1.627.140	109,1
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	2.611.038	2.706.518	103,7
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	6.296.502	7.475.684	118,7
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	118.493	138.852	117,2
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	49.732	53.244	107,1
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	550.147	623.453	113,3
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	1.479	1.399	94,6
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	43.126	109.983	255,0
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	88.198	105.544	119,7
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НАПУТОВАЊУ	76.335	85.729	112,3
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		14.651.755	16.982.111	115,9
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	741.267	885.710	119,5
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	6.766	9.051	133,8
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		748.033	894.760	119,6
УКУПНО		15.399.788	17.876.871	116,1

4.2.3. Структура техничких резерви

(у 000)			
ТЕХНИЧКЕ РЕЗЕРВЕ	31.12.2022.	31.12.2023.	Нето промена
Преносна премија осигурања	15.399.787	17.876.871	2.477.084
Резервисане штете	16.421.827	18.893.107	2.471.280
РЗИР	124.373	134.766	10.393
Математичка резерва	5.721.439	5.824.741	103.302
Остале техничке резерве	781.668	835.160	53.492
Техничке резерве укупно	38.449.094	43.564.645	5.115.551
Техничке резерве са/реосигурања	3.551.898	4.567.959	1.016.061
Техничке резерве у самопридржају	34.897.196	38.996.686	4.099.490

Кретање техничких резерви у 2023. години



Током 2023. године остварен је раст техничких резерви у самопридржају од 4.099.490 хиљада динара.

Раст је највећим делом последица раста свих категорија које улазе у структуру техничких резерви.

5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2023. ГОДИНИ

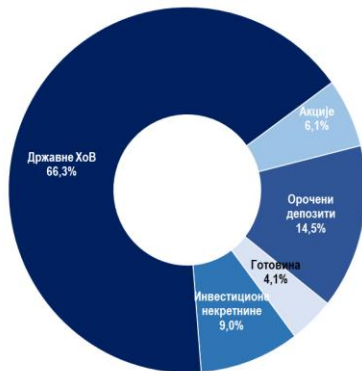
5.1. Структура инвестиционе aktive

Вредност инвестиционе active на дан 31. децембра 2023. године износи 41.978.525 хиљада динара и већа је за 4.520.669 хиљада динара у односу на крај 2022. године.

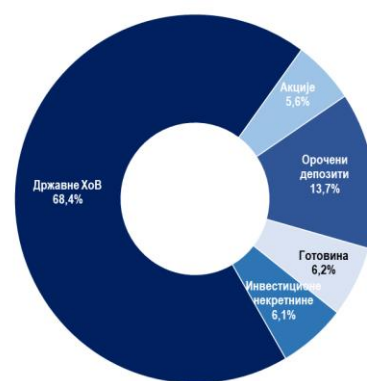
(у 000)						
ИНВЕСТИЦИОНА АКТИВА	31.12.2022.	Учешће 31.12.2022.	31.12.2023.	Учешће 31.12.2023.	Промена 2023/2022	2023/2022 у %
Инвестиционе некретнине	3.383.544	9,0%	2.547.333	6,1%	-836.211	75,3
Државне ХоВ	24.816.142	66,3%	28.720.722	68,4%	3.904.580	115,7
Акције	2.283.146	6,1%	2.337.206	5,6%	54.060	102,4
Орочени депозити	5.447.252	14,5%	5.761.627	13,7%	314.374	105,8
Готовина	1.527.771	4,1%	2.611.636	6,2%	1.083.865	170,9
УКУПНО:	37.457.856	100,00%	41.978.525	100,00%	4.520.669	112,07

Напомена: Инвестиционе некретнине не укључују некретнине у припреми у износу од 22.180 хиљада динара.

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВЕ НА ДАН 31.12.2022. ГОДИНЕ



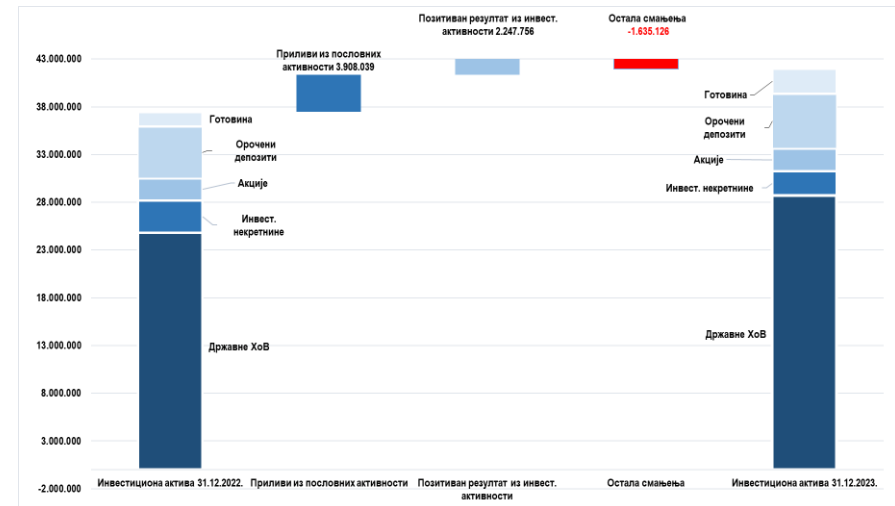
СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВЕ НА ДАН 31.12.2023. ГОДИНЕ



У структури инвестиционе active на дан 31.12.2023. године, највећи удео се односи на државне хартије од вредности у износу од 68,4% и орочене депозите у износу од 13,7%.

Током 2023. године, посматрано у односу на крај 2022. године, дошло је до раста вредности свих облика инвестиционе active, осим инвестиционих некретнина услед отуђења једног дела непокретности.

Ефекти на повећање инвестиционе active



На остала смањења највећим делом су утицала: нето улагања у основна средства у укупном износу од 1.747.855 хиљада динара, смањења нереализованих губитака од процене ХОВ које се вреднују по фер вредности кроз остали резултат 773.810 хиљада динара и исплаћене дивиденде у износу од 514.909 хиљада динара.

5.2. Резултат из инвестиционе активности

Компанија је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2023. године, по основу инвестирања средстава осигурања, остварила добитак у укупном износу од 2.247.756 хиљада динара.

РЕЗУЛТАТ ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	(у 000)		
	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023/2022
1	2	3	4(3/2)
НЕТО ПРИХОДИ ОД ИНВЕСТИРАЊА СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА	2.332.974	2.247.756	96,3
Нето приходи од зависних и придружених правних лица и од заједничких подухвата	235.664	363.040	154,0
Нето приходи од улагања у непокретности	115.878	419.213	361,8
Нето приходи од закупнина инвестиционих некретнина	77.311	65.925	85,3
Нето приходи од усклађивања вредности инвестиционих некретнина	120.158	16.604	13,8
Нето приходи од продаје непокретности (дезинвестирања)	-81.591	336.684	-
Нето приходи од камата и усклађ. фин. средстава која се исказују по фер вред. кроз биланс успеха	1.057.898	1.502.684	142,0
Нето добитак од продаје хартија од вредности	915.478	101	-
Курсне разлике из активности инвестирања	-6.065	-4.122	68,0
Остали нето приходи по основу инвестиционе активности	14.121	-33.160	-234,8

Резултат из инвестиционе активности у 2023. години у односу на 2022. годину мањи је 85.218 хиљада динара, односно 3,7%.

Највећи раст остварен је у оквиру позиције нето приходи од камата који обухватају камату на државне ХоВ, орочене депозите и готовину. Нето приходи од зависних и придружених правних лица и од заједничких подухвата обухватају дивиденду контролисаних друштава Дунав ДПФ и Дунав РЕ у укупном износу од 306.466 хиљада динара, као и дивиденду од осталих правних лица (НИС а.д., Металац а.д. и Телеком Србија а.д.) у износу од 56.574 хиљаде динара.

5.3. Покриће техничких резерви

Компанија је обезбедила потпуну покривеност техничких резерви прописаним облицима улагања у складу са Законом о осигурању и Одлуком о инвестирању.

Покриће техничких резерви у 2022. и 2023. години

Облици имовине за покриће техничких резерви животних осигурања	(у 000)			
	31.12.2022.	% учешћа 2022.	31.12.2023.	% учешћа 2023.
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	85.209	1,2%	102.503	1,4%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	5.368.589	76,1%	6.614.723	87,7%
Депозити код банака са седиштем у земљи	1.104.149	15,6%	503.228	6,7%
Инвестиционе некретнине	277.677	3,9%	136.544	1,8%
Средства улагајни и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	183.868	2,6%	147.229	2,0%
Преносна премија реосигурања и саосигурања	1656	0,0%	26.854	0,4%
Резервисане штете реосигураваача и саосигураваача	9.085	0,1%	336	0,0%
Математичка резерва реосигураваача	28.253	0,4%	10.074	0,1%
Укупно:	7.058.487	100,0%	7.541.491	100,0%

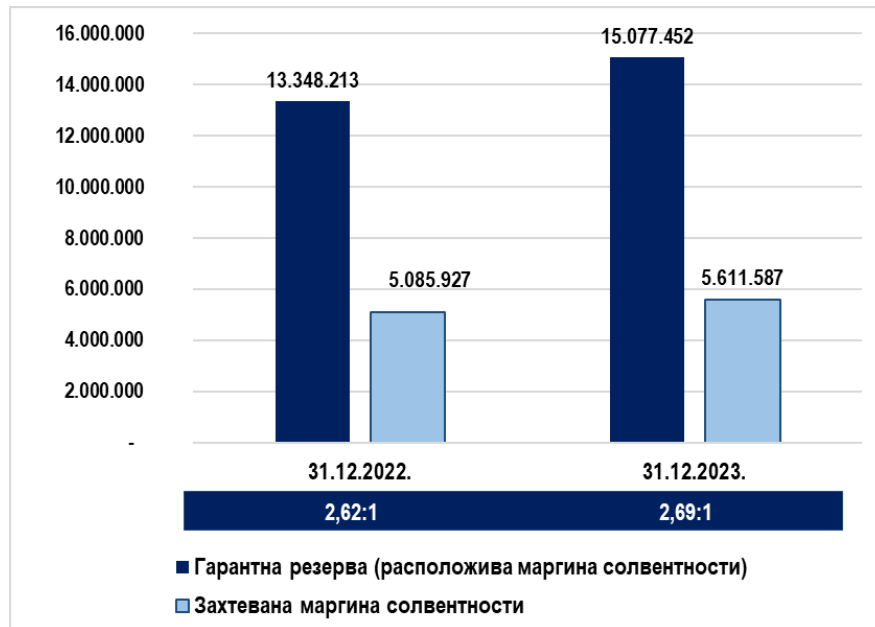
Облици имовине за покриће техничких резерви неживотних осигурања	(у 000)			
	31.12.2022.	% учешћа 2022.	31.12.2023.	% учешћа 2023.
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	184.964	0,6%	221.779	0,6%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	19.447.552	62,0%	22.105.999	61,4%
Депозити код банака са седиштем у земљи	4.103.103	13,1%	4.726.776	13,1%
Инвестиционе некретнине	1.784.624	5,7%	1.039.987	2,9%
Средства улагајни и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	913.083	2,9%	2.276.815	6,3%
Преносна премија реосигурања и саосигурања	2.012.142	6,4%	2.048.095	5,7%
Резервисане штете реосигураваача и саосигураваача	1.500.762	4,8%	2.482.600	6,9%
Потраживања за недоспеле премије 10% ТР неживота	1.444.377	4,6%	1.121.102	3,1%
Укупно:	31.390.607	100,0%	36.023.154	100,0%

У структури покрића техничких резерви животних осигурања највеће учешће остварују државне хартије од вредности од 87,7% и депозити код банака са седиштем у земљи од 6,7%.

У структури покрића техничких резерви неживотних осигурања највеће учешће остварују државне хартије од вредности учествују са 61,4%, депозити код банака са седиштем у земљи са 13,1%.

6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА

Гарантна резерва и адекватност капитала у 2022. и 2023. години



Гарантна резерва Компаније на дан 31. децембра 2023. године износи 15.077.297 хиљада динара, од чега се на гарантну резерву животних осигурања односи 1.734.448 хиљада динара, а неживотних осигурања 13.342.849 хиљада динара.

Захтевана маргина солвентности на дан 31. децембра 2023. године износи 5.611.587 хиљада динара, и то животних осигурања 503.325 хиљада динара и 5.108.262 хиљаде динара неживотних осигурања.

Однос гарантне резерве и маргине солвентности на дан 31. децембра 2023. износи 2,69.

7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА

Осигурање аутоодговорности (АО) представља најпрофитабилнију врсту осигурања у портфолиу Компаније.

Укупна бруто премија остварена у периоду I-XII 2023. године износила је 14.179.355 хиљада динара, и већа је за 19,9% односно 2.357.811 хиљада динара, у односу на прошлу годину. Режијски додатак код ове врсте осигурања у периоду I-XII 2023. године износио је 2.371.953.678 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 2.118.304 хиљаде динара.

Укупан број закључених полиса ове врсте осигурања у периоду I-XII 2023. године износио је 879.276.

износе 5.412.812 хиљада динара и веће су за 688.962 хиљаде динара у односу на прошлу годину, услед високе стопе инфлације високих цена резервних делова и висине цене радног сата.

Резервисане штете у периоду I-XII 2023. године веће су 701.495 хиљада динара, док су резерве за преносне премије веће за 1.179.183 хиљада динара.

Допринос Гарантном фонду осигурања у периоду I-XII 2023. године остварен је у износу од 215.790 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 217.893 хиљаде динара.

Допринос надлежном фонду здравственог осигурања у периоду I-XII 2023. године остварен је у износу од 692.160 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 576.104 хиљаде динара.

Допринос за превентиву у периоду I-XII 2023. године остварен је у износу од 255.217 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 228.498 хиљада динара.

Трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија аутоодговорности износе 2.992.932 хиљаде динара и у односу на прошлу годину нижи су за 9,6% односно за 319.363 хиљаде динара. Трошкови провизија за продају полиса износили су 328.717 хиљада динара, док су у прошлој години износили 263.021 хиљаду динара.

Трошкови спровођења осигурања износе 3.673.921 хиљада динара и нижи су за 6,5% односно за 256.276 хиљада динара у односу на прошлу годину када су износили 3.930.197 хиљада динара. Учешће ТСО-а у фактурисаној премији износи 27,2% пре разграничења, односно 25,9% после разграничења.

Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари износе 295.893 хиљаде динара, док су у истом периоду прошле године износили 301.243 хиљаде динара.

Нето добитак остварен у периоду I-XII 2023. године износио је 2.176.583 хиљада динара и већи је за 44,5% у односу на добитак остварен у истом периоду прошле године.

Биланс успеха за групу 10 - Осигурање од одговорности због употребе моторних возила

(у 000)

Позиција	I-XII 2022.	I-XII 2023.	Остварење 2023. / 2022.
1	2	3	4 (3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	10.621.801	11.864.950	111,7
Приходи од премија осигурања и саосигурања	10.390.629	11.632.384	112,0
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	188.041	185.026	98,4
Остали пословни приходи	43.131	47.540	110,2
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	6.020.190	6.831.989	113,5
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.022.495	1.163.167	113,8
Расходи накнада штета и уговорених износа	4.612.011	5.227.359	113,3
Резервисане штете - повећање	654.643	701.495	107,2
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	301.243	295.893	98,2
Расходи за бонусе и попусте	32.284	35.861	111,1
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	4.601.611	5.032.961	109,4
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	175.695	230.432	131,2
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	3.312.295	2.992.932	90,4
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	1.465.011	2.270.461	155,0
ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	13.299	48.098	361,7
ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	6.319	2.172	34,4
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	90.671	193.172	213,0
РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ОБЕЗВРЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	54.821	319.113	582,1
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	22.945	16.354	71,3
ОСТАЛИ РАСХОДИ	22.640	24.837	109,7
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.508.146	2.181.963	144,7
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧ. ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1.535	5.380	350,5
НЕТО ДОБИТАК	1.506.611	2.176.583	144,5

8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА

Учешће Компаније у капиталу зависних правних лица на дан 31. децембра 2023. године износи 1.962.857 хиљада динара и није било промена у односу на 31. децембар 2022. године.

Учешћа у капиталу зависних правних лица у 2022. и 2023. години

Назив емитента	Стање на дан 31.12.2022.		Стање на дан 31.12.2023.		Нето промена у РСД
	Износ у РСД	% учешћа	Износ у РСД	% учешћа	
Дунав турист д.о.о. Златибор у ликвидацији	0	66,82%	0	98,31%	0
Дунав осигурање а.д. Бања Лука	58.588.893	8,40%	58.588.893	8,40%	0
Дунав РЕ а.д.о. Београд	668.785.695	87,12%	668.785.695	87,12%	0
Дунав Стокброкер а.д. Београд	686.945.081	100,00%	686.945.081	100,00%	0
Дунав ауто д.о.о. Београд	319.067.000	100,00%	319.067.000	100,00%	0
Дунав друштво за управљање ДПФ Београд	229.470.000	100,00%	229.470.000	100,00%	0
Укупно	1.962.856.669		1.962.856.669		0

Компанија је у периоду од I-XII 2023. године остварила приносе од дивиденди од два повезана правна лица у укупном износу од 306.466 хиљада динара и то:

- "Дунав" друштво за управљање добровољним пензијским фондом а.д. Београд у укупном износу од 91.077 хиљада динара и
- "Дунав" РЕ а.д.о. Београд у укупном износу 215.389 хиљада динара.

У циљу рекласификације портфолиа некретнина Компанија је по Уговору о купопродаји непокретности од 19.07.2023. године продала непокретности на Златибору коју је за обављање своје делатности као купац користило повезано правно лице „Дунав турист“ д.о.о. Златибор.

На предлог оснивача и чланова Дунав турист д.о.о, Златибор, Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд и Дунав РЕ а.д.о. Београд, Скупштина Дунав турист д.о.о. Златибор на ванредној седници одржаној дана 29.09.2023. године, донела је Одлуку о покретању поступка ликвидације друштва.

9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА

Стратегија управљања ризицима Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. представља оквир за успостављање система управљања ризицима и њоме је дефинисано управљање ризицима, спремност за преузимање ризика и политике управљања ризицима у Компанији. Надзорни одбор Компаније доноси Стратегију управљања ризицима као део пословне стратегије, односно саставни део пословног плана Компаније.

Надлежност и одговорности Надзорног одбора и Извршног одбора уређене су Законом о осигурању, подзаконским актима Народне банке Србије и Статутом Компаније.

За спровођење система интерних контрола и система управљања ризицима одговорни су сви запослени у Компанији, који су дужни да се при обављању својих послова придржавају Стратегије управљања ризицима, правила и процедура којима се уређује спровођење система интерних контрола и управљање ризицима у Компанији.

Надлежности и одговорности запослених у Компанији као и руководиоца организационих јединица одређени су Стратегијом управљања ризицима, Правилником о организацији и систематизацији послова у Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о. и Правилником о систему интерних контрола у Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о.

Врсте ризика које су предмет праћења и управљања

У оквиру **ризика осигурања** посебно се управља појединачним ризицима као што су: ризик неадекватно одређене премије, ризик неадекватног образовања техничких резерви, ризик осигурања који произилази из катастрофалних догађаја, посебне ризике који произилазе из промене висине, тренда (тенденције) и волатилности (одступања од очекиваног) стопа смртности (ризик смртности и ризик дуговечности), промене висине, тренда и волатилности стопа истека, раскида, обнове и откупа уговора о осигурању (ризик истека осигурања), промене висине, тренда и волатилности стопа инвалидности и болести (ризик обољевања), промене момента настанка и учесталости осигураних случајева, као и висине исплате при настанку тих случајева, ризик неадекватне процене

ризика који се преузима у осигурање, ризик неадекватног одређивања нивоа самопридржаја или преузимање ризика већих од износа самопридржаја, односно непrenoшење вишка ризика изнад самопридржаја у саосигурање, реосигурање, остали ризици осигурања (професионални и технички) који су у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **тржишних ризика**, посебно се управља појединачним ризицима: ризик промене каматних стопа, ризик промене цена хартија од вредности, ризик промене цена непокретности, ризик приноса, девизни ризик, ризик конкуренције, ризик неадекватног прилагођавања захтевима корисника услуге осигурања, осталим тржишним ризицима у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **ризика неиспуњења обавеза** друге уговорне стране посебно се управља појединачним ризицима: ризик немогућности наплате инвестираних средстава, ризик немогућности наплате приноса од инвестираних средстава или закупа, ризик немогућности наплате потраживања по основу осигурања, саосигурања и реосигурања, ризик концентрације изложености другој уговорној страни и ризик улагања у повезана и придружена правна лица.

Ризик ликвидности обухвата појединачне ризике: ризик неадекватног управљања имовином и обавезама (ALM-Asset Liability Management), ризик погрешне процене, евидентирања, презентовања и обелодањивања вредности имовине и извора средстава друштва као и њихових прихода, расхода и резултата пословања, ризик немогућности продаје имовине друштва по књиговодственој вредности и немогућност наплате извршене продаје, ризик рочне неусклађености средстава и њихових извора, ризик немогућности измиривања обавеза по основу осигурања и другим основама, остали ризици.

У оквиру **оперативних ризика** прате се: ризик погрешног, неодговарајућег избора чланова Извршног одбора, Надзорног одбора и лица којима је поверено руковођење појединим пословима, ризик погрешног, неодговарајућег избора, распореда и постављања запослених у друштву (квалификационо и бројно), ризик неадекватне организације пословања друштва, ризик погрешног и економски штетног уговарања послова, ризик превара, злоупотреба и др. незаконитих активности, ризик уговарања, организовања и обављања послова супротно правилима струке осигурања, ризик одсуства система интерних

контрола, процедура и поступака, информатички ризик, ризици у вези односа према запосленима и безбедности на радном месту, ризик безбедности информација.

У оквиру **правних ризика** прате се: ризик налагања мера, односно изрицања казне од стране Народне банке Србије или другог надлежног органа, ризик немогућности извршења уговора (делимично или у целини), ризик могућих губитака из спорова, ризик од прања новца и финансирања тероризма, ризик неусклађених пословних аката, ризик у вези примене прописа и непримењивања прописаних процедура.

Други значајни ризици обухватају појединачне ризике: репутациони ризик, који проистиче из умањеног поверења јавности у пословање Компаније, стратешки ризик, који представља могућност настанка негативних ефеката на финансијски резултат или капитал Компаније услед непостојања одговарајућих политика и стратегија Компаније, њиховог неадекватног спровођења, као и услед промена у окружењу, односно изостанка одговарајућег реаговања на промене, ризици који настају при увођењу нових производа осигурања, укључујући и нове активности у вези са процесима и системима у Компанији, ризици по основу послова које је Компанија поверила трећим лицима, ризик едукације запослених и остали ризици који се процене као значајни.

Према степену утицаја на пословање Компаније, ризици се класификују у четири категорије:

Низак,
Средњи,
Висок и
Екстреман ризик.

Мерење, односно процена ризика, врши се кроз квалитативну и квантитативну процену идентификованих ризика и догађаја тако што се: врши обрада сваког идентификованог ризика, анализирају постојеће контролне мере у Компанији, квантификују идентификовани ризици – кад год је то могуће, предлажу додатне мере и прати спровођење свих донетих мера.

Компанија, у оквиру управљања ризицима, врши сопствену процену ризика (ORSA – Own Risk and Solvency assessment) и солвентности, чији резултати се узимају у обзир при доношењу стратешких одлука, планирању пословних активности и при управљању адекватношћу капитала.

При вршењу сопствене процене ризика и солвентности, Компанија идентификује све ризике којима је изложена или би могла бити изложена у пословању краткорочно и дугорочно.

Извештај о сопственој процени ризика и солвентности Компаније са квантитативним и квалитативним резултатима процене, закључцима и описом примењених метода и претпоставки, саставни је део Годишњег извештаја о пословању.

Документован извештај о сопственој процени ризика и солвентности надлежна организациона јединица за управљање ризицима подноси члановима управе Компаније.

Кратак преглед основних ризика и њихове оцено у складу са Извештајем, приказане су у табели:

Дефинисани ризици	Неживот		Живот	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
Ризици осигурања	средњи	средњи	средњи	средњи
Тржишни ризици	висок	висок	висок	висок
Ризик неиспуњења обавеза друге уговорне стране	средњи	средњи	средњи	средњи
Ризици ликвидности	средњи	средњи	средњи	средњи
Оперативни ризици	средњи	средњи	средњи	средњи
Правни ризици	средњи	средњи	низак	низак
Други значајни ризици	средњи	средњи	средњи	средњи
Укупан компанијски ризик	средњи	средњи	средњи	средњи

10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ДРУШТВА У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

Полазећи од остварених резултата у 2023. години, оперативно пословање за 2024. годину, на нивоу Компаније, усмераваће постављени циљеви пословања и мере за њихово остварење.

Основни циљеви пословања у 2024. години су:

Раст бруто премије неживотних осигурања.....	5,72%
Раст бруто премије животних осигурања.....	6,0%
РОЕ принос на капитал.....	12,38%

Дефинисаним циљевима раста премије животних и неживотних осигурања у 2024. години, Компанија је усмерена ка очувању лидерске позиције на тржишту.

Поред наведених циљева, Компанија ће бити фокусирана пре свега на: испуњење регулаторних стандарда у погледу покрића техничких резерви, адекватности капитала и извештавања према регулаторним органима, рационализацију трошкова пословања, припремање за увођење концепта Солвентности II и на наставак унапређења процеса рада.

11. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

Према планираној динамици у току 2023. године реализовано је следеће:

- Реализовано је ново информатичко решење и пуштен у продукцију нови производ – Каско судар и за појединачна и за групна уговарања, који је у претходној години био реализован за онлајн продају.

- Донети су нови Услови и Тарифа премије за осигурање професионалне одговорности сертификационих тела и пружалаца квалификоване услуге од поверења, уз нужне измене производа осигурања опште одговорности.
- Донети су нови Услови и Тарифа премије за колективно осигурање професионалних болести, уз системску штампу.
- Извршене су измене и допуне Општих услова за осигурање усева и плодова и Тарифе премије XIII за осигурање усева и плодова, у делу примене одбитне франшизе.
- Извршене су измене Услова за колективно ДЗО, Услова за индивидуално ДЗО и припадајућих тарифа премије.
- Извршене су измене и допуне Општих услова за осигурање робе у копненом превозу у циљу усаглашавања појединих елемената осигуравајућег покрића са Институтском карго клаузулом „А“ (Institute Cargo Clauses A).
- Измењени су Услови за осигурање залиха на пријављени износ у циљу усаглашавања са рачуноводственим стандардима.
- Извршене су измене каско осигурање путничких моторних возила (мини каско) уз доношење новог премијског система и нових услова осигурања, у циљу прилагођавања измењеним тржишним околностима и бољој контроли резултата овог производа. Крајем године је производ укинут због лоших резултата.
- Извршене измене и допуне Услова за осигурање од недостатка влажности земљишта (суше) базирано на примени индекса и Тарифе премије за осигурање од недостатка влажности земљишта (суше) базирано на примени индекса, у складу са измењеном опонудом реосигуравача. Крајем године је производ укинут због недовољног обухвата и изостанка подршке реосигуравача.
- Извршена израда новог модела производа Чувар куће за потребе банке, у складу са квотацијом.
- Реализовано је решење за процес одобравања предужја у оквиру животних осигурања, у делу процеса развој дао свој допринос.
- Извршене су додатне измене Тарифе за осигурање одговорности шпедитера, у циљу прилагођавања захтевима тржишта.

- Извршене су додатне измене информатичког решења и Тарифе премије за осигурање од пожара и неких других опасности изван индустрије и занатства и Тарифе премије за осигурање од пожара и неких других опасности у индустрији и занатству.
- Остале пратеће активности на изменама и допунама процедура и информатичких решења у вези са производима и процесима закључења осигурања.

12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА

Није било значајних догађаја након датума биланса стања, укључујући и било какве негативне развоје спорова у току против Друштва, нити нових материјално значајних судских и других спорова, који би захтевали додатна обелодањивања или корекције приложених појединачних финансијских извештаја.

13. НЕФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

Као потписница "Глобалног договора" Уједињених нација за Србију и један од првих носилаца међународног сертификата IQNET SR 10 у Србији, Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. (у даљем тексту Компанија) посвећено и систематски реализује друштвено одговорно пословање у свим сегментима. У складу са тим Компанија је 2019. године усвојила Пословник о друштвеној одговорности.

У пословању Компанија примењује међународно призната начела друштвене одговорности и то:

- Одговорност
- Транспарентност
- Етичко понашање
- Поштовање интереса заинтересованих страна
- Поштовање владавине права
- Поштовање међународних стандарда понашања
- Поштовање људских права

У складу са начелима друштвено одговорног пословања, Компанија тежи ка доследној примени ЕСГ принципа у областима животне средине, друштвене заједнице и корпоративног управљања.

Компанија је у 2023 години добила три признања од којих су два за област друштвено одговорног пословања. Престижно признање "Капетан Миша Анастасијевић" је додељено "Дунав осигурању" за област корпоративне друштвене одговорности, а признање "Добročинитељ" за најмасовнији и најраспрострањенији друштвено одговорни пројекат "Дунав осигурања" који носи назив "Пријатељ од детињства". Признање "Миљеник потрошача" Компанија је понела у категорији омиљени бренд у области осигурања на конкурс "Мој избор".

13.1. Однос према окружењу - заштита животне средине и друштва

Компанија Дунав осигурање тежи да оствари стабилан напредак у испуњавању стандарда у очувању животне средине, истовремено радећи на смањењу свих негативних утицаја, одрживи развој и испуњење свих захтева за очување

средине уз примену најбољих пракси управљања и одлучивања у овој области, што представља једну од статешких одлука имајући у виду друштвену одговорност Компаније. Активно подржава увођење зелених технологија у свим сферама пословања.

13.1.1. Управљање отпадом

У току 2023. године, Компанија је реализовала уговоре чији предмет је преузимање расходованих основних средстава, отпадног папира и картона, гвожђа и челика, пластике, тонера, текстила, опасног и неопасног електронско - електричног и другог отпада, све у складу са Законом о заштити животне средине и другим важећим прописима.

Изабраним рециклерима у току 2023. године предато је 26.699 килограма отпадног папира и картона који настаје у редовном пословању, 16.418 килограма електронског отпада, 56.730 килограма расходованих основних средства (челик, гвожђе, текстил, дрво, пластика), 3.480 килограма кабастог отпада, отпадног алуминијума 1.613 килограма, отпадних гума 5.750 килограма и 474 килограма отпадних тонера.

13.1.2. Енергетска ефикасност

Индиректна улагања у заштиту животне средине реализују се кроз спровођење активности на постављању лед расвете у циљу уштеде електричне енергије, извођење радова на занављању елемената топлотно – расхладних система у циљу смањења губитака у потрошњи и постизања оптималне функционалности, ажурним одржавањем водоводних инсталација (у циљу смањења прекомерне потрошње и уштеде воде).

13.1.3. Додатне активности у циљу заштите животне средине

Додатне активности које Компанија спроводи у циљу заштите животне средине огледају се кроз сарадњу са пословним партнерима.

При спровођењу поступака избора добављача за набавку производа и услуга (у зависности од врсте набавке), између осталог, понуђачима се упућује захтев за достављање доказа о организовању рада у складу са стандардима ИСО 9001 (менаџмент квалитетом), ИСО 14001 (менаџмент животном средином), ИСО 45001 (менаџмент безбедношћу и здравља на раду), ИСО 27001 (менаџмент информационом безбедношћу).

13.2. Однос према запосленима

Компанија активно брине о својим запосленима, стварајући безбедно и здраво радно окружење и развијајући тимски дух. Унапређивањем и развијањем услуга, подизањем ефикасности пословања и иновативности, запослени Компаније стварају вредности које задовољавају захтеве, жеље и очекивања осигураника, акционара и окружења у којем Компанија послује.

13.2.1. Брига о запосленима

Брига о запосленима формално је прописана одредбама Колективног уговора Компаније. Значајан вид бриге о запосленима представљају солидарна давања, односно материјална помоћ у случајевима рођења детета, смрти члана породице, болести запосленог као и чланова породице запосленог. Такође, као вид материјалне помоћи, Компанија издваја средства за стипендирање деце преминулих запослених, ученика основних, средњих школа и факултета.

У оквиру Функције за људске ресурсе је организован саветодавни рад који се састоји из два дела, кроз стручну помоћ запосленима који су у одређеним здравственим, психолошким или социјалним проблемима, као и кроз процес професионалног коучинга, у виду индивидуалног рада на отклањању потешкоћа и препрека у обављању посла.

Компанија поштује права запослених на синдикално удруживање и колективно заступање и права на колективно преговарање. У Компанији је организована Синдикална организација Компаније са циљем да заступа интересе запослених у складу са Колективним уговором.

Брига о здрављу

Компанија има одржив систем менаџмента безбедношћу и здравља на раду који је сагласан са законском регулативом. Компанија примењује Програм оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад и Програм основне обуке из заштите од пожара.

Посебну пажњу Компанија посвећује заштити материнства (трудница, родитеља, усвојоца и друго) и заштити особа са инвалидитетом и здравственим сметњама, а све у складу са Законом.

Запослени у Компанији на основу закљученог ДЗО имају право на здравствене прегледе у оквиру полисе осигурања и на систематски преглед, који може бити општи или специјалистички преглед (кардиолошки преглед - КБЦ Дедиње).

Квалитет радне средине, обезбеђује се на начин који узима у обзир адекватан пословни простор, услове радне средине и квалитетно функционисање средстава за рад.

Кадровска питања

Правилником о организацији и систематизацији послова Компаније за све запослене су дефинисани степен образовања и компетентности које су неопходне за обављање послова. Компетенције запослених се процењују на основу одговарајућег формалног образовања, радног искуства и посебних услова за обављање послова.

Компанија је дужна да запосленом омогући образовање, стручно оспособљавање и усавршавање када то захтевају потребе процеса рада и увођење новог начина и организације рада. Запослени је дужан да се у току рада образује, стручно оспособљава и усавршава за рад. Трошкови образовања, стручног оспособљавања и усавршавања обезбеђују се из средстава Компаније.

Од стране надлежних руководилаца свих организационих јединица у Компанији Функција за људске ресурсе прибавља предлоге/захтеве за обуке запослених

које је потребно спровести током наредне године. Такође, уколико се због потребе посла (нпр. измене закона, примена нових прописа и др.) у току године укаже потреба за додатним обукама запослених, оне се посебно одобравају у складу са планираним буџетом надлежне организационе јединице.

У току 2023. године одржана је 31 интерна обука на којима је присуствовало 1.723 учесника, као и 77 екстерних обука на којима је присуствовало 432 учесника.

13.2.2. Родна равноправност и поштовање људских права

Компанија поступа у складу са одредбама Закона о родној равноправности („Сл. гласник РС”, бр. 52/21) и Правилника о вођењу евиденције и извештавању о остваривању родне равноправности и сагласно одредбама закона сваке године сачињава: Годишњи извештај о остваривању родне равноправности Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о.и Евиденцију података о остваривању родне равноправности Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. који се достављају Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Управи за родну равноправност.

Компанија има разнолику родну структуру и има избалансирао учешће оба пола у укупном броју запослених. У родној структури менаџмента учешће жена је на задовољавајућем степену. У укупном броју обука запослених подједнако су заступљена оба пола.

Запослени у Компанији имају третман једнаких могућности и поступања независно од расе, пола, родитељства, вере, политичке припадности, личних односа, националности, друштвеног порекла, здравља, старости, инвалидитета и других личних карактеристика.

Компанија поштује начела да се према запосленима не сме примењивати директна или индиректна дискриминација у запошљавању, едукацији,

напредовању и промоцији, или да се на неки начин повреди повезана права. Компанија негује политику толеранције, изградњу колективног и тимског рада.

Удео жена на руководећим позицијама у Компанији

· Удео жена у Извршном одбору (%)	20%
· Удео жена у Надзорном одбору (%)	60%
· Удео жена на 1. и 2. нивоу управљања испод Надзорног и Извршног одбора (Дирекције, Функције и ГФО)	34%

Родна и квалификациона структура у Компанији

Степен стручне спреме	Мушки	Женски	Укупно
I		3	3
II	7	6	13
III	50	71	121
IV	341	752	1.093
V	3	5	8
VI-1	171	262	433
VI-2	4	8	12
VII-1	506	745	1.251
VII-2	32	45	77
VIII	6	7	13
Укупно	1.120	1.904	3.024

13.2.3. Борба против корупције и питања у вези са подмићивањем

Компанија „Дунав осигурање“ је трајно опредељена да спречи сваки појавни облик корупције и мита у свом пословању и с тим у вези предузима и спроводи све законом прописане обавезе.

У вези с изнетим јануара 2021. године усвојена је Политика против мита сагласно захтевима стандарда ИСО 37001:2016. У току 2023. године стандард је имплементиран у процедуре Компаније, у оквиру којих су одређена одговорна лица за спровођење стандарда, начин спровођења истрага, тј. контрола у случају идентификовања појавних облика мита, сачињавање извештаја, подношење кривичних пријава и др.

Сходно захтевима стандарда, у току 2023. године, је са надлежним директорима Дирекција/Функција извршена процена ризика од појаве мита у односу на одређене пословне процесе и с тим у вези сачињена Анализа и процена ризика. На основу анализе пословних процеса и прописаних процедура, којима је детаљно уређена контрола рада и поступања запослених, ризик од појаве мита процењен као низак. Наведена оцена је дата и из разлога што у Компанији није идентификован ни један случај давања/примања мита.

У оквиру спровођења Плана интегритета, сходно одредби члана 95. Закона о спречавању корупције, Компанија спроводи обуку запослених у области етике и пословног понашања на основу радног материјала добијеног од Агенције за корупцију, у оквиру које обуке се анализирају одредбе Кодекса етике и пословног понашања у Компанији, којима је регулисана област против мита и корупције. Укупан број запослених који су до сада завршили обуку је 3.013 од чега 1.117 мушкараца и 1.896 жена.

13.2.4. Остале активности на пољу бриге о запосленима

У оквиру Компаније постоји и посебна секција „Дунав Арс“ која се бави уметношћу, пре свега сликарством, вајарством, поезијом и фотографијом. У холу Компаније, у Македонској 4, током године се организују бројне изложбе различитих еминентних уметника. Удружење планинара „Дунав“ окупља запослене који су љубитељи природе и заједно проводе време на организованим планинарским излетима, а неки од њих већ су освојили више познатих светских врхова – Монт Еверест, Денали, Тубкал.

Један од показатеља бриге о запосленима, као најбитнијем ресурсу Компаније, огледа се и у ниској стопи флукуације запослених. У 2023. години износила је 10,32%, док је просечан радни стаж у Компанији 12 година.

13.3. Однос према клијентима

Од пресудне важности за пословање Компаније је стално унапређење бриге о клијентима и квалитетно комуницирање са клијентима кроз све врсте канала комуникације.

Основно начело, којим се Компанија „Дунав осигурање“ већ годинама руководи је постављање корисника услуга осигурања у центар својих активности. Компанија настоји да развија способност разумевања и адекватног одговарања на потребе клијената, да развија вештине проактивног реаговања на примедбе а све у циљу успостављања и одржавања односа поверења и дугорочне лојалности.

Компанија константно унапређује своје дигитално пословање у складу са захтевима тржишта, настојећи да што већи број услуга пружи и онлајн. Током 2023. године, настављени су процеси на побољшању корисничког искуства приликом куповине путног здравственог осигурања, предпријаве штета као и подношења захтева за инфо понуду за готово све врсте осигурања.

Током 2023. године, преко Контакт центра је примљено више од 3.700 захтева – предпријава штета, а од тог броја готово 2.700 пријава се односило на добровољно-здравствено осигурање. У истом периоду, примљено је и више од 1.300 упита за каско понуде и више од 1.100 захтева за понуду производ Чувар куће.

Клијентима се пружају све неопходне информације везане за производе, детаљно представљају услови осигурања, упознају и уручују им се све неопходне писане информације, водећи рачуна да се у потпуности испоштују строга правила заштите података о личности. Током 2023. године у Контакт центру је примљено и обрађено више од 48.500 позива и 35.600 мејлова.

Посебну пажњу Компанија посвећује процедурама управљања приговорима, које корисници услуге осигурања могу достављати лично, поштом или онлајн.

Сви приговори који долазе у Компанију распоређују се по хитном поступку, како би се скратили предвиђени рокови за решавање приговора. Евидентирање и

праћење тока приговора спроводи се кроз посебан софтвер, а подносиоци приговора, у сваком тренутку имају могућност провере статуса свог приговора, позивањем Контакт центра. Током 2023. године регистровано је и обрађено 5.001 приговор.

Такође, уочено је и смањење приговора које долазе од стране Народне банке Србије где је 2022. године регистровано 347 приговора, док је током 2023. године Компанија регистровала 325 приговора. Из године у годину се бележи повећан број захтева и упита који стижу преко Контакт центра Компаније. Настоји се да се реше сви захтеви и дају одговори везано за осигурање те понуде најбоља могућа решења. Контакт центар сервисира продају свих врста осигурања, пријаве штета, прати процесе онлајн куповине која се обавља на компанијском сајту а у сарадњи са Удружењем осигуравача Србије, пружа информације везане за записнике МУП-а.

13.4. Однос према заједници

У складу са слоганом “Пријатељ остаје пријатељ”, Компанија помаже друштву у којем послује и на тај начин заједници враћа део онога што јој је подарила за деценије у којима је постала успешна компанија и стуб осигурања у земљи.

У складу са слоганом “Пријатељ остаје пријатељ”, Компанија помаже друштву у којем послује и на тај начин заједници враћа део онога што јој је подарила за деценије у којима је постала успешна компанија и стуб осигурања у земљи.

Компанија је своје активности усмерила на подршку локалној и широј друштвеној заједници. Посебно је оријентисана на партнерство, односно циљ бр. 17 под називом „Партнерством до циљева“ преко ког реализује и све остале циљеве одрживог развоја које је Организација Уједињених нација дефинисала 2015. године у Паризу.

Остварено је партнерство на свим нивоима, како са локалном заједницом, органима локалне самоуправе, министарствима и другим владиним институцијама, тако и са невладиним сектором, спортским удружењима, образовним установама, породицама којима је потребна помоћ, талентованим појединцима и другима.

Компанија улаже у образовање, спорт, културу, здравство и уметност и помаже социјалне и пројекте хуманитарног карактера.

Неки од најзначајнијих пројеката су:

- “Пријатељ од детињства” који Компанија реализује са бројним партнерима. То је најбројнији и најутицајнији пројекат који се реализује у Србији, али делом и у региону бивше Југославије. Водећи партнер у том пројекту је организација “Спортске игре младих”, а већ пар година такмичење носи назив “Дунав осигурање, Спортске игре младих”.

“Дунав осигурање, Спортске игре младих” промовише начин живота чији су основни постулати разумевање, пријатељство, поштовање различитости, солидарност и фер плеј, као најделотворнија алтернатива свим негативним утицајима данашњице, пре свега вршњачког насиља.

У протеклој години у Србији је учествовало више од 90.000 деце основношколског узраста, док је у региону бивше Југославије учествовало више од 270.000 деце тог узраста.

Међународна завршница Спортских игара младих, традиционално је одржана свечаном церемонијом у Сплиту, на којој је председник и извршни директор Paris Saint-Germaina, Nasser Al-Khelaifi, проглашен за новог амбасадора “Дунав осигурање Спортских игара младих” и тако се придружио бројним ДО СИМ пријатељима и амбасадорима, међу којима су: Александер Чеферин, Немања Матић, Лука Модрић, Предраг Мијатовић, Луис Фиго, Един Џеко, Славен Билић, Немања Видић, Даријо Срна и многи други.

Компанија “Дунав осигурање” је покренула кампању “Пружам руку не подмећем ногу” у сарадњи с дугогодишњим партнером Спортским играма младих. Као почетак кампање, одржана је радионица на тему заштите деце од насиља. Показало се да је то сјајан увод у почетак кампање “Пружам руку, не подмећем ногу”, коју је 2023. године “Дунав” покренуо у оквиру свог кровног пројекта друштвене одговорности “Пријатељ од детињства”. Радионици су присуствовали координатори СИМ-а и запослени у Компанији који су волонтерски подржали кампању на терену. У фокусу те кампање је понашање на спортским теренима, пре свега деце, али и родитеља, вођа екипа, учитеља, наставника и навијача. Како су Спортске игре младих најмасовнија аматерска

спортска организација за децу и младе у Европи, поруке сусрета које промовишу фер-плеј, толеранцију и позитивне вредности пренете су на најбољи начин деци и омладини широм Србије и региона.

Хуманитарне активности:

- Бројне донације школама, домовима здравља, болницама, клиничким центрима, прихватишћима, спортским колективима, КУД-овима, дечјим центрима и клубовима, омладинским организацијама, еколошким пројектима, удружењима очувања традиције и културе, удружењима жена;
- "С Тамаром у акцији", нова сезона, наставак хуманитарне делатности;
- Пројекат „Буди храбра“, и удружење „Жена уз жену“, подизање свести о распрострањености рака дојке и важности превенције и раног откривања рака, све кампање, март и октобар 2023 године;
- Покрет „3 плус“, троје и више деце, настављена сарадња;
- Компанија, на територији целе Србије, донацијама помаже школама, укључујући и установе за децу и омладину са сметњама у развоју, као и установе припадника националних мањина, да се простор за учење и игру ученика уреди и осавремени. Није изостала ни подршка високошколским установама. Компанија пружа подршку студентима Економског факултета у реализацији пројеката (СПЕКОФ).

Подршка култури:

- Компанија је помогла и одржавање многих културних догађаја, као што су: „Нушићијада“ у Ивањици, штампање монографије о Бати Живоиновићу, Белгрејд риивер фест, концерти на савској променаді Ане Нетребко и Јасмина Левија;
- У протеклој години "Дунав осигурање" је подржало домаћу филмску продукцију: „Што се боре мисли моје“, „Хероји Халијарда“ и „Мегдан“;
- Поред осталих културних манифестација, посебно се издваја подршка "Сабору виолиниста Србије" у Прањанима.

Остало:

Бројне сајамске и забавне манифестације које је Компанија подржала у протеклој 2023. години су:

- Зимско културно забавна манифестација "Зимска бајка" у Савском парку 8.12.2023. -8.1.24;
- Бејгрејд бери фестивал, сајам бобичастог воћа;
- Хари Потер" манифестација у ТЦ Галерији, за фанове Хари Потера.

Поред бројних спортских манифестација, издваја се четворогодишња подршка Столотениском савезу особа са инвалидитетом која је започета у протеклој години.

Компанија традиционално организује акције поделе новогодишњих пакетића деци са посебним потребама, установама за незбринуту децу, прихватишћима, удружењима и центрима за социјално старање у више градова у Србији. У 2023. години је подељено више од 4.600 пакетића. Слањем пакетића широм земље, Компанија је и протекле године показала посвећеност друштвеној заједници, чинећи добра дела и помажући изградњи лепшег и хуманијег окружења.

13.5. Додатне информације

Компанија поседује следеће сертификате:

- ИСО 9001:2015 Систем менаџмента квалитетом
- ИСО 10002:2019 Менаџмент квалитетом – Задовољство корисника - Смернице за поступање са приговорима у организацијама
- ИСО/ИЕЦ 27001:2013 Систем менаџмента безбедношћу информација
- ИСО/ИЕЦ 20000-1:2018 Информационе технологије – менаџмент услугама
- ИСО 22301:2019 Систем менаџмента континуитетом пословања
- ИСО 37001:2016 Систем менаџмента против мита и корупције
- ИСО 50001:2018 Системи менаџмента енергијом
- ИСО 14001:2015 Систем менаџмента животном средином
- ИСО 45001:2018 Систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду
- ИСО 55001:2014 Систем менаџмента имовином
- ИСО 30301:2019 Систем менаџмента записима
- IQNET SR 10:2015 Систем менаџмента друштвеном одговорношћу.

14. ИЗВЕШТАЈ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЉАЊУ

У складу са чланом 368. Закона о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 – др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019 109/2021) и чланом 68. Статута Компаније, Извршни одбор Компаније је у 2016. години донео Одлуку о прихватању Кодекса корпоративног управљања Привредне коморе Србије, објављеном у "Службеном гласнику РС", бр. 99/2012, као Кодекс који се примењује у пословању Компаније.

14.1. Права акционара

Права акционара Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. су следећа:

- право учешћа и гласања на Скупштини, тако да једна акција увек даје право на један глас;
- право на исплату дивиденде;
- право учешћа у подели ликвидационог остатка или стечајне масе у складу са законом којим се уређује стечај;
- право пречег стицања обичних акција и других финансијских инструмената заменљивих за обичне акције, из нових емисија;
- друга права у складу са законом и Статутом.

Информисаност акционара спроводи се у складу са законима и Статутом Компаније. Информисаност осталих лица спроводи се у складу са важећом законском регулативом.

У периоду од I-XII 2023. године одржане су 3 седнице Скупштине акционара (1 редовна и 2 ванредне).

14.2. Избор, састав и рад органа управљања, одбора, комисија и њихове надлежности

Управу Компаније чине Надзорни одбор и Извршни одбор.

14.2.1. Избор чланова органа управљања

Избор чланова Извршног и Надзорног одбора Компаније и одлучивање о накнадама дефинисани су одредбама Статута, Закона о осигурању и Закона о привредним друштвима.

У складу са Законом о осигурању, чланови управе Компаније, чланови Надзорног и Извршног одбора, пре именовања од стране органа дефинисаних у Статуту Компаније, добили су сагласност за обављање функције члана управе од Народне банке Србије.

Скупштина одлучује о именовању и разрешењу чланова Надзорног одбора и утврђивању накнада за њихов рад.

Надзорни одбор одлучује о именовању и разрешењу председника и чланова Извршног одбора и чланова Комисије за ревизију и одређује накнаду за њихов рад.

14.2.2. Састав органа управљања

Састав **Надзорног одбора**, у извештајном периоду:

1. **Татјана Вукић**, представник Републике Србије, председник, (независан члан). По образовању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 3133 од 07.02.2022. године .
2. **Светислав Трифуновић**, представник Републике Србије, члан, (независан члан). По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Обавља функцију председника Комисије за ревизију Компаније. Решење Народне банке Србије Г. бр. 3159 од 08.02.2022. године.

3. **Милена Марковић**, представник Републике Србије, члан. По образовању је дипломирани правник. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 3765 од 02.03.2022. године.
4. **Владимир Узелац**, представник Републике Србије, члан. По образовању је дипломирани економиста. Решење Народне банке Србије Г. бр. 4302 од 15.03.2022. године. Мандат је престао подношењем писане оставке 11.10.2023. године, на место члана Надзорног одбора.
5. **Сандра Докић**, представник Републике Србије, члан. По образовању је мастер економиста, дипломирани правник. Мандат траје до 29.12.2026. године (четворогодишњи). Решење НБС 11859 од 09.12.2022. године.

Састав **Извршног одбора**, у извештајном периоду:

1. **Ивана Соковић**, председник Извршног одбора. По образовању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Председник је Скупштине Државне лутрије Србије, председник Управног одбора Удружења осигураваача Србије и члан Управног одбора „Дунав осигурање“ а.д. Бања Лука. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5474 од 21.04.2022. године.
2. **Милош Милановић**, члан. По образовању је дипломирани правник. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Председник је Надзорног одбора „Дунав ауто“ д.о.о. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5475 од 21.04.2022. године.
3. **Бојан Раичевић**, члан. По образовању је мастер менаџер у области менаџмента и бизниса. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Члан је Надзорног одбора „Дунав ауто“ д.о.о. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5473 од 21.04.2022. године.

4. **Мило Марковић**, члан. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 5476 од 21.04.2022. године.
5. **Зоран Суботић**, члан. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 02.12.2026. године (четворогодишњи). Председник је Управног одбора „Дунав осигурање“ а.д. Бања Лука. Решење Народне банке Србије Г. бр. 11615 од 01.12.2022. године.

Надзорни одбор Компаније, образовао је **Комисију за ревизију** у следећем саставу:

1. **Светислав Трифуновић**, председник, (четворогодишњи мандат траје до 19.05.2026. године);
2. **Милена Марковић**, члан (четворогодишњи мандат истиче 19.05.2026. године);
3. **Зоран Поповић**, члан (четворогодишњи мандат траје до 14.05.2026. године) (лице које има одговарајућа знања и радно искуство у области финансија, а које је независно од Компаније у смислу закона, именован је за члана Комисије за ревизију Одлуком Скупштине Компаније о именовању члана Комисије за ревизију Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о, С број: 22/22 од 13.05.2022. године).

Компанија поступа у складу са одредбама Закона о родној равноправности. Удео жена у Извршном одбору Компаније је 20%, а удео жена у Надзорном одбору Компаније је 60%. Просечна старост чланова Надзорног и Извршног одбора је 47,5 година.

14.2.3. Рад и надлежности органа управљања, Комисије за ревизију и председника Извршног одбора

Начин рада, поступак припреме, сазивања и одржавања седница Извршног одбора и Надзорног одбора уређени су Пословницима о раду Извршног и Надзорног одбора.

Начин рада, поступак припреме, сазивања и одржавања седница Комисије за ревизију Надзорног одбора Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. уређени су Пословником о раду Комисије за ревизију.

Председник Извршног одбора представља и заступа Компанију, с тим да при закључивању правних послова и предузимању правних радњи председник Извршног одбора дужан је да обезбеди потпис једног члана Извршног одбора., у складу са одредбама Статута.

Одредбама Статута Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. („Службени лист Компаније“, број 16/12, 40/15, 51/15, 09/16, 21/16, 39/18, 18/19, 24/19, 37/21, 11/22 и 18/22) регулисане су надлежности органа Управе Компаније, Извршног и Надзорног одбора, као и Комисије за ревизију.

У периоду од I-XII 2023. године, одржано је: 28 седница Надзорног одбора, 17 седница Комисије за ревизију и 67 седница Извршног одбора.

У Београду, 25. марта 2024. године.

ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА



Ивана Соковић



ЧЛАН ИЗВРШНОГ ОДБОРА



Зоран Суботић