

Sertifikat o usaglašenosti se dodeljuje

**Kompaniji “Dunav osiguranje” a.d.o.
Makedonska 4, 11000 Beograd, Srbija**

Ovim potvrđujemo da je

**Sistem menadžmenta organizacije proveren u skladu
sa principima i smernicama standarda**

SRPS ISO 10002:2019

**Menadžment kvalitetom – Zadovoljstvo korisnika –
Smernice za postupanje sa prigovorima u organizacijama**

Datum izdavanja 8. jul 2021.
Potvrda važi do 7. jula 2022.



Mirko Gavrilović
Direktor sertifikacije
i poslovnog unapređenja

SGS Beograd d.o.o
Jurija Gagarina 7b, 11070 Novi Beograd, Serbia
t +381 11 71 55 277 f +381 11 22 84 241

