



ДИРЕКЦИЈА ЗА НАКНАДУ ШТЕТА, Центар за накнаду штета _____
Служба за накнаду штета _____

Штета број _____

Датум, време и место штетног догађаја: ____ . ____ . ____ године у ____ часова у _____

Подаци штетника: рег.ознака _____, марка и тип возила: _____

Број полисе _____ Име, презиме и адреса возача _____

бр. телефона: _____

Подаци оштећеника: Име и презиме/назив власника возила _____

ЈМБГ/МБ _____ Адреса _____

Телефон _____ Емаил _____

Рег.ознака возила _____ марка и тип возила _____

Презиме, име и адреса возача: _____

Телефон _____ број возачке дозволе _____ за категорију _____ важи до _____

Да ли је саобраћајна незгода пријављена надлежном органу МУП-а? а) не, из следећег разлога _____

б) да, полиција је направила белешку и упутила нас на попуњавање Европског извештаја _____ ц) да, полиција је вршила увиђај _____

Да ли је у саобраћајној незгоди било повређених лица (навести имена и презимена)? _____

Детаљно описати време, место и околности саобраћајне незгоде и нацртати скицу:

Опис оштећења на возилу: _____

Возило је покретно? а) да б) не, налази се на адреси _____

Да ли сте поред штете на возилу, претрпели и другу штету? а) не б) да (описати) _____

Молим да висину накнаде утврдите: а) на основу достављеног рачуна за поправку б) без достављања рачуна за поправку _____

Молим да накнаду исплатите на текући рачун бр.: _____ а) у мом власништву б) у власништву другог лица (навести име, презиме, јмбг и адресу лица) _____

За тачност података о узроку штете и других података наведених у овом захтеву за накнаду штете одговарам морално и материјално и сносим све последице које из тога проистичу и прихватам да осигуравач може спровести поступак оглашавања оштећених возила у циљу аукцијског утврђивања реалних тржишних вредности истих. Уколико се од стране надлежних органа или на неки други начин утврди да у смислу Услови за обавезно осигурање власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима и Законом о обавезном осигурању у саобраћају немам права на накнаду штете, обавезујем се да ћу износ примљен на име одштете вратити Компанији "Дунав осигурање" а.д.о. и то у року од 30 дана од дана саопштења да ми у смислу поменутих услова односно Закона не припада накнада за насталу штету. Својим потписом потврђујем да сам упознат/а са садржајем Обавештења о условима прикупљања и обраде података о личности, које садржи објашњење и права у вези са обрадом мојих личних података, да сам га разумео/ла и преузео/ла. Својим потписом дајем изричит пристанак Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о за прикупљање и обраду мојих посебних података о личности-података о мом здравственом стању, који су неопходни за закључење/извршење обавеза из Уговора о осигурању и свих других пословних процеса у Компанији, у којима се обрађују посебни подаци о личности. Сагласан/на сам да Компанија у складу са Законом о заштити података о личности, моје посебне податке о личности прикупља, обрађује и користи искључиво у циљу остваривања сврхе за коју су прикупљени. Узпознат/а сам да у складу са Законом имам право да опозovem дат пристанак за обраду мојих посебних података личности/података о здравственом стању, као и да опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива. Компанија ће након опозваног пристанка престати са обрадом посебних података о личности у најкраћем могућем року по пријему опозива. Узпознат/а сам да се о својим правима у вези са прикупљањем и обрадом података могу информисати на интернет презентацији Компаније, путем линка <https://www.dunav.com>

Подносилац захтева/оштећеник

У _____

_____ 20..... год.

л. к. бр. _____ МУП.....



Обавештење о условима прикупљања и обраде података о личности

Имајући у виду да је заштита Ваших личних података наш приоритет, молимо Вас да пажљиво прочитате ово Обавештење.

Ово Обавештење се даје у складу са Законом о заштити података о личности ради Ваше упознавања са условима прикупљања и даље обраде података о личности од стране Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд, Македонска 4, матични број 07046898, јавног акционарског друштва регистрованога за обављање делатности осигурања.

Важно нам је да знате да Компанија прикупља и обрађује само оне податке о личности, укључујући и посебне врсте података о личности (биометријски подаци у циљу јединствене идентификације лица и подаци о здравственом стању), који су неопходни за: закључење, спровођење и извршење уговора о осигурању, саосигурању и реосигурању као и свих других уговора, за наплату потраживања по основу ових уговора, решавање одштетних и регресних захтева, контролу исплате накнаде штета као и решавање приговора, заштиту легитимних интереса Компаније, као и за испуњење правних обавеза Компаније. Обрада података о личности врши се и у сврху закључења уговора о осигурању коришћењем услуга интернет апликације (он-лине). Уколико не пружите потребне податке који су нужни за одређену врсту уговора, нећемо бити у могућности да уговор закључимо и испуњемо. Обрада посебних врста података о личности врши се на основу пристанка, односно на основу јасне потврдне радње за обраду података о личности, неопходних за закључење, спровођење и извршење уговора.

Ваши подаци о личности приступамо и током учествовања у нашим промотивним догађајима, посете наше интернет странице, из других извора као што су уговарач осигурања, јавно доступни извори, друга осигуравајућа друштва, удружења.

У случају да нам се телефонски обратите, у циљу унапређења услуга, Ваш телефонски разговор са контакт центром може бити снимљен. Сматрамо да пристанком на разговор са оператером Компаније дајете сагласност да разговор буде снимљен.

Вашу приватност штитимо тако што податке о личности обрађујемо поштујући прописе о заштити података о личности искључиво на начин који је у складу са сврхом за коју су прикупљени. Ако је то неопходно за спровођење уговора, Ваши подацима ће имати приступ: продавци осигурања, реосигуравачи и саосигуравачи за потребе преузимања вишка ризика, друга осигуравајућа друштва за потребе спречавања превара или обавеза на основу међународних уговора и конвенција, државна тела, у складу са законским обавезама Компаније (НБС, УОС, Министарство финансија РС, Пореска управа, правосудна и друга државна тела или ревизорске куће), финансијске институције (банке) и институције за платни промет, пружаоци информатичких решења, услуга асистенције, услуга обраде одштетних захтева, здравствене установе, адвокати, технички консултанци и стручњаци као што су вештачи, проценитељи, сервис, пружаоци услуга штампе, доставе, складиштења или уништавања пословне документације, маркетиншки и други пословни партнери, обрађивачи који личне податке обрађују у име Компаније, искључиво у складу с уговором који смо са њима закључили. Ваши лични подаци неће бити доступни никоме ко за то нема овлашћење Компаније.

Компанија обрађује податке о личности, у сврху заштите својих легитимних интереса:

- откривања и спречавања превара у осигурању, покушаја преваре у осигурању и других кривичних дела приликом закључења уговора о осигурању, решавања одштетних и регресних захтева у мирном или судском поступку;
- информисања о услугама Компаније – директно оглашавање, на основу јавно објављених података, о погодностима наших производа осигурања, истраживање тржишта и задовољства корисника у вези с пружањем услуга Компаније.

У вези с прикупљањем и обрадом података о личности имате следећа права:

- право на приступ личним подацима – да ли се и који Ваши подаци о личности обрађују,
- право на исправку и допуну података – нетачних и непотпуних података,
- право на анонимизацију/брисање података и право на ограничење обраде података – уз претходно испуњење законских услова,
- право на опозив пристанка – које не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива,
- право на приговор на обраду,
- право на подношење притужбе поверенику,
- право на пренос података,
- право да се на Вас не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде укључујући и профилисање.

Ваша права у вези са обрадом података о личности, укључујући и опозив пристанка за обраду, можете остварити у сваком тренутку, лично, искључиво писмено (на обрасцу који се налази на веб страници Компаније или у слободној форми), уз несумњиву потврду вашег идентитета. Опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива.

Ваше податке о личности чувамо само онолико колико је основано потребно да испуњемо сврху за коју смо их прикупили или да бисмо испунили на то примењиве законске услове. Кад је правни основ за обраду Ваших података о личности Ваш пристанак, чувамо их док не повучете пристанак.

Предузимамо све потребне мере да заштитимо Ваше податке о личности од откривања, измене, неовлашћеног приступа и злоупотребе, губљења и уништења као и одговарајуће техничке и организационе мере информационе безбедности да заштитимо информационе системе на којима чувамо Ваше податке, мере контроле приступа подацима, контроле преноса и доступности података о личности. Уговором регулишемо са нашим обрађивачима података да и они штите Ваше податке о личности. Заштита података о личности у случају потребе реосигурања, сходно Закону о осигурању, регулише се закључењем посебног уговора са реосигуравачем који врши даљи пренос ризика у земљи или у иностранству. У ретким случајевима преноса података о личности у друге државе, исти се врши у складу са важећим законима и међународним споразумима уз примену одговарајућих мера заштите (стандардне уговорне клаузуле, сертификати, уговорне одредбе између руковоца и обрађивача уз одобрење Повереника).

Ако имате било каква питања о коришћењу својих личних података или сматрате да је Компанија обрадом Ваших података о личности прекршила законске и друге прописе у вези са заштитом личних података, можете нас контактирати телефоном, е-мејлом или поштом:

- бесплатни број 0800 386 286
- маил адреса: zastitapodataka@dunav.com
- писано на адресу: Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о.Београд, Македонска 4.

У циљу заштите својих основних права и слобода у вези са обрадом података о личности, можете поднети приговор Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности:

- адреса: Булевар краља Александра 15, 11120 Београд
- маил адреса: office@poverenik.rs
- телефон: +381 11 3408 900.