



**У С Л О В И
ЗА ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТУ**

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Поједини изрази у Условима помоћи на путу (у даљем тексту: Услови) значе:

- 1) „Осигуравач“ - Компанија " Дунав осигурање" а.д.о.
- 2) „Уговарач осигурања“ - лице које је са осигуравачем закључило уговор о осигурању,
- 3) „Осигураник“ – лице које по основу закљученог уговора о осигурању има право на накнаду односно на коришћење услуга из осигурања помоћи на путу.
- 4) „Полиса“ - исправа о закљученом уговору о осигурању.
- 5) „Премија“ - износ који уговарач осигурања плаћа за осигурање по уговору о осигурању,
- 6) „Осигурани случај“ – будући, неизвршен догађај независан од искључиве воље уговарача осигурања или осигураника, а који је проузрокован осигураним ризиком, који за последицу има настанак штете или пружање услуге покривене уговором о осигурању.
- 7) „Вожња или путовање у иностранство“ - сваки прелазак границе Републике Србије осигураним возилом, али тако да сваки појединачни боравак у иностранству не траје дуже од дванаест недеља без прекида.
- 8) **Возило** – моторно возило за које је закључено осигурање помоћи на путу, које је наведено у уговору о осигурању.
- 9) **Пакет осигурања** – изабрани обим и висина (лимит) осигуравајућег покрића у складу са одредбама ових услова (**START, BENEFIT** и **PREMIUM** пакет).
- 10) **Уговорни партнер осигуравача**- правно лице са којим осигуравач има закључен уговор о пословној сарадњи у циљу пружања асистентских услуга у складу са уговореним обимом осигуравајућег покрића.

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

- (1) Одредбе ових услова примењују се на услуге осигурања помоћи на путу за возача и путнике за време војње возилом, које је неопходно пружити услед настанка следећих ризика:
 - 1) **квара на возилу** - испразњен пнеуматик, свака механичка, електрична и/или електронска грешка возила, због које је возило у невозном стању или је неподобно за даљу сигурну војњу,
 - 2) **саобраћајне незгоде** - незгоде која се догодила на путу или је започета на путу, у којој је учествовало најмање једно возило у покрету и у којој је најмање једно лице погинуло или повређено или је настала материјална штета,
 - 3) **оштећења проузрокованих изненадним термичким или хемијским деловањем споља,**
 - 4) **пада или удара** неког предмета,
 - 5) **пожара** - ватра настала изненада и неочекивано на возилу од ватре настале изван возила или пак у самом возилу,
 - 6) **удара грома,**
 - 7) **експлозије**, осим експлозије нуклеарне енергије,
 - 8) **олује,**
 - 9) **града** (туче),
 - 10) **снежне лавине**, као и пада снега и леда на возило,
 - 11) **пада ваздушне летелице,**
 - 12) **манifestација или демонстрација,**
 - 13) **крађе возила** која обухвата: неовлашћено коришћење туђег возила, тешку крађу, разбојничку крађу и разбојништво:
 - 1) неовлашћеним коришћењем туђег возила, у смислу Услови, сматра се коришћење туђег возила без пристанка власника возила или овлашћеног лица учињено проваљивањем или обијањем возила или употребом силе или претње.
 - 2) тешком крађом, у смислу Услови, сматра се одузимање закључаног возила или делова возила, у намери да се присвајањем себи или другом прибави противправна имовинска корист, а које је извршено:
 - обијањем или проваљивањем возила,

- од стране лица које је при себи имало какво оружје или опасно оруђе ради напада или одбране,
 - искоришћавањем беспомоћности или другог тешког стања неког лица .
- 3) разбојничком крађом, у смислу Услови, сматра се радња у којој лице затечено у вршењу дела тешке крађе из тачке 13. подтачке 2. овог става, у намери да украдено возило или део возила задржи, употреби силу или претњу да ће напасти на живот или тело лица које управља возилом,
 - 4) разбојништвом, у смислу Услови, сматра се одузимање возила или делова возила употребом силе против власника возила или овлашћеног лица или претњом да ће се непосредно напасти на живот или тело власника возила или овлашћеног лица у намери да присвајањем себи или другом прибави противправну имовинску корист,
 - 5) крађом делова возила, у смислу Услови, подразумева се крађа виталних делова за кретање возила због којих је возило у невозном стању или неподобно за сигурну војњу, осим крађе кључева.
 - 6) крађом возила не сматра се утаја возила коју је извршио осигураник, његов брачни друг, блиски крвни сродници осигураника, усвојитељ или усвојеник, лице које живи с осигураником у заједничком домаћинству или које је дужан да по закону издржава, односно за чије поступке осигураник одговара по било ком основу,
- 14) **злонамерних поступака или обести трећих лица,**
 - 15) **поплаве, бујице и високе воде,**
 - 16) **болести возача** која траје дуже од три дана, као и повреде возача које имају за последицу његову неспособност за даљу војњу,
 - 17) **смрти возача,**
као и услед настанка трошкова који су учињени ради спречавања веће штете или ради спасавања живота.

ПРЕДМЕТ ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНА ЛИЦА

Члан 2.

- (1) Предмет осигурања, у смислу ових услова, је пружање помоћи возачу и путницима за време војње возилом које има важећу регистрацију у Републици Србији.
- (2) Осигураним возилом за које се пружају услуге помоћи на путу сматра се:
 - путничко возило за превоз путника које има највише девет седишта укључујући и седиште за возача, без места за стајање.
 - лако теретно возило, односно теретно возило чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5 тоне.Под укупном дозвољеном масом возила подразумева се збир масе празног возила и терета који се у њему налази.Осигураним возилом сматрају се само возила стандардне намене.
- (3) Право на остварење помоћи на путу има осигураник и овлашћени возач (возач коме је возило поверено од стране осигураника), као и путници у осигураном возилу (до броја регистрованих места у возилу), а према члану 4. Услови.
- (4) Ако је осигураник давалац лизинга/закуподавац, приликом закључења осигурања, обавезно је навеоћење податка о пребивилашту примаоца лизинга/закупца возила као уговарача осигурања.

ТЕРИТОРИЈАЛНА ВАЖНОСТ ОСИГУРАЊА

Члан 3.

- (1) Осигурање помоћи на путу важи на територији Републике Србије, у географским границама Европе укључујући и целу територију Турске (у даљем тексту: Европа), односно на



територији других земаља Система зелене карте, у зависности од изабраног пакета осигурања.

ОСИГУРАВАЈУЋЕ ПОКРИЋЕ

Члан 4.

- (1) Осигурањем помоћи на путу осигуравач обезбеђује осигуранику 24 сата на дан помоћ и покриће трошкова у случају када је осигурано возило у невољном стању или неподобно за даљу сигурну вожњу, односно ако услед настанка изненадних и од воље возача независних догађаја дође до смрти возача или болести због које је неспособан за даљу вожњу.
- (2) Висина осигуравајућег покрића утврђена је лимитом за услуге обухваћене уговореним пакетом осигурања (**START, BENEFIT и PREMIUM**) и представља горњу границу обавезе осигуравача за појединачну услугу изабраног пакета осигурања, у складу са следећом табелом:

Ред. бр.	Врста услуге	Пакет START	Пакет BENEFIT	Пакет PREMIUM
		Србија	Србија и Европа	Србија, Европа и друге земље Система ЗК
1.	Поправка у случају мањег квара возила	1h рада / до 50€	1h рада / до 100€	1h рада / до 150€
2.	Вуча возила	max до 80€	max до 200€	max до 500€
3.	Превоз возача и путника	до 10€ (по особи)	до 40€ (по особи)	до 60€ (по особи)
4.	Преноћиште за возача и путнике	до 30€ (по особи)	до 80€ (по особи)	до 100€ (по особи)
5.	Извлачење/спасавање возила	до 80€	до 200€	до 250€
6.	Достава дупликата или нових кључева због губитка или крађе		до 75€	до 100€
7.	Трошкови доставе горива		до 100€	до 150€
8.	Чување возила - лежарина		до 75€	до 100€
9.	Заменско возило			до 120€/max 48h
10.	Допрема возила услед болести, повреде или смрти возача			до 150€
11.	Повратак деце због болести, повреде или смрти возача			до 150€
12.	Организација повратка по возило			до 150€
13.	Организација царине и превоза возила на ауто-отпад			до 300€

- (3) Трошкове исказане у еврима осигуравач обрачунава и сноси у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете.

- (4) Сума осигурања представља лимит, тј. горњу границу обавезе осигуравача, утврђену за појединачну услугу изабраног пакета осигурања.
- (5) Осигуравајуће покриће се, зависно од изабраног пакета услуга, односи на осигурано возило и на возача и путнике у осигураном возилу (до броја регистрованих места у возилу).

ОБАВЕЗА ОСИГУРАВАЧА

Члан 5.

- (1) У смислу ових услова, осигуравач је у обавези да:
 - 1) организује пружање помоћи на путу и
 - 2) накнади трошкове према уговореном пакету осигурања у случају:
 - квара,
 - вуче возила,
 - превоза возача и путника,
 - преноћишта за возача и путнике,
 - извлачења и спасавања возила,
 - доставе дупликата или нових кључева због губитка или крађе,
 - доставе горива,
 - чувања возила - лежарине,
 - најма заменског возила,
 - допреме возила услед болести, повреде или смрти возача,
 - организације повратка деце због болести, повреде или смрти возача,
 - организације повратка по возило и
 - организације царине и превоза возила на ауто отпад.
- (2) Осигуравач је у обавези да пружа осигуравајуће покриће само за осигуране случајеве пријављене Центру за помоћ осигураницима, и за које је асистенција пружена од стране уговорног партнера осигуравача.
- (3) Осигуравач је у обавези да преко свог уговорног партнера пружање помоћи на путу изврши на територији из чл. 3 ових услова, у складу са уговореним пакетом осигурања.

ОРГАНИЗАЦИЈА ПОМОЋИ НА ПУТУ

Члан 6.

- (1) У смислу ових услова, организација помоћи на путу, поред услуга наведених у чл. 5. ст.1. тачка 2. обухвата и следеће:
 - 1) 24 сата дневно, 365 дана у години позив Центру за помоћ на путу осигураницима;
 - 2) пренос хитних порука из земље боравка (породици, послодавцу и сл.);
 - 3) помоћ и саветовање код уређивања локалних формалности,

Покриће трошкова поправке у случају мањег квара возила

Члан 7.

- (1) Покриће трошкова поправке у случају мањег квара возила обухвата трошкове доласка извођача поправке на место догађаја и трошкове рада на осигураном возилу ако се возило може поправити на лицу места у року од 60 минута. Под мањим кваром сматра се: испразњен пнеуматик, мањи механички, електрични или електронски кварови (нпр. испразњен акумулатор, покидан ремен, мањи кварови на систему хлађења, прегорели осигурачи и сл.).
- (2) Осигуравач не покрива трошкове резервних делова и материјала и не одговара за квалитет радова и урађених делова.



Вуча возила

Члан 8.

- (1) Осигуравач је у обавези да накнади трошкове вуче - превоза осигураног возила ако возило није у возном стању, искључиво ако се на месту настанка осигураног случаја не може оспособити за даљу вожњу.
- (2) Трошкови вуче – превоза накнађују се за осигурано возило до:
 - а) најближег сервиса који може оспособити возило за даљу вожњу или
 - б) пребивалишта или седишта осигураника односно лица из члана 2. став 3. ових услова, о чему одлучује уговорни партнер осигуравача на начин предвиђен чл. 20. ових услова.
- (3) Осигуравач признаје стварне трошкове вуче - превоза возила уз достављање оригиналног рачуна, али највише до висине лимита за уговорени пакет.

Превоз возача и путника

Члан 9.

- (1) Осигуравач је у обавези да накнади стварне трошкове превоза возача и путника у случају ако:
 - осигурано возило не може да се поправи на месту догађаја или
 - ако је осигурано возило украдено.
- (2) Осигуравач накнађује трошкове превоза возача и путника, а по њиховом избору, од места квара/несреће до:
 - а) места поправке осигураног возила или
 - б) њиховог места пребивалишта или одредишта.
- (3) Осигуравач накнађује трошкове превоза, на основу достављених оригиналних рачуна за возача и путнике, највише до висине лимита за уговорени пакет.
- (4) Возач и путници немају право на превоз у случају када у осигураном возилу нестане горива, угље у мотору или ако возач осигурано возило не може да користи због губитка, крађе или оштећења кључева или ако су кључеви остали закључани у осигураном возилу.
- (5) Коришћење накнаде по овом основу искључује могућност коришћења заменског возила.

Преноћиште за возача и путнике

Члан 10.

- (1) Осигуравач накнађује трошкове преноћишта (ноћење са доручком) и превоза осигураника – овлашћеног возача и путника у возилу с места осигураног случаја до најближег преноћишта ако осигурано возило није у возном стању и није га могуће оспособити за даљу вожњу још истог дана, те се исти не могу превести до њиховог пребивалишта или одредишта, тј. није могуће организовати превоз до њиховог пребивалишта или одредишта.
- (2) Лица из става 1. овог члана имају право на накнаду трошкова преноћишта само ако је место поправке возила удаљено од места пребивалишта корисника услуге више од 50 километара.
- (3) Осигуравач накнађује трошкове преноћишта на основу достављених оригиналних рачуна за возача и путнике, највише до висине лимита за уговорени пакет.
- (4) Уколико се користи накнада за ноћење, не може се користити накнада за заменско возило.

Извлачење и спасавање возила

Члан 11.

- (1) Осигуравач накнађује трошкове спасавања осигураног возила, које организује уговорни партнер осигуравача, када је потребно извлачити возило из провалије, јарка, блата, воде итд, осим на путевима који не подлежу редовном одржавању одговарајућих служби.
- (2) Осигуравач накнађује трошкове спасавања возила на основу достављених оригиналних рачуна за возача и путнике, највише до висине лимита за уговорени пакет.

Допрема возила услед болести или смрти возача

Члан 12.

- (1) Осигуравач ће организовати допрему возила у место пребивалишта и сносити трошкове допреме возила у случају остварења ризика болести, повреде или смрти возача (члан 1. став 1. тач. 16. и тач. 17. ових услова) у иностранству или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника, односно лица из члана 2. став 3. ових услова, већој од 50 километара, и ако осигурано возило не може бити враћено у пребивалиште због смрти возача или болести која траје дужи од три дана, или пак због повреде возача ако ни повређени возач, нити било ко од путника не може вратити возило у место пребивалишта.

Чување возила - лежарина

Члан 13.

- (1) Осигуравач накнађује трошкове чувања возила – лежарине само у следећим случајевима, и то:
 - ако се осигурани случај догодио у иностранству, или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника, односно лица из члана 2. став 3. ових услова, већој од 50 километара, те се вожња осигураним возилом не може наставити, а до превоза у радионицу или до поправке возила возило мора бити чувано;
 - ако је осигурано возило пронађено након крађе, у току важења осигурања.

Заменско возило

Члан 14.

- (1) Осигуравач ће, преко ангазоване специјализоване домаће или стране организације, у складу са Табелом из чл. 4 ст.2, накнадити трошкове најма заменског возила уз услов да се осигурани случај догодио у иностранству, или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника, односно лица из члана 2. став 3. ових услова, већој од 50 километара, те се возило не може оспособити за даљу вожњу у року од 24 часа од пријаве штетног догађаја или од када је украдено. Организација обезбеђења заменског возила спроводи се у циљу наставка путовања до одредишта, и то само у случају квара, оштећења, уништења или крађе возила или делова возила.
- (2) Осигуравач ће уместо покрића из члана 9. или 10. обезбедити возило (без возача) исте класе или једне класе испод осигураног возила, а чија радна запремина не може бити више од 1900 цм³ и сносити трошкове најма заменског возила у складу са претходним ставом.
- (3) У случају да је возило на којем се остварио осигурани случај лако теретно возило, односно теретно возило чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5 тоне, обавеза обезбеђења заменског возила подразумева обезбеђење путничког моторног возила у складу са одредбама претходног става овог члана.



Достава дупликата или нових кључева

Члан 15.

- (1) Ако за време боравка у иностранству, или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника, односно лица из члана 2. став 4 ових услова, већој од 50 километара, осигурано возило не може наставити вожњу због губитка или крађе кључева возила, или ако су кључеви остали закључани у возилу, осигуравач ће организовати доставу резервних кључева или нових кључева и сносити трошкове њихове допреме, највише до висине лимита за уговорени пакет.
- (2) Осигурањем су покривени трошкови достављања резервног кључа или нових кључева на место настанка осигураног случаја.
- (3) Уколико и након доставе резервних кључева или нових кључева проблем није могуће решити, осигуравач ће накнадити трошкове мањег квара на лицу места (чл.7. Услова) или услугу вуче осигураног возила (чл.8. Услова), при чему осигурањем неће бити покривени трошкови замене кључева и браве, материјала и штете која настане због поправке возила.
- (4) Уколико се кључеви набављају директно од произвођача, потребна је сервисна књижица возила и лична карта власника возила.

Повратак деце због болести, повреде или смрти возача

Члан 16.

- (1) Ако за време путовања осигураним возилом ни возач ни путници, због болести, повреде или смрти не могу бринути о малолетној деци која су у осигураном возилу, осигуравач ће организовати да по децу дође особа која ће их вратити у место пребивалишта.
- (2) Осигуравач ће накнадити трошкове до лимита предвиђеног у уговореном пакету осигурања.

Трошкови доставе горива

Члан 17.

- (1) Уколико осигуранику у току вожње нестане гориво, осигуравач ће, у складу са лимитом за уговорени пакет осигурања, накнадити трошкове доставе горива.
- (2) Осигуравач накнађује трошкове доставе горива само на основу достављених оригиналних рачуна.
- (3) Осигурањем су покривени трошкови доставе горива, али не и трошкови самог горива.

Организација повратка по возило

Члан 18.

- (1) Уколико је осигураник напустио место у коме се осигурано возило поправља пре завршетка његове поправке, осигуравач ће накнадити трошкове организације повратка осигураника, или лица које он овласти, по возило у сервис, у складу са лимитом за уговорени пакет осигурања, а на основу достављених оригиналних рачуна.

Организација царине и превоза возила на ауто-отпад

Члан 19.

- (1) Осигуравач накнађује трошкове организације царине и превоза возила на ауто-отпад у иностранству, у складу са лимитом за уговорени пакет осигурања, и то само на основу достављених оригиналних рачуна.
- (2) Под трошком организације царине и превоза возила на ауто-отпад осигуравач подразумева трошак организације превоза возила до најближег аутомобилског отпада, као и прибављање и достављање осигуранику потребне документације за брисање возила са листе регистрованих возила.

- (3) Услов за ову услугу је да је степен оштећења возила које се налази изван територије Републике Србије толики да се возило не може оспособити за даљу вожњу (тотална штета).

Члан 20.

- (1) О избору права на једну или више услуга, по једном осигураном случају, одлучује осигуравач, односно уговорни партнер осигуравача, на основу свих околности насталог осигураног случаја и уговореног нивоа покрића у складу са овим Условима, а водећи рачуна о најбољем интересу осигураника.

ТРАЈАЊЕ ОСИГУРАЊА

Члан 21.

- (1) Уговор о осигурању се може закључити са одређеним роком трајања од једне године.
- (2) Обавеза осигуравача из уговора о осигурању почиње утврђеном дана, часа и минута који је у уговору о осигурању (полиси) наведен као почетак осигурања. Уколико у уговору о осигурању нису назначени час и минут почетка осигурања, обавеза осигуравача почиње истеком двадесетчетвртог часа дана који је у уговору о осигурању означен као почетак осигурања.
- (3) Осигуравајуће покриће, у складу са овим условима, престаје по истеку двадесетчетвртог часа, односно часа и минута дана који је у полиси наведен као истек осигурања. Изузетно, за све осигуране случајеве који су настали и пријављени у току трајања осигурања, реализација асистенских услуга се може извршити максимално у року од 30 дана после истека дана који је у полиси назначен као истек осигурања

ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ

Члан 22.

- (1) Уговор о осигурању је закључен кад обе уговорне стране потпишу полису осигурања.
- (2) У случају да уговорне стране нису у могућности да приступе потписивању полисе, односно на предлог уговорних страна, уговорни однос из осигурања настаје самим плаћањем премије.
- (3) У случају из претходног става, уговорачу осигурања (осигуранику) се издаје полиса (потврда) која важи без потписа и печата уговорних страна.
- (4) Полиса (потврда) садржи све елементе уговорног односа из осигурања, који има правно дејство од момента уплате премије осигурања или прве рате премије осигурања (за случај када је исплата премије уговорена у ратама), уз услов да је уплата премије осигурања или прве рате премије завршена у року назначеном у полиси (потврди).

ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА

Члан 23.

- (1) Премија осигурања је годишња, изражена је у еврима, а обрачунава се према средњем курсу НБС на дан закључења осигурања.
- (2) Висина премије зависи од уговореног пакета осигурања, старости возила, броја осигураних возила, као и других битних елемената за одређивање висине премије осигурања предвиђених Тарифом за осигурање помоћи на путу.
- (3) Премија се плаћа одједном у целости, приликом закључивања уговора о осигурању.



ОГРАНИЧЕЊЕ БРОЈА УСЛУГА ПОМОЋИ НА ПУТУ

Члан 24.

- (1) Осигуравајућа заштита коју пружа осигуравач у току уговореног годишњег периода трајања осигурања, у смислу ових услова, ограничена је на три осигурана случаја.
- (2) У оквиру једног осигураног случаја могуће је користити више услуга, у складу са уговореним пакетом.

ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАНИКА КАДА НАСТАНЕ ОСИГУРАНИ СЛУЧАЈ

Члан 25.

- (1) Осигураник је дужан да одмах изврши пријаву осигураног случаја позивањем Центра за помоћ на путу осигураницима, који је у функцији 24 часа 365 дана годишње, и пре тога не сме сам предузимати никакве мере осим мера обезбеђења возила. У супротном ће сам сносити трошкове штете која настане услед тога, осим ако се радило о спречавању још веће штете и/или спасавању живота.
- (2) При позиву Центра за помоћ на путу осигураницима, осигураник мора дати следеће податке:
 - а) име, презиме и адресу уговорача осигурања односно осигураника,
 - б) број полисе,
 - в) марку и тип возила, број шасије и број регистарске таблице осигураног аутомобила који су наведени у саобраћајној дозволи,
 - г) место где се осигураник налази, телефонски број, адресу или локацију на којој се осигураник налази,
 - д) број особа у осигураном возилу за коју се тражи помоћ,
 - ђ) кратак опис проблема и помоћ коју осигураник или лица у осигураном возилу требају, а у складу су са Условима.
- (3) Ради остваривања права на накнаду штете, у случају остварења ризика из члана 1. став 1. тачка 16. ових услова - болести или повреде возача, осигураник је обавезан да осигуравачу достави комплетну оригиналну медицинску документацију у вези са насталим осигураним случајем, са извештајем лекара, који садржи дијагнозу болести или повреде.
- (4) Ради остваривања права на накнаду штете у случају остварења ризика из члана 1. став 1. тачка 17. ових услова - смрти возача, доказ - потврду о смрти може доставити сродник, сапутник или било које друго лице.
- (5) Након пријаве осигураног случаја Центру за помоћ на путу осигураницима, осигураник се мора придржавати датих упутстава осигуравача односно уговорног партнера осигуравача. Ако осигураник не поступа у складу с тим упутствима, осигуравач нема обавезу накнаде штете.
- (6) Трошкове који су већи од ограничења наведених у овим условима и трошкове које према овим условима осигуравач није у обавези да накнади сноси осигураник.

ИСКЉУЧЕЊЕ ИЗ ОСИГУРАЊА

Члан 26.

- (1) Осигуравач не пружа помоћ и не покрива трошкове:
 - а) ако је осигурани случај настао приликом учествовања возила у аутомобилским такмичењима, тркама, пробним вожњама, тренинзима,
 - б) када се возило користи за превоз особа уз новчану надокнаду (такси) или се даје у најам (Rent a car),
 - в) када се осигурани случај деси услед ратних операција, побуна, немира и сличних оружаних акција, терористичких дејстава, нуклеарних опасности и слично,
 - г) када осигурани случај наступи услед више силе или природних катастрофа већих размера (нпр. земљотреса, клизања тла и слично),

- д) када возило користи особа без одговарајуће возачке дозволе, или особа којој је возачка дозвола одузета или има забрану употребе возила,
- ђ) ако је у време саобраћајне незгоде возач осигураног возила под утицајем алкохола или дрога, како је то предвиђено законом на територији где се догодио осигурани случај по овим условима,
- е) ако Центру за помоћ на путу осигураницима осигураник даје нетачне или лажне податке о осигурању или околностима осигураног случаја,
- ж) осигураног случаја код кога је узрок оштећења или квара претходна техничка неисправност возила, оптерећење преко дозвољене носивости, истрошеност пнеуматика преко прописане границе истрошености и непридржавање или повреда одредаба о заштитним мерама,
- з) аутостопера и лица која се превозе уз новчану накнаду,
- и) утаје возила од стране лица наведених у члану 1. став 1. тачка 13) подтачка 6. услова,
- ј) ако је осигураник намерно проузроковао штету на возилу у циљу онеспособљавања возила за безбедну вожњу,
- к) за возило које је у моменту настанка осигураног случаја експлоатисано на начин који није у складу са техничким препорукама произвођача.

- (2) Осигуравач није у обавези да накнади било какву штету на стварима, нити трошкове у вези са стварима које се превозе возилом за које је закључено осигурање у складу са овим условима, односно није у обавези да надокнади трошкове препакивања, претовара или даљег транспорта ствари које се превозе лаким теретним возилом, односно теретним возилом чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5т.
- (3) Осигуравач није у обавези да накнади било какву штету која може настати приликом вуче – превоза осигураног возила, односно штету на осигураном возилу до које је дошло приликом утовара, истовара, односно транспорта тог возила.

ПОВРАТ ТРОШКОВА ОСИГУРАВАЧУ

Члан 27.

- (1) Осигураник се обавезује да ће осигуравачу накнадити све трошкове за обављену асистентску услугу и износе које је осигуравач платио према овим условима, и то у случају ако осигуравач накнадно утврди:
 - а) да осигурање помоћи на путу у тренутку настанка осигураног случаја није било важеће,
 - б) да је догађај искључен из осигурања помоћи на путу,
 - в) да је осигураник кршио своје обавезе након настанка осигураног случаја, и
 - г) да је осигураник у једној години осигурања већ имао три осигурана случаја, у складу са чланом 24. ових услова.

ПРЕСТАНАК ОСИГУРАЊА И ПОВРАТ ПРЕМИЈЕ

Члан 28.

- (1) Уговор о осигурању престаје у следећим случајевима:
 - а) истеком рока на који је уговор о осигурању закључен, у складу са чланом 21. став 3. ових услова,
 - б) раскидом уговора у току трајања осигурања у следећим случајевима:
 - када уговорач осигурања/осигураник захтева раскид уговора - даном пријема захтева за раскид уговора,
 - раскидом уговора - једностраним отказом уговора од стране осигуравача (са отказним роком од 15 дана) уколико осигураник у току трајања осигурања покуша или преваром оствари право на накнаду трошкова за обављену асистентску услугу,
 - уништењем или нестанком возила пре почетка обавезе осигуравача,
 - накнадом трошкова за обављену асистентску услугу за трећи осигурани случај у једној години осигурања, у складу са чланом 24. ових услова,



- променом власника возила, осим у случају наслеђивања и у случају када примаалац лизинга као уговорач осигурања откупи возило пре истека уговора о лизингу.

(2) Поврат премије у случајевима престанка осигурања

- а) уговорачу осигурања се враћа износ премије у случају да осигурана ствар буде уништена или нестане пре почетка обавезе осигураваача.
- б) уговорачу осигурања се враћа износ премије за неискоришћени период трајања осигурања у случају да није остварио право на накнаду трошкова за обављену асистентску услугу када:
- осигурана ствар буде уништена после почетка обавезе осигураваача од ризика који нису обухваћени осигурањем, са правом уговорача осигурања на поврат премије осигурања од дана уништења осигураних ствари до истека осигурања,
 - уговорач осигурања/осигураник захтева једнострану отказ уговора, са правом на поврат премије, од дана пријема писаног захтева уговорача осигурања до истека осигурања.
- в) осигураваач задржава цео износ премије у случају да:
- уговорач осигурања/осигураник захтева једнострану отказ уговора, а остварио је право на накнаду трошкова за обављену асистентску услугу
 - покуша или преваром оствари право на накнаду трошкова за обављену асистентску услугу,
 - је уговор о осигурању био ништав од почетка због несавесности осигураника-уговорача осигурања, а да за то осигураваач није знао.
- г) Премија се, у случајевима под а) и б), на писани захтев, враћа уговорачу осигурања, уз подношење доказа да су испуњени услови за њено враћање.

СУБРОГАЦИЈА

Члан 29.

- (1) Исплатом накнаде из осигурања на осигураваача прелазе сва права осигураника на обештећење до висине исплаћене накнаде према лицу које је одговорно за настанак осигураног случаја.

НАЧИН ОБАВЕШТАВАЊА

Члан 30.

- (1) Сва обавештења, изјаве и пријаве, које се дају у смислу одредаба ових услова, потребно је обавезно потврдити писаним путем ако су учињене усмено, телефоном или на неки други сличан начин.
- (2) Сва писана обавештења осигураника и осигураваача, која се достављају поштом, морају бити послата као препоручена пошиљка.
- (3) Као дан пријема обавештења односно пријаве сматра се дан кад је примљено обавештење односно пријава. Ако се обавештење односно пријава шаље препоручено поштом, као дан пријема сматра се дан предаје пошти.
- (4) Споразуми који се односе на садржину уговора о осигурању пуноважни су само ако су закључени у писаном облику.

НАДЛЕЖНОСТ У СЛУЧАЈУ СПОРА

Члан 31.

- (1) Сва спорна питања из уговора о осигурању решаваће се споразумно.

- (2) У случају спора из уговора о осигурању, надлежан је суд према месту закључења уговора о осигурању.

УГОВОРНИ ПАРТНЕР ОСИГУРАВАЧА

Члан 32.

- (1) У оквиру осигуравајућег покрића помоћи на путу, осигураваач организује пружање помоћи на путу осигуранику и путницима у осигураном возилу преко уговорног партнера који има организовани центар за пружање адекватне помоћи на путу који је доступан двадесетчетири часа 365 дана у години.
- (2) Осигураваач је дужан да у моменту закључења уговора о осигурању обавести осигураника о тачном називу и позивном броју уговорног партнера – Центра за помоћ на путу осигураницима.
- (3) Осигураваач је одговоран за избор уговорног партнера, али није одговоран за квалитет услуге и радове извођача и подизвођача радова које је изабрао уговорни партнер.
- (4) За квалитет пружених услуга и изведених радова у пружању помоћи осигуранику одговоран је уговорни партнер осигураваача.

ПРИМЕНА ЗАКОНСКИХ ПРОПИСА

Члан 33.

- (1) На међусобне односе уговорача осигурања/осигураника и осигураваача, поред одредаба ових услова, примењиваће се и одредбе Закона о облигационим односима.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 34.

- (1) Осигураваач може изменити ове услове на начин и по поступку на који су донети.
- (2) Измењени услови се примењују само на новозакључене уговоре о осигурању.

Члан 35.

- (1) Ови услови ступају на снагу 05. марта 2022. године.
- (2) Ступањем на снагу ових услова престају да важе Услови за осигурање помоћи на путу („Службени лист Компаније“ број: 02/14, 57/16, 11/17 и 10/20).
- (3) Ове услове објавити у „Службеном листу Компаније“.

ОВО ИЗДАЊЕ УСЛОВА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ОД 05.03.2022. год,