



ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

Мисија Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. је да обезбеди сигурност људима, њиховим материјалним и нематеријалним добрима, покретној и непокретној имовини кроз широк спектар производа и услуга животног и неживотног осигурања. Постојимо због оних који у садашњости и будућности желе да сачувају и увећају своје вредности. Сврха нашег постојања је да сви чланови друштва, од појединаца, предузетника и правних лица до институција од капиталног значаја за државу и народ буду осигурани.

Наша визија је да задржимо лидерску позицију на тржишту осигурања и остваримо одговарајући профит сразмерно нашем капиталу.

Са циљем да се непрестано развијемо и унапређујемо квалитет наших производа и услуга, да разумемо и испунимо потребе и очекивања наших корисника и заинтересованих страна, успоставили смо ефективан и ефикасан Интегрисани систем менаџмента што подразумева:

- да Компанија утврђује, прати и преиспитује екстерна и интерна питања која су релеванта за њено стратешко усмерење и која могу да утичу на способност да остварује планиране резултате;
- лидерску улогу руководства у интегрисаном систему менаџмента;
- учешће запослених у планирању, реализацији и вредновању пословних процеса, производа и услуга осигурања;
- управљање процесима, производима и услугама који доприносе задовољењу захтева корисника;
- заштиту података о личности, као и безбедност информација и заштиту пословне тајне
- унапређењу пословних односа са испоручиоцима у циљу остваривања успешне сарадње;
- развој и стално побољшавање пословних процеса, производа и услуга осигурања;
- управљање ризицима и препознавање прилика у пословању Компаније;
- очување знања и компетентности, перманентне обуке, тимски рад и неговање међуљудских односа;
- чување животне средине и заштиту здравља и безбедност на раду запослених;
- бригу о запосленима кроз равнотежу приватног и пословног живота, као и друштвено одговорно пословање;
- унапређење енергетске ефикасности и коришћење енергетски ефикасних производа

Политика је доступна и одржавана, саопштена свим запосленима у Компанији да се разуме и примењује, а доступна је и релевантним заинтересованим странама.

Новембар, 2020. године

ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА

ИВАНА СОКОВИЋ, с.р.