



УСЛОВИ ЗА ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА ЗА ТУРИСТИЧКЕ АГЕНЦИЈЕ У СЛУЧАЈУ ИНСОЛВЕНТНОСТИ

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Примена услова

Члан 1.

(1) Овим Условима се регулише јемство осигураваача којим се обавезује да ће надокнадити пуноважне обавезе осигураника према корисницима осигурања по основу гаранције путовања а због немогућности осигураника да услед инсолвентности измири трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања од места боравка у место поласка у земљи и иностранству, као и друга потраживања путника, у складу са овим условима и важећим прописима.

Значење појединих израза

Члан 2.

У овим условима поједини изрази значе:

- 1) „**Осигураваач**“ – Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о;
- 2) „**Уговарач осигурања**“ – физичко или правно лице које је са осигураваачем закључило уговор о осигурању;
- 3) „**Осигураник**“ – туристичка агенција - организатор путовања, као привредно друштво, предузетник, друго правно лице које обавља делатност туристичких агенција под условима прописаним Законом о туризму ради стицања добити, ако је регистровано у одговарајућем регистру туризма;
- 4) „**Путник**“ – физичко лице које са осигураником има закључен писани уговор о туристичком путовању у складу са општим условима путовања и програмом путовања осигураника односно лице које је назначено у уговору или потврди о путовању и које није уговорна страна из уговора о осигурању;
- 5) „**Корисник осигурања**“ – Корисник осигурања је путник у случају неиспуњења, делимичног испуњења или неуредног испуњења обавеза организатора путовања, које су одређене општим условима путовања и програмом путовања или лице које је измирило трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка у земљи и иностранству ;
- 6) „**Сума осигурања**“ – горња граница обавезе осигураваача по једном осигураном случају и укупно за период покрића;
- 7) „**Премија**“ - износ који се плаћа за осигурање на основу закљученог уговора о осигурању;
- 8) „**Полиса**“ - исправа о закљученом уговору о осигурању;
- 9) „**Осигурање јемства**“ - облик осигурања којим се осигураваач обавезује да ће кориснику осигурања, под одређеним условима, измирити обавезу осигураника, а које у складу са овим условима представља гаранцију путовања, предвиђену Законом о туризму и другим прописима;
- 10) „**Туристичко путовање**“ – унапред припремљена комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања, самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или краћем трајању ако укључује само једно ноћење, као и једно или више ноћење који укључује само услуге смештаја у одређеним терминима или временском трајању које туристичка агенција нуди на продају и продаје по јединственој цени;
- 11) „**Инсолвентност**“ - неспособност плаћања доспелих обавеза у износу и у року доспећа, која обухвата финансијску блокаду организатора путовања, као и немогућност измирења обавеза организатора путовања када

је износ обавеза већи од износа средстава којима располаже на рачунима код банака;

12) „**Стечај**“ - у моменту настанка осигураног случаја над осигураником отворен стечајни поступак, као најповољније колективно намирење стечајних поверилаца остваривањем највеће могуће вредности стечајног дужника, односно његове имовине.

13) „**Лиценца**“ – решење које издаје Регистратор туризма, на основу кога туристичка агенција стиче статус организатора путовања и која се рангира у различите категорије у зависности од броја путника за које су реализована организована туристичка путовања претходних 12 месеци.

14) „**Гаранција путовања**“ - прописана гаранција за случај инсолвентности и ради накнаде штете путнику настале неиспуњењем, делимичним испуњењем или неуредним испуњењем уговорних обавеза.

15) „**Потврда о гаранцији путовања**“ - потврда коју организатор туристичких путовања пре започињања туристичког путовања уручује путнику и која садржи прописане податке о гаранцији путовања из које се обезбеђује покриће за уплаћен износ као и податке потребне за њено активирање. Потврда о гаранцији путовања се непосредно по њеном издавању уводи у прописане евиденције.

II ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Предмет осигурања

Члан 3.

(1) Предмет осигурања је јемство осигураваача да ће надокнадити пуноважне обавезе осигураника као организатора путовања неизмирене услед инсолвентности осигураника и то:

- трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка у земљи и иностранству;

- уплаћена средства путника по основу уговора о туристичком путовању, у складу са општим условима и програмом путовања, које организатор путовања није реализовао;

- уплаћена средства путника, у случају отказа путовања од стране путника, у складу са општим условима и програмом путовања;

- разлику између уплаћених средстава по основу уговора о туристичком путовању и средства снижених сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга обухваћених програмом путовања.

(2) Осигураваач ће надокнадити све реалне износе потраживања за разумно учињене трошкове проистекле из потребе за хитним збрињавањем путника, до висине уговорене суме осигурања.

Осигурани случај

Члан 4.

(1) Осигурани случај је немогућност осигураника, као организатора путовања, да услед инсолвентности, измири трошкове нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка у земљи и иностранству и друга потраживања путника у складу са овим условима.

(2) Под даном настанка осигураног случаја се сматра дан када је на основу важећих прописа, општих услова путовања и програма путовања настала обавеза осигураника да надокнади трошкове кориснику осигурања.



(3) Једним осигураним случајем сматра се и више временских повезаних штета ако су оне последица истог узрока.

(4) Уговор о осигурању је ништав ако је у часу његовог закључења већ настао осигурани случај, или је био у наступању, или је било извесно да ће наступити, или ако је већ тада престала могућност да он настане.

Сума осигурања

Члан 5.

(1) Сума осигурања је горња граница обавезе осигуравача по једном осигураном случају и укупно за период покрића, а уговара се у складу са Законом о туризму и подзаконским прописима донетим на основу овог закона.

(2) Сума осигурања се исцрпљује, односно умањује за износ сваке појединачно исплаћене накнаде штете из осигурања. Након исцрпљења суме осигурања у целости, осигурање престаје да важи.

(3) У случају делимичног исцрпљивања суме осигурања, исплатама накнаде штете, осигураник може уговорити допуну исцрпљене суме осигурања, уз посебан прихват од стране осигуравача и уз обрачун додатне премије.

(4) У случају да осигураник као организатор путовања оствари већи обим пословања по броју путника у периоду важења лиценце, мора поднети захтев Регистратору туризма за издавање нове лиценце са промењеном категоријом на начин и под условима прописаним Законом о туризму и подзаконским прописима.

Закључење уговора

Члан 5а.

(1) Уговор о осигурању сматра се закљученим када уговарач и осигуравач потпишу полису осигурања или лист покрића.

(2) У случају да уговорне стране нису у могућности да приступе потписивању полисе односно на предлог уговорних страна, уговорни однос из осигурања настаје самим плаћањем премије.

(3) У случају из претходног става, уговарачу осигурања (осигуранику) се издаје полиса (потврда) која важи без потписа и печата уговорних страна.

(4) Полиса (потврда) садржи све елементе уговорног односа из осигурања, који има правно дејство од момента уплате премије осигурања или прве рате премије осигурања (за случај када је исплата премије уговорена у ратама), уз услов да је уплата премије осигурања или прве рате премије извршена у року назначеном у полиси (потврди).

Премија осигурања

Члан 6.

(1) Премија осигурања је износ који уговарач осигурања плаћа на основу закљученог уговора о осигурању.

(2) Уговарач осигурања дужан је да плати премију осигурања, а осигуравач је дужан да прими исплату премије осигурања од сваког лица које има правни интерес да она буде плаћена.

(3) Обрачун премије осигурања врши се на основу података о категорији лиценце, бонитету осигураника, оствареног прихода у претходној пословној години и других релевантних података.

(4) На основу промењене категорије лиценце осигураник подноси захтев осигуравачу за корекцију уговорене висине гаранције путовања, уз обрачун додатне премије осигурања.

(5) Премија осигурања плаћа се у целости, приликом закључења уговора о осигурању, уколико се другачије не уговори.

Пријава околности значајних за оцену ризика

Члан 7.

(1) Приликом закључења уговора о осигурању уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу све околности које су од значаја за оцену ризика а које су му биле познате или му нису могле остати непознате.

(2) Уговарач осигурања је дужан доставити осигуравачу све расположиве податке о бонитету и стању ризика осигураника попуњавањем посебног упитника осигуравача који је саставни део уговора о осигурању. Подаци морају бити тачни и истинити, што се потврђује потписом уговарача на наведеном упитнику.

(3) Ако је уговарач осигурања дао нетачну или непотпуну пријаву, или је пропустио да да дужно обавештење, осигуравач може, у складу са законом, да раскине уговор или да захтева његово поништење у зависности од тога да ли је уговарач дао нетачну или непотпуну пријаву намерно или ненамерно.

Подаци за одређивање премије

Члан 8.

(1) Осигуравач има право прегледа пословних књига и евиденција осигураника у циљу провере истинитости и потпуности података које осигуравач користи за одређивање премије осигурања и преузимање ризика. Осигуравач се обавезује да ће добијене податке чувати као пословну тајну.

Искључења обавезе осигуравача

Члан 9.

(1) Осигуравач није у обавези да накнади штету у вези са потраживањем које се није могло наплатити од осигураника, из следећих разлога:

- 1) ратних догађаја, побуна или мера државних органа које утичу на уредну наплату потраживања;
- 2) деловања више силе, односно догађаја чије се дејство није могло предвидети, избећи или отклонити;
- 3) правноснажне одлуке суда у парничном поступку, којом се тужба лица по основу потраживања наведених трошкова од осигураника, одбија као неоснована;
- 4) уколико путник на дестинацији туристичког путовања не прихвати организацију хитног збрињавања коју понуди осигураник;
- 5) уколико је уговор између путника и осигураника закључен супротно закону и другим прописима и општим условима и програмом путовања;
- 6) утврђених пропуста у неиспуњењу уговорних обавеза које се приписују путнику;
- 7) ако је уговор о туристичком путовању закључен од стране осигураника који се није лиценцирао за обављање делатности туристичких агенција сагласно Закону о туризму.



Поступак у случају настанка осигураног случаја

Члан 10.

(1) У случају настанка осигураног случаја, осигураник је дужан да обавести осигураваача о наступању осигураног случаја одмах а најкасније у року од 14 дана, писаним путем, преко е-маил адресе, телеграмом или на неки други сличан начин и да осигураваачу достави документа којима се потврђује настанак осигураног случаја.

(2) Када се догоди осигурани случај, у циљу утврђивања инсолвентности осигураника, прибавља се решење надлежног привредног суда о отварању стечајног поступка, потврда Народне банке Србије о инсолвентности, односно записник или други акт туристичког инспектора или друга исправа државног органа којом се констатује инсолвентност организатора путовања. Осигураник је дужан да омогући овлашћеном представнику осигураваача да прегледа књиговодствену евиденцију и документе којима располаже.

(3) Осигураник је дужан да, на захтев осигураваача, пружи свако обавештење или документ којим располаже и да предузме све расположиве мере за прибављање таквих обавештења или докумената, који су у поседу других лица.

Документација потребна за подношење одштетног захтева

Члан 11.

(1) Потребна документација за подношење одштетног захтева састоји се од :

- 1) програма туристичког путовања на који се одштетни захтев односи,
- 2) општих услова путовања,
- 3) писаног уговора о путовању,
- 4) доказа да је путник платио уговорену цену путовања,
- 5) доказа о настанку осигураног случаја са писменом изјавом о околностима под којима је настала штета и о висини настале штете,
- 6) оригиналних рачуна за надокнаду, са детаљном спецификацијом трошкова и потврдом да су ови трошкови плаћени на име хитног збрињавања путника,
- 7) доказа о благовременом отказу путовања од стране путника,
- 8) писана изјава корисника осигурања да нема даљих потраживања на име хитног збрињавања путника,
- 9) Решење надлежног Привредног суда о отварању стечајног поступка,
- 10) потврда Народне банке Србије о инсолвентности,
- 11) записник или други акт туристичког инспектора,
- 12) пријаве инспекцији туризма, записника или другог акта туристичког инспектора,
- 13) остала потребна документација.

Накнада из осигурања

Члан 12.

(1) Осигураваач ће накнадити кориснику осигурања штету коју је претрпео услед настанка осигураног случаја у висини реалног износа потраживања корисника гаранције путовања а до уговорене суме осигурања. Висина реалног износа потраживања у случају трошкова нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у земљи или иностранству у место поласка је висина стварних трошкова проистекла из трошкова нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка.

Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања уплаћених средстава путника по основу уговора о туристичком путовању које организатор путовања није реализовао је висина средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање.

Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања уплаћених средстава путника, у случају отказа путовања од стране путника, у складу са општим условима путовања је висина средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање, која може бити сразмерно снижена на начин уговорен општим условима путовања.

Висина реалног износа потраживања у случајевима потраживања разлике између уплаћених средстава по основу уговора о туристичком путовању и средстава снижених сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга обухваћених програмом путовања је износ који представља висину средстава уплаћених за уговорено туристичко путовање, која се може сразмерно умањити у зависности од времена и врсте услуга, које су искоришћене у периоду трајања туристичког путовања.

(2) Приликом утврђивања висине накнаде коју је осигураваач дужан да исплати кориснику осигурања, претходно ће се одбити сва плаћања која кориснику осигурања изврши сам осигураник или друго лице за његов рачун.

(3) Осигураваач је у обавези да накнаду по основу уговора о осигурању исплати кориснику осигурања у року од 14 дана од дана комплетирања одштетног захтева и утврђивања правног основа и износа за накнаду штете.

(4) Рок за исплату накнаде из става 3. овог члана може се продужити до евидентирања свих корисника осигурања, који остварују право из уговора о осигурању по истом основу.

(5) Право на накнаду из осигурања се не може остварити по потраживањима за оне путнике који нису наведени у регистру евиденција издатих потврда о гаранцији путовања.

(6) Уколико износ потраживања свих корисника осигурања по издатим потврдама о гаранцији путовања прекорачује уговорену суму осигурања, накнада из осигурања се сразмерно снижава.

(7) Висина реалног износа потраживања доказује се на основу: издатог фискалног рачуна или другог документа са бројем којим се потврђује пријем уплате, уговора о путовању, општих услова путовања, посебних рачуна којима се доказују трошкови нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка, као и друга документација и евиденција организатора путовања и осигураваача.

(8) У случају спора у вези са утврђивањем висине накнаде реалног износа потраживања као доказ ће се користити судска пресуда, арбитражна одлука, односно одлука медијатора или друга одлука проистекла из потрошачког и сличног спора.

(9) У случају да је цена туристичког путовања, за које се активира гаранција путовања, била изражена у страниј валути обрачун реалног износа потраживања врши се у динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан исплате.

Обавезе осигураника

Члан 13.

(1) Осигураник је дужан да приликом продаје туристичког путовања сваком путнику пружи информације о осигурању закљученом по овим условима, а посебно информације о суми осигурања и начину исплате накнаде у случају настанка



осигураног случаја и заједно са уговором, односно потврдом о путовању, сваком путнику уручи и потврду о гаранцији путовања. Изузетно потврда о гаранцији путовања може се издати и већем броју лица који су назначени у истом уговору о путовању и за која је по истом уговору о путовању плаћено туристичко путовање.

(2) Осигураник је дужан да приликом продаје туристичког путовања, или приликом продаје туристичког путовања од стране свог посредника у продаји, за сваког путника појединачно, односно за већи број лица из става 1. овог члана од осигураваача захтева издавање потврде о гаранцији путовања, као електронски документ, који туристичка агенција даље уручује путнику непосредно у штампаној форми, на другом трајном носачу записа или електронским путем, уз потврду путника о пријему (потписом или електронским путем).

(3) Туристичка агенција је обавезна да путнику да и информацију о приступу софтверској апликацији и начину провере тачности података из издате потврде о гаранцији путовања, од момента њеног уручења. Ову информацију уручује путнику непосредно у штампаној форми, на другом трајном носачу записа или електронским путем, уз потврду путника о пријему (потписом или електронским путем).

(4) Осигураник је дужан да у случају закључујења новог уговора о организовању путовању са путником, услед измене битних елемената уговора, путнику уручи и нову потврду о гаранцији путовања, уз сторнирање претходне.

(5) Осигураник је дужан да благовремено, у року од 3 дана од настанка било какве статусне промене, обавести осигураваача о свим насталим променама. У противном, осигураваач стиче право да једнострано раскине уговор о осигурању, без отказног рока, одмах по сазнању за насталу промену и о томе обавести Агенцију за привредне регистре.

(6) Осигураник не сме својим тврдњама путнике доводити у заблуду да су по овим Условима осигурани и други интереси путника који се обезбеђују другим уговорима о осигурању.

Трајање и отказ уговора о осигурању

Члан 14.

(1) Уговор о осигурању закључује се на одређени период од једне или више година и траје почев од 24 часа дана који је у полиси наведен као датум почетка трајања осигурања, па све до 24 часа дана који је у полиси наведен као датум престанка осигурања.

(2) Осигуравајуће покриће по свакој појединачној потврди о гаранцији путовања из евиденције издатих потврда о гаранцији путовања по основу продатих уговора о туристичком путовању почиње датумом њеног издавања, у оквиру периода трајања уговора о осигурању из предходног става, и траје до завршетка туристичког путовања, односно до повратка путника на уговорено одређиште или у случају да није дошло до реализације уговореног туристичког путовања до остваривања права корисника осигурања по основу гаранције путовања, а у роковима предвиђеним прописима којима се уређују облигациони односи.

(3) Када је осигурање закључено као вишегодишње, свака од уговорних страна може раскинути уговор о осигурању 30 (тридесет) дана пре истека текуће године осигурања. Отказ се даје у писаној форми путем препорученог писма које се доставља свим заинтересованим странама. У том случају, уговор о осигурању престаје истеком 24 часа последњег дана текуће године осигурања.

III ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Право регреса

Члан 15.

(1) Исплатом одштетног захтева у било ком износу кориснику осигурања, осигураваач стиче право суброгације, тј. право регреса из стечајне масе уколико се осигурани случај десио због стечаја осигураника, а у случају да се осигурани случај десио услед привремене неликвидности осигураника, осигураваач стиче право суброгације након поновне ликвидности осигураника.

(2) Уколико по истеку рока од 30 дана након поновне ликвидности осигураника исплаћени износ није надокнађен у потпуности, осигураваач стиче право да раскине уговор о осигурању и о томе обавести Агенцију за привредне регистре.

Начин обавештавања

Члан 16.

(1) Сва обавештења и пријаве које су уговорне стране дужне да учине у смислу одредаба ових услова обавезно се морају потврдити препорученим писмом у року од следећа три дана, ако су учињене усмено, телефоном, телеграмом или на неки други сличан начин.

(2) Као дан пријема обавештења односно пријаве сматра се дан кад су обавештење односно пријава примљени. Ако се обавештење односно пријава шаље поштом препоручено, као дан пријема сматра се дан предаје пошти.

(3) Споразуми који се односе на садржину уговора пуноважни су само ако су закључени у писменом облику.

Промена назива адресе (фирме)

Члан 17.

(1) Уговарач осигурања односно осигураник дужан је да о промени имена, назива или адресе обавести осигураваача у року од 15 дана од дана настале промене.

(2) Ако уговарач осигурања односно осигураник не обавести осигураваача о променама из претходног става, за пуноважност обавештења која осигураваач шаље довољно је ако је упутио уговарачу осигурања односно осигураннику препоручено писмо према последњим подацима о адреси стана, пословним просторијама односно имену или називу којима располаже. Обавештење постаје пуноважно дана кад би, према редовном току ствари, постало пуноважно да није било промене из претходног става.

Измена Улова осигурања и Тарифе премија

Члан 18.

(1) На уговоре о осигурању закључене на трајање дуже од годину дана измене у условима осигурања извршене после закључења уговора о осигурању примењиваће се тек по истеку текуће године осигурања.

(2) Осигураваач је дужан да писмено или на други погодан начин обавести уговарача осигурања о извршеним изменама у условима осигурања.



(3) Уговарач осигурања има право да у року од 30 дана од дана пријема обавештења о извршеним изменама у условима осигурања, откаже уговор о осигурању.

(4) У случају отказа из претходног става, уговор о осигурању престаје у двадесет четири часа последњег дана текуће године осигурања у којој је извршена измена услова осигурања.

(5) Ако уговарач осигурања не откаже уговор у року одређеном у ставу 3. овог члана, уговор о осигурању се мења са почетком наредне године осигурања, у складу са извршеним изменама у условима осигурања.

Примена законских прописа

Члан 19.

(1) На питања која нису регулисана овим Условима, примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима и других прописа Републике Србије.

Обрада података о личности

Члан 20.

(1) Компанија Дунав прикупља само неопходне, основне податке о корисницима, као и друге податке неопходне за закључивање и реализацију уговора о осигурању, односно пружање квалитетне услуге осигурања и информисање корисника, у складу са законом и добрим пословним

обичајима. Лични подаци се прикупљају, обрађују и строго чувају у складу са Законом о заштити података о личности и Обавештењем о условима прикупљања и обраде података о личности осигуравача, које се уручује уговарачу осигурања и које је доступно на интернет презентацији осигуравача.

Надлежност у случају спора

Члан 21.

(1) У случају спора између осигураника односно уговарача осигурања и осигуравача, надлежан је суд према месту закључења уговора о осигурању.

Пренос права и обавеза по уговору о осигурању

Члан 22.

(1) Пренос права и обавеза по уговору о осигурању може се извршити једино уз изричиту писану сагласност осигуравача.

Прелазне и завршне одредбе

Члан 23.

Ови услови ступају на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном листу Компаније“ а примењују се од 01.10.2019.год.

ОВО ИЗДАЊЕ УСЛОВА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ОД 01.04.2020. год