



ДИРЕКЦИЈА ЗА НАКНАДУ ШТЕТА, Центар за накнаду штета _____
Служба за накнаду штета _____

Штета број _____

У вези са саобраћајном незгодом која се догодила ____ године у ____ часова у месту _____ подносим
захтев за накнаду штете по полиси аутоодговорности бр. _____, којом је осигурано возило рег.ознаке
_____, марка и тип: _____ којим је том приликом управљао (име, презиме и адреса возача)
_____ бр. телефона: _____

Регистарски број оштећеног возила.....врста возила.....марка и тип.....

Презиме и име – назив оштећеника – власника возила.....

ЈМБГ/МБ.....Адреса.....

телефон..... Е-маил.....

Презиме, име и адреса возача.....

телефон..... број возачке дозволе..... за категорију..... важи до.....

Да ли је саобраћајна незгода пријављена надлежном органу МУП-а? не, из следећег разлога
да, полиција је направила белешку и упутила нас на попуњавање Европског извештаја да, полиција је вршила увиђај

Да ли је у саобраћајној незгоди било повређених лица (навести имена и презимена)?

Детаљно описати време, место и околности саобраћајне незгоде и нацртати скицу:

Опис оштећења на возилу:

Возило је покретно? да не, налази се на адреси.....

Да ли сте поред штете на возилу, претрпели и другу штету? не да (описати)

Молим да висину накнаде утврдите: на основу достављеног рачуна за поправку без достављања рачуна за поправку

Молим да накнаду исплатите на текући рачун бр.: у мом власништву у власништву другог лица
(навести име, презиме, јмбг и адресу лица)

Својим потписом потврђујем да сам примио/ла Обавештење о условима прикупљања и обраде података о личности.
Такође, својим потписом дајем изричит пристанак Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о. за прикупљање и обраду мојих посебних података о личности – података о мом здравственом стању, ради испуњења обавеза из уговора о осигурању. Упознат/а сам са чињеницом да имам право да у сваком тренутку опозovem овде дат пристанак за обраду мојих посебних података о личности – података о мом здравственом стању, као и да опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива. Компанија ће престати са обрадом посебних податка о личности, која се заснива на опозваном пристанку, у најкраћем могућем року по пријему опозива. Уколико оштећени-подносилац захтева није дао пристанак на обраду посебних података о личности или је дати пристанак опозвао, Компанија неће бити у могућности да испуни обавезе из уговора о осигурању.
За тачност података о узроку штете и других података наведених у овом захтеву за накнаду штете одговарам морално и материјално и сносим све последице које из тога проистичу и прихватам да осигуравач може спровести поступак оглашавања оштећених возила у циљу аукцијског утврђивања реалних тржишних вредности истих.
Уколико се од стране надлежних органа или на неки други начин утврди да у смислу Услови за обавезно осигурање власника моторних возила од одговорности за штету причињену трећим лицима и Законом о обавезном осигурању у саобраћају немам права на накнаду штете, обавезујем се да ћу износ примљен на име одштете вратити Компанији “Дунав осигурање” а.д.о. и то у року од 30 дана од дана саопштења да ми у смислу поменутих услова односно Закона не припада накнада за насталу штету.

У
..... 20..... год. Подносилац захтева/оштећеник
..... л. к. бр. МУП

Податке из полисе осигураника - проузроковача штете, проверио и допунио: За Компанију “Дунав осигурање” а.д.о.
..... 20..... год.



Обавештење о условима прикупљања и обраде података о личности

Имајући у виду да је заштита Ваших личних података наш приоритет, молимо Вас да пажљиво прочитате ово Обавештење.

Ово Обавештење се даје у складу са Законом о заштити података о личности ради Вашег упознавања са условима прикупљања и даље обраде података о личности од стране Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд, Македонска 4, матични број 07046898, јавног акционарског друштва регистрованога за обављање делатности осигурања.

Важно нам је да знате да Компанија прикупља и обрађује само оне податке о личности, укључујући и посебне врсте података о личности (биометријски подаци у циљу јединствене идентификације лица и подаци о здравственом стању), који су неопходни за: закључење, спровођење и извршење уговора о осигурању, саосигурању и реосигурању као и свих других уговора, за наплату потраживања по основу ових уговора, решавање одштетних и регресних захтева, контролу исплате накнаде штета као и решавање приговора, заштиту легитимних интереса Компаније, као и за испуњење правних обавеза Компаније. Обрада података о личности врши се и у сврху закључења уговора о осигурању коришћењем услуга интернет апликације (он-лине). Уколико не пружите потребне податке који су нужни за одређену врсту уговора, нећемо бити у могућности да уговор закључимо и испунимо. Обрада посебних врста података о личности врши се на основу пристанка, односно на основу јасне потврдне радње за обраду података о личности, неопходних за закључење, спровођење и извршење уговора.

Ваши подацима о личности приступамо и током учествовања у нашим промотивним догађајима, посете наше интернет странице, из других извора као што су уговорач осигурања, јавно доступни извори, друга осигуравајућа друштва, удружења.

У случају да нам се телефонски обратите, у циљу унапређења услуга, Ваш телефонски разговор са контакт центром може бити снимљен. Сматрамо да пристанком на разговор са оператером Компаније дајете сагласност да разговор буде снимљен.

Вашу приватност штитимо тако што податке о личности обрађујемо поштујући прописе о заштити података о личности искључиво на начин који је у складу са сврхом за коју су прикупљени. Ако је то неопходно за спровођење уговора, Ваши подацима ће имати приступ: продајци осигурања, реосигуравачи и саосигуравачи за потребе преузимања вишка ризика, друга осигуравајућа друштва за потребе спречавања превара или обавеза на основу међународних уговора и конвенција, државна тела, у складу са законским обавезама Компаније (НБС, УОС, Министарство финансија РС, Пореска управа, правосудна и друга државна тела или ревизорске куће), финансијске институције (банке) и институције за платни промет, пружаоци информатичких решења, услуга асистенције, услуга обраде одштетних захтева, здравствене установе, адвокати, технички консултанти и стручњаци као што су вештаци, проценитељи, сервиси, пружаоци услуга штампе, доставе, складиштења или уништавања пословне документације, маркетиншки и други пословни партнери, обрађивачи који личне податке обрађују у име Компаније, искључиво у складу с уговором који смо са њима закључили. Ваши лични подаци неће бити доступни никоме ко за то нема овлашћење Компаније.

Компанија обрађује податке о личности, у сврху заштите својих легитимних интереса:

- откривања и спречавања превара у осигурању, покушаја преваре у осигурању и других кривичних дела приликом закључења уговора о осигурању, решавања одштетних и регресних захтева у мирном или судском поступку;
- информисања о услугама Компаније – директно оглашавање, на основу јавно објављених података, о погодностима наших производа осигурања, истраживање тржишта и задовољства корисника у вези с пружањем услуга Компаније.

У вези с прикупљањем и обрадом података о личности имате следећа права:

- право на приступ личним подацима – да ли се и који Ваши подаци о личности обрађују,
- право на исправку и допуну података – нетачних и непотпуних података,
- право на анонимизацију/брисање података и право на ограничење обраде података – уз претходно испуњење законских услова,
- право на опозив пристанка – које не утиче на допуштено обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива,
- право на приговор на обраду,
- право на подношење притужбе поверенику,
- право на пренос података,
- право да се на Вас не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде укључујући и профилисање.

Ваша права у вези са обрадом података о личности, укључујући и опозив пристанка за обраду, можете остварити у сваком тренутку, лично, искључиво писмено (на образцу који се налази на веб страници Компаније или у слободној форми), уз несумњиву потврду вашег идентитета. Опозив пристанка не утиче на допуштено обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива.

Ваше податке о личности чувамо само онолико колико је основано потребно да испунимо сврху за коју смо их прикупили или да бисмо испунили на то примењиве законске услове. Кад је правни основ за обраду Ваших података о личности Ваш пристанак, чувамо их док не повучете пристанак.

Предузимамо све потребне мере да заштитимо Ваше податке о личности од откривања, измене, неовлашћеног приступа и злоупотребе, губљења и уништења као и одговарајуће техничке и организационе мере информационе безбедности да заштитимо информационе системе на којима чувамо Ваше податке, мере контроле приступа подацима, контроле преноса и доступности података о личности. Уговором регулишемо са нашим обрађивачима података да и они штите Ваше податке о личности. Заштита података о личности у случају потребе реосигурања, сходно Закону о осигурању, регулише се закључењем посебног уговора са реосигуравачем који врши даљи пренос ризика у земљи или у иностранству. У ретким случајевима преноса података о личности у друге државе, исти се врши у складу са важећим законима и међународним споразумима уз примену одговарајућих мера заштите (стандардне уговорне клаузуле, сертификати, уговорне одредбе између руковаоца и обрађивача уз одобрење Повереника).

Ако имате било каква питања о коришћењу својих личних података или сматрате да је Компанија обрадом Ваших података о личности прекршила законске и друге прописе у вези са заштитом личних података, можете нас контактирати телефоном, е-мејлом или поштом:

- бесплатни број 0800 386 286
- е-мејл: zastitapodataka@dunav.com
- писано на адресу: Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о.Београд, Македонска 4.

У циљу заштите својих основних права и слобода у вези са обрадом података о личности, можете поднети приговор Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности:

- адреса: Булевар краља Александра 15, 11120 Београд
- е-мејл: office@poverenik.rs
- телефон: +381 11 3408 900.