



У С Л О В И ЗА ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТУ

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Поједини изрази у Условима помоћи на путу (у даљем тексту: Услови) значе:

- 1) „Осигуравач“ - Компанија " Дунав осигурање" а.д.о.
- 2) „Уговарач осигурања“ - лице које је са осигуравачем закључило уговор о осигурању,
- 3) „Осигураник“ – лице које по основу закљученог уговора о осигурању има право на накнаду из осигурања помоћи на путу.
- 4) „Полиса“ - исправа о закљученом уговору о осигурању.
- 5) „Премија“ - износ који уговарач осигурања плаћа за осигурање по уговору о осигурању,
- 6) „Осигурани случај“ – будући, неизвестан догађај независан од искључиве воље уговарача осигурања или осигураника, а који је проузрокован осигураним ризиком, који за последицу има настанак штете покривене уговором о осигурању.
- 7) „Вожња или путовање у иностранство“ - сваки прелазак границе Републике Србије са осигураним возилом, с тиме да сваки појединачни боравак у иностранству не траје дуже од дванаест недеља без прекида.
- 8) „Пакет осигурања – изабрани обим и висина (лимити) осигуравајућег покрића у складу са одредбама ових услова (БОНУС, БОНУС плус и ВИП)
- 9) Уговорни партнер осигуравача- правно лице са којим осигуравач има закључен уговор о пословној сарадњи у циљу пружања асистентских услуга у складу са уговореним обимом осигуравајућег покрића

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

- (1) Одредбе ових услова примењују се на осигурање помоћи на путу за возача и путнике за време војње моторним возилом, које је неопходно пружити услед настанка следећих ризика:
 - 1) квар на возилу - испразњен пнеуматик, свака механичка, електрична и/или електронска грешка возила због које је возило у невозном стању или неподобно за даљу сигурну војњу,
 - 2) саобраћајне незгоде - незгоде која се догодила на путу или је започета на путу, у којој је учествовало најмање једно возило у покрету и у којој је најмање једно лице погинуло или повређено или је настала материјална штета,
 - 3) оштећења проузрокованих изненадним термичким или хемијским деловањем споља,
 - 4) пада или удара неког предмета,
 - 5) пожара - ватра настала изненада и неочекивано на возилу од ватре настале изван возила или пак у самом возилу,
 - 6) удара грома,
 - 7) експлозије, осим експлозије нуклеарне енергије,
 - 8) олује,
 - 9) града (туче),
 - 10) снежне лавине, као и пада снега и леда на возило,
 - 11) пада ваздушне летелице,
 - 12) манифестација или демонстрација,
 - 13) крађе возила која обухвата: неовлашћено коришћење туђег возила, тешку крађу, разбојничку крађу и разбојништво:

- 1) Неовлашћеним коришћењем туђег возила у смислу Услови сматра се коришћење туђег возила без пристанка власника возила или овлашћеног лица учињено проваљивањем или обијањем возила или употребом силе или претње.
- 2) Тешком крађом у смислу Услови сматра се одузимање закључаног возила или делова возила, у намери да се присвајањем себи или другом прибави противправна имовинска корист, а које је извршено:
 - обијањем или проваљивањем возила,
 - од стране лица које је при себи имало какво оружје или опасно оруђе ради напада или одбране,
 - искоришћавањем беспомоћности или другог тешког стања неког лица .
- 3) Разбојничком крађом у смислу Услови сматра се када је лице затечено у вршењу дела тешке крађе из тачке 13. овог става, у намери да украдено возило или део возила задржи употреби силу или претњу да ће напасти на живот или тело лица које управља возилом,
- 4) Разбојнишвом у смислу Услови сматра се одузимање возила или делова возила, употребом силе против власника возила или овлашћеног лица или претњом да ће се непосредно напасти на живот или тело власника возила или овлашћеног лица у намери да се присвајањем себи или другом прибави противправна имовинска корист,
- 5) Крађом делова возила у смислу Услови подразумева се крађа виталних делова за кретање возила због којих је возило у невозном стању или неподобно за сигурну војњу, осим крађе кључева.
- 6) Крађом возила не сматра се утаја возила коју је извршио осигураник, његов брачни друг, блиски крвни сродници осигураника, усвојитељ или усвојеник, лице које живи с осигураником у заједничком домаћинству или које је дужан да по закону издржава, односно за чије поступке осигураник одговара по било ком основу,
- 14) злонамерних поступака или обести трећих лица,
- 15) штете узроковане на осигураној ствари ради спречавања веће штете на тој ствари, другој ствари или особама,
- 16) поплаве, бујице и високе воде,
- 17) болести возача која траје дуже од три дана, као и повреде возача које имају за последицу његову неспособност за даљу војњу,
- 18) смрти возача.

ПРЕДМЕТ ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНА ЛИЦА

Члан 2.

- (1) Предмет осигурања у смислу ових услова је пружање помоћи возачу и путницима за време војње возилом које има важећу регистрацију у Републици Србији.
- (2) Осигураним возилом за које се пружају услуге везане за помоћ на путу сматрају се:
 - Путничко возило за превоз путника које има највише девет седишта укључујући и седиште за возача, без места за стајање.
 - Лако теретно возило, односно теретно возило чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5 т. Под укупном дозвољеном масом возила подразумева се збир масе празног возила и терета који се у истом налази. Осигураним возилом сматрају се само возила стандардне намене (искључујући такси и рент а кар возила).
- (3) Право на остварење помоћи на путу има осигураник и овлашћени возач (возач коме је возило поверено од стране осигураника), као и путници у



осигураном возилу (до броја регистрованих места у возилу), а према члану 3. Услови.

(4) Ако је осигураник давалац лизинга/закуподавац, приликом закључења осигурања, обавезно је навођење податка о пребивалишту примаоца лизинга/закупца возила као уговарача осигурања.

ОСИГУРАВАЈУЋЕ ПОКРИЋЕ

Члан 3.

(1) Осигурањем помоћи на путу осигуравач обезбеђује осигуранику 24 сата на дан помоћ и покриће трошкова у случају када је осигурано возило у невозном стању или неподобно за даљу сигурну вожњу, односно ако услед настанка изненадних и од воље возача независних догађаја дође до смрти возача или болести због које је неспособан за даљу вожњу.

(2) Обим осигуравајућег покрића утврђен је пакетима осигурања (БОНУС, БОНУС плус и ВИП), а висина покрића лимитима у оквиру сваког пакета.

(3) Лимит представља суму осигурања, тј. горњу границу обавезе осигуравача утврђену за појединачну услугу изабраног пакета осигурања (БОНУС, БОНУС плус и ВИП), у зависности од територије на којој је настао осигурани случај.

ОБАВЕЗА ОСИГУРАВАЧА

Члан 4.

- (1) У смислу ових услова, осигуравач је у обавези да:
- 1) Организује пружање помоћи на путу и
 - 2) Надокнади трошкове према уговореном пакету осигурања у случају:
 - квара,
 - вуче возила,
 - превоза возача и путника,
 - преноћиште за возача и путнике,
 - превоза возила након болести или смрти возача,
 - чувања возила,
 - најма заменског возила,
 - достава кључева возила услед губитка или крађе,
 - организације повратка деце.
- (2) Осигуравач је у обавези да пружа осигуравајуће покриће само за осигуране случајеве пријављене Центру за помоћ осигураницима, и за које је асистенција пружена од стране уговорног партнера осигуравача.
- (3) Осигуравач је у обавези да преко свог уговорног партнера пружање помоћи на путу изврши на територији Републике Србије (у даљем тексту: РС) и географском подручју Европе, укључујући целу територију Турске (у даљем тексту: Европа).

ОРГАНИЗАЦИЈА ПОМОЋИ НА ПУТУ

Члан 5.

- (1) У смислу ових услова, организација помоћи на путу обавља се преко уговорног партнера осигуравача и обухвата следеће:
- 1) 24 сата дневно позив Центру за помоћ осигураницима,
 - 2) пренос хитних порука из земље боравка (породици, послодавцу и сл.);
 - 3) организацију поправке возила,
 - 4) организацију вуче - превоза возила,
 - 5) организацију повратка у место пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова, или наставак путовања до унапред одређеног одређишта,

- 6) организацију преноћишта у случају када осигураник реално не може обезбедити превоз до пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова, или планираног одређишта,
- 7) помоћ и саветовање код уређивања локалних формалности,
- (2) Само за осигуранике који закључе БОНУС плус или ВИП пакет осигуравач обезбеђује организацију:
 - 1) заменског возила преко ангажоване специјализоване домаће или стране организације, при чему се спроводи организација обезбеђења заменског возила у циљу наставак путовања до одређишта, и то само у случају квара, оштећења, уништења или крађе возила или делова возила. Организација заменског возила се обезбеђује у случају да је место квара, оштећења, уништења, односно крађе возила, удаљено од места пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова, или одређишта више од 50 км.
 - 2) чувања возила (максимално до седам дана) ако се:
 - осигурани случај догодио у иностранству или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова, већ од 50 км, те се вожња осигураним возилом не може наставити, а до превоза у радионицу или до поправке возила, возило мора бити чувано;
 - осигурано возило пронађе након крађе.

ПОМОЋ У СЛУЧАЈУ МАЊЕГ КВАРА

Члан 6.

- (1) Покриће трошкова поправке у случају мањег квара обухвата трошкове доласка извођача поправке на место догађаја и трошкове рада на осигураном возилу ако се возило може поправити на лицу места у року од 60 минута. Под мањим кваром сматра се: испражњен пнеуматик, мањи механички, електрични или електронски кварови (нпр. испражњен акумулатор, покидан ремен, мањи кварови на систему хлађења, прегорели осигурачи и сл.).
- (2) Осигуравач не покрива трошкове резервних делова и материјала и не одговара за квалитет радова и уграђених делова.
- (3) Осигуравач је у обавези да покрије трошкове из става 1. овог члана у случају мањег квара највише до висине лимита за уговорени пакет:
- За БОНУС до 30 евра у РС, односно 70 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За БОНУС плус до 40 евра у РС, односно 90 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За ВИП до 50 евра у РС, односно 120 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете.

ВУЧА ВОЗИЛА

Члан 7.

- (1) Осигуравач је у обавези да надокнади трошкове вуче - превоза осигураног возила ако возило није у возном стању, искључиво ако се на месту настанка осигураног случаја не може оспособити за даљу вожњу.
- (2) Трошкови вуче – превоза надокнађују се за осигурано возило до:
- а) најближег сервиса који може оспособити возило за даљу вожњу или
 - б) пребивалишта или седишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова, ако осигураник тако захтева.



- (3) Осигуравач признаје стварне трошкове вуче - превоза возила уз достављање оригиналног рачуна али највише до висине лимита за уговорени пакет :
- За БОНУС до 50 евра у РС, односно 140 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За БОНУС плус до 70 евра у РС, односно 180 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За ВИП до 90 евра у РС, односно 220 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;

ПРЕВОЗ ВОЗАЧА И ПУТНИКА

Члан 8.

- (1) Осигуравач је у обавези да надокнади стварне трошкове превоза возача и путника у случају ако се осигурано возило због осигураног случаја не може поправити на месту догађаја или ако је осигурано возило украдено.
- (2) Осигуравач надокнађује трошкове превоза возача и путника, а по њиховом избору, од места квара/несреће до:
- а) места поправке осигураног возила или
 - б) њиховог места пребивалишта или одредишта.
- (3) Осигуравач надокнађује трошкове превоза, на основу достављених оригиналних рачуна за возача и путнике, највише до висине лимита за уговорени пакет :
- За БОНУС до 10 евра у РС, односно 30 евра у Европи, по особи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За БОНУС плус до 15 евра у РС, односно 40 евра у Европи, по особи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За ВИП до 20 евра у РС, односно 50 евра у Европи, по особи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете.
- (4) Возач и путници немају право на превоз у случају када у осигураном возилу нестане горива, уље у мотору или ако возач осигурано возило не може користити због губитка, крађе или оштећења кључева или ако су кључеви остали закључани у осигураном возилу. Коришћење накнаде, по овом основу искључује могућност коришћења заменског возила.

ПРЕНОЋИШТЕ ЗА ВОЗАЧА И ПУТНИКЕ

Члан 9.

- (1) Осигуравач надокнађује трошкове преноћишта (ноћење са доручком) и превоза осигураника – овлашћеног возача и путника у возилу с места осигураног случаја до најближег преноћишта ако осигурано возило није у возном стању и није га могуће оспособити за даљу вожњу још истог дана, те се исти не могу превести до њиховог пребивалишта или одредишта, то јест није могуће организовати превоз до њиховог пребивалишта или одредишта.
- (2) Лица из става 1. овог члана имају право на накнаду трошкова преноћишта само за једно ноћење, с тим да место поправке возила мора бити удаљено од места пребивалишта корисника услуге више од 50 км.
- (3) Осигуравач надокнађује трошкове преноћишта на основу достављених оригиналних рачуна за возача и путнике, највише до висине лимита за уговорени пакет:
- За БОНУС до 30 евра у РС, односно 70 евра у Европи, по особи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За БОНУС Плус до 40 евра у РС, односно 80 евра у Европи, по особи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;

- За ВИП до 50 евра у РС, односно 100 евра у Европи, по особи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
- (4) Уколико се користи накнада за ноћење, не може се користити накнада за заменско возило.

ПРЕВОЗ ВОЗИЛА УСЛЕД БОЛЕСТИ ИЛИ СМРТИ ВОЗАЧА

Члан 10.

- (1) Осигуравач надокнађује трошкове превоза возила само за уговорен ВИП пакет осигурања помоћи на путу.
- (2) У случају остварења ризика болести, повреде или смрти возача (члан 1. став 1. тач. 17. и тач. 18. ових услова) у иностранству или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова већој од 50 км, и ако осигурано возило не може бити враћено у пребивалиште због смрти возача или болести која траје дужи од три дана, или пак због повреде возача ни повређени возач, ни један од путника не може вратити возило у место пребивалишта, осигуравач ће организовати превоз возила у место пребивалишта и сносити трошкове допреме возила.
- (3) Осигуравач сноси настале трошкове највише до 80 евра у РС, односно до 150 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете.

ЧУВАЊЕ ВОЗИЛА

Члан 11.

- (1) Осигуравач надокнађује трошкове чувања возила само за уговорен ВИП пакет осигурања помоћи на путу. Максимална накнада трошкова за чување возила по дану (максимално до пет дана) је: до 10 евра за РС, односно 20 евра за Европу, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете, уз услов да се:
- 1) осигурани случај догоди у иностранству или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. ових услова, већој од 50 км, те се возња осигураним возилом не може наставити, а до превоза у радионицу или до поправке возила, возило мора бити чувано;
 - 2) осигурано возило пронађе након крађе, у току важења осигурања.

ЗАМЕНСКО ВОЗИЛО

Члан 12.

- (1) Осигуравач надокнађује трошкове најма заменског возила без возача само за уговорен ВИП пакет осигурања помоћи на путу.
- (2) Осигуравач ће накнадити трошкове једнодневног најма заменског возила до 80 евра за РС, односно дводневног најма заменског возила до 120 евра за Европу, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете, уз услов да се осигурани случај догоди у иностранству или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4. већој од 50 км, те се возило не може оспособити за даљу вожњу у року од 24 часа од пријаве штетног догађаја или је украдено,
- (3) Осигуравач ће уместо, покрића из члана 8. или 9., обезбедити возило (без возача) исте или једне класе испод осигураног возила, а чија радна запремина не може бити више од 1900 цм3 и сносити трошкове најма заменског возила у складу са претходним ставом.
- (4) У случају да је возило на којем се остварило осигурано случај лако теретно возило, односно теретно



возило чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5т, обавеза обезбеђења заменског возила подразумева обезбеђење путничког моторног возила у складу са одредбама претходног става овог члана.

ДОСТАВА КЉУЧЕВА ВОЗИЛА УСЛЕД ГУБИТКА ИЛИ КРАЂЕ

Члан 13.

- (1) Осигуравач надокнађује трошкове доставе кључева услед губитка или крађе само за уговорен БОНУС Плус или ВИП пакет осигурања помоћи на путу.
- (2) Ако за време боравка у иностранству или на удаљености од места квара/несреће до места пребивалишта осигураника односно лица из члана 2. став 4 ових услова већој од 50 км, осигурано возило не може наставити вожњу због губитка или крађе кључева возила, осигуравач ће организовати доставу резервних или нових кључева и носити трошкове допреме, највише до висине лимита за уговорени пакет :
- За БОНУС плус до 30 евра у РС, односно 50 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
 - За ВИП до 50 евра у РС, односно 80 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете;
- (3) Уколико се кључеви набављају директно од произвођача, потребна је сервисна књижица возила и лична карта власника возила.

ОРГАНИЗОВАНИ ПОВРАТАК ДЕЦЕ

Члан 14.

- (1) Осигуравач надокнађује трошкове повратка деце осигураника односно возача само за уговорен ВИП пакет осигурања помоћи на путу.
- (2) Ако за време путовања осигураним возилом ни возач ни путници због болести, повреде или смрти не могу бринути о малолетној деци која су у осигураном возилу, осигуравач ће организовати да по децу дође особа која ће их вратити у место пребивалишта. Осигуравач накнађује овако настале трошкове до 50 евра у РС, односно 150 евра у Европи, у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете.

Члан 15.

- (1) О избору права на једну или више услуга, по једном осигураном случају, одлучује осигуравач, односно уговорни партнер осигуравача, на основу свих околности насталог осигураног случаја и уговореног нивоа покрића у складу са овим Условима, а водећи рачуна о најбољем интересу осигураника.

ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ ПЛАЋАЊЕМ ПРЕМИЈЕ

Члан 15а.

У случају да уговорне стране нису у могућности да приступе потписивању полисе односно на предлог уговорних страна, уговорни однос из осигурања настаје самим плаћањем премије.

У случају из претходног става, уговорачу осигурања (осигуранику) се издаје полиса (потврда) која важи без потписа и печата уговорних страна.

Полиса (потврда) садржи све елементе уговорног односа из осигурања, који има правно дејство од момента уплате премије осигурања или прве рате премије осигурања (за случај када је исплата премије уговорена у ратама), уз услов да је уплата премије осигурања или прве рате премије завршена у року назначеном у полиси (потврди).

ТРАЈАЊЕ ОСИГУРАЊА

Члан 16.

- (1) Уговор о осигурању се може закључити:
- а) са одређеним роком трајања од једне године (краткорочно осигурање),
 - б) са одређеним роком трајања за време дуже од једне године (вишегодишње осигурање), уколико је уговорач осигурања пословна банка, а осигураник корисник платне картице банке.
- (2) Обавеза осигуравача из уговора о осигурању, које се први пут закључује или мења скаденца, почиње утврђеног дана, часа и минута који је у уговору о осигурању (полиси) наведен као почетак осигурања.
- Уколико у уговору о осигурању нису назначени час и минут почетка осигурања обавеза осигуравача почиње истеком 24-ог часа дана који је у уговору о осигурању означен као почетак осигурања.
- (3) Осигуравајуће покриће у складу са овим условима престаје по истеку 24-ог часа дана односно часа и минута који је у полиси наведен као истек осигурања. Изузетно за све осигуране случајеве који су настали и пријављени у току трајања осигурања реализација асистенских услуга се може извршити максимално у року од 30 дана после истека дана који је у полиси назначен као истек осигурања.

ТЕРИТОРИЈАЛНА ВАЖНОСТ ОСИГУРАЊА

Члан 17.

- (1) Осигурање према овим Условима важи за осигуране случајеве који настану на територији РС и географском подручју Европе, укључујући целу територију Турске.

ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА

Члан 18.

- (1) Премија осигурања је годишња, изражена је у еврима, а обрачунава се према средњем курсу НБС на дан закључења осигурања.
- (2) Висина премије зависи од уговореног пакета осигурања, старости возила, као и других битних елемената за одређивање висине премије осигурања у складу са Тарифом за осигурање помоћи на путу. Старост возила се рачуна одузимањем године производње од године почетка трајања осигурања.
- (3) Премија се плаћа одједном у целости, приликом закључивања уговора о осигурању.

ОГРАНИЧЕЊЕ БРОЈА УСЛУГА ПОМОЋИ НА ПУТУ

Члан 19.

- (1) Осигуравајућа заштита, у смислу услова коју пружа осигуравач у току уговореног годишњег периода трајања осигурања и за коју је плаћена премија, ограничена је на:
- три осигурана случаја
 - пет осигураних случајева ако осигураник осим осигурања помоћи на путу, по овим условима, има за исто возило закључено ауто каско осигурање, код Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о.



ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАНИКА КАДА НАСТАНЕ ОСИГУРАНИ СЛУЧАЈ

Члан 20.

(1) У случају наступања осигураног случаја осигураник има право на помоћ коју осигуравач нуди у складу са овим условима. Осигураник је дужан да одмах изврши пријаву осигураног случаја позивањем Центра за помоћ осигураницима који је у функцији 24 часа и пре тога не сме сам предузимати никакве мере осим мера обезбеђења возила. У супротном ће сам одговарати за штету која настане услед тога, осим ако се радило о спречавању још веће штете и спасавању живота.

(2) При позиву Центра за помоћ, осигураник мора дати следеће податке:

- а) име, презиме и адресу уговорача осигурања односно осигураника,
- б) број полисе и датум уговорања осигурања,
- в) марку и тип возила, број шасије и број регистарске таблице осигураног аутомобила који су наведени у саобраћајној дозволи,
- г) место где се осигураник налази, телефонски број, адресу или локацију на којој се осигураник налази,
- д) број особа у осигураном возилу за коју се тражи помоћ,
- ђ) кратак опис проблема и помоћ коју осигураник или лица у осигураном возилу требају, а у складу су са Условима.

(3) Ради остваривања права на накнаду штете, у случају остварења ризика из члана 1. став 1. тачка 17. ових услова - болести возача осигураник је обавезан да осигуравачу достави комплетну оригиналну медицинску документацију у вези са насталим осигураним случајем са извештајем лекара који садржи дијагнозу болести или повреде.

(4) Ради остваривања права на накнаду штете, у случају остварења ризика из члана 1. став 1. тачка 18. ових услова - смрти возача (доказ - потврду о смрти може доставити сродник, сапутник или било које друго лице)

(5) Након пријаве осигураног случаја Центру за помоћ, осигураник се мора придржавати датих упутстава осигуравача односно уговорног партнера осигуравача. Ако осигураник поступа у супротности с тим упутствима, осигуравач не одговара за насталу штету.

(6) Осигураник је у обавези да покрије трошкове који су већи од ограничења према овим условима и трошкове које према овим условима осигуравач није у обавези да надокнади.

ИСКЉУЧЕЊЕ ИЗ ОСИГУРАЊА

Члан 21.

(1) Осигуравач не нуди помоћ и не покрива трошкове:

- а) ако је осигурани случај настао приликом учествовања возила у аутомобилским такмичењима, тркама, пробним вожњама,
- б) када се возило користи за превоз особа уз новчану надокнаду (такси) или се даје у најам (Рент а кар),
- в) када се осигурани случај деси услед ратних операција, побуна, немира и сличних оружаних акција, као и терористичких дејстава,
- г) када се деси нуклеарна опасност,
- д) када се осигурани случај деси услед земљотреса,
- ђ) када возило користи особа без одговарајуће возачке дозволе, или особа којој је возачка дозвола одузета или има забрану употребе возила,
- е) ако је у време саобраћајне незгоде возач осигураног возила под утицајем алкохола или дрога, како је то предвиђено законом на територији где се догодио осигурани случај по овим условима,

ж) ако Центру за помоћ осигураник даје нетачне или лажне податке о осигурању или околностима осигураног случаја,

з) вуче – превоза возила услед грубог немара осигураника – овлашћеног возача возила, и то:

- ако у осигураном возилу нестане горива или уља у мотору,

- ако се осигурано возило не може ставити у погон због губитка, крађе или оштећења кључева или ако су кључеви остали закључани у осигураном возилу, осим у случају проширеног осигуравајућег покрића предвиђеног БОНУС плус и ВИП пакетом.

и) преноћишта за аутостопере и лица која се превозе уз новчану накнаду, као и за осигураника – овлашћеног возача и путнике из возила у случајевима: нестанка горива у возилу и уља у мотору у току вожње, утаје возила од лица наведених у члану 1. став 1. тачка 13) подтачка б. услова, крађе или оштећења кључева, или ако су кључеви остали у закључаном осигураном возилу.

(2) Осигуравач није у обавези да накнади било какву штету на стварима, нити трошкове у вези са стварима које се превозе возилом за које је закључено осигурање у складу са овим условима, односно није у обавези да надокнади трошкове препакивања, претовара или даљег транспорта ствари које се превозе лаким теретним возилом, односно теретним возилом чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5т.

Такође, осигуравач није у обавези да накнади било какву штету која може настати приликом шлепања осигураног возила, односно штету на осигураном возилу до које је дошло приликом утовара, истовара, односно транспорта тог возила.

ПОВРАТ ТРОШКОВА ОСИГУРАВАЧУ

Члан 22.

(1) Уколико је осигураник остварио услугу и ако је према одредбама члана 21. ових Услова обавеза била искључена, осигуравач ће надокнадити асистентској кући све трошкове за обављену асистентску услугу

(2) Осигураник се обавезује да ће осигуравачу надокнадити све трошкове за обављену асистентску услугу и изнесе које је осигуравач платио према овим условима, и то у случају ако осигуравач накнадно утврди:

- а) да осигурање помоћи на путу у тренутку настанка осигураног случаја није било важеће,
- б) да је догађај искључен из осигурања помоћи на путу,
- в) да је осигураник кршио своје обавезе након настанка осигураног случаја, и
- г) да је осигураник у једној години осигурања већ имао три односно пет осигураних случајева у складу са чланом 19. ових услова.

ПРЕСТАНАК ОСИГУРАЊА И ПОВРАТ ПРЕМИЈЕ

Члан 23.

(1) Уговор о осигурању престаје у следећим случајевима:

а) истеком рока трајања уговора о осигурању у складу са чланом 16. став 3. ових услова,

б) раскидом уговора у току трајања осигурања у следећим случајевима:

- када уговорач осигурања/осигураник захтева раскид уговора - даном пријема захтева за раскид уговора,
- раскидом уговора - једностраним отказом уговора од стране осигуравача (са отказним роком од 15 дана) уколико осигураник у току трајања осигурања покуша или преваром оствари право на надокнаду трошкова за обављену асистентску услугу,



- уништењем или нестанком возила пре почетка обавезе осигураваача,
 - накнадом трошкова за обављену асистентску услугу за трећи односно пети осигурани случај у једној години осигурања, у складу са чланом 19. ових услова,
 - променом власника возила, осим у случају наслеђивања и у случају када прималац лизинга као уговарач осигурања откупи возило пре истека уговора о лизингу.
- (2) Поврат премије у случајевима престанка осигурања
- а) Уговарачу осигурања се враћа износ премије умањен за трошкове осигураваача у случају да осигурана ствар буде уништена или нестане пре почетка обавезе осигураваача.
- б) Уговарачу осигурања се враћа износ премије умањен за трошкове осигураваача за неискоришћено време трајања осигурања у случају да није остварио право на надокнаду трошкова за обављену асистентску услугу када:
- осигурана ствар буде уништена после почетка обавезе осигураваача од ризика који нису обухваћени осигурањем, са правом уговарача осигурања на поврат премије осигурања од дана уништења осигуране ствари до истека осигурања,
 - уговарач осигурања/осигураник захтева једнострано отказ уговора, са правом на поврат премије од дана пријема писаног захтева уговарача осигурања.
- в) осигураваач задржава цео износ премије у случају да:
- уговарач осигурања/осигураник захтева једнострано отказ уговора, а остварио је право на накнаду трошкова за обављену асистентску услугу
 - осигураник покуша или преваром оствари право на надокнаду трошкова за обављену асистентску услугу,
 - је уговор о осигурању био ништав од почетка због несавесности осигураника-уговарача осигурања, а да за то осигураваач није знао.
- г) Премија се, у случајевима под а) и б), на писани захтев враћа уговарачу осигурања, уз подношење доказа да су испуњени услови за њено враћање.
- д) Уколико је уговарач осигурања пословна банка, а осигураник клијент банке, премија осигурања се, у случајевима под а) и б) не враћа уговарачу осигурања нити осигуранику .

СУБРОГАЦИЈА

Члан 24.

- (1) Исплатом накнаде из осигурања на осигураваача прелазе сва права осигураника на обештећење до висине

исплаћене накнаде према лицу које је одговорно за настанак осигураног случаја.

НАДЛЕЖНОСТ У СЛУЧАЈУ СПОРА

Члан 25.

- (1) У случају спора између осигураника – уговарача осигурања и осигураваача надлежан је стварно надлежан суд према месту закључења уговора о осигурању уколико се другачије не уговори.

ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

Члан 26.

- (1) За све спорне ситуације у накнади трошкова помоћи на путу, осигураник улаже приговор осигураваачу у организационој јединици где је закључио уговор о осигурању писменим поднеском.
- (2) Приговоре решава надлежна организациона јединица на начин и у поступку предвиђеном интерним актима осигураваача, у року од седам дана по пријему приговора и о томе обавештава осигураника.

УГОВОРНИ ПАРТНЕР ОСИГУРАВАЧА

Члан 27.

- (1) У оквиру осигуравајућег покрића помоћи на путу, осигураваач организује пружање помоћи на путу осигуранику и путницима у осигураном возилу преко уговорног партнера који има организовани центар за пружање адекватне 24-часовне помоћи на путу.
- (2) Осигураваач је дужан да у моменту закључења уговора о осигурању обавести осигураника о тачном називу и позивном броју уговорног партнера – Центра за помоћ осигураницима.
- (3) Осигураваач одговора осигуранику за избор уговорног партнера, али не одговора за квалитет услуге и радове извођача и подизвођача радова које је изабрао уговорни партнер.
- (4) За квалитет пружених услуга и изведених радова у пружању помоћи осигуранику одговара уговорни партнер осигураваача.

ОВО ИЗДАЊЕ УСЛОВА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ОД 25.03.2020. год.