



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Мисија Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. је да обезбеди сигурност људима, њиховим материјалним и нематеријалним добрима, покретној и непокретној имовини кроз широк спектар производа и услуга животног и неживотног осигурања. Постојимо због оних који у садашњости и будућности желе да сачувају и увећају своје вредности. Сврха нашег постојања је да сви чланови друштва, од појединаца, предузетника и правних лица до институција од капиталног значаја за државу и народ буду осигурани.

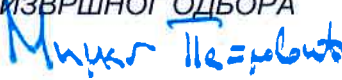
Наша визија је да задржимо лидерску позицију на тржишту осигурања и остваримо одговарајући профит сразмерно нашем капиталу.

Са циљем да се непрестано развијамо и унапређујемо квалитет наших производа и услуга, да разумемо и испунимо потребе и очекивања наших корисника и заинтересованих страна, успоставили смо ефективан и ефикасан систем менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 што подразумева:

- да Компанија утврђује, прати и преиспитује екстерна и интерна питања која су релеванта за њено стратешко усмерење и која могу да утичу на способност да остварује планиране резултате;
- лидерску улогу руководства у систему менаџмента квалитетом;
- учешће запослених у планирању, реализацији и вредновању пословних процеса, производа и услуга осигурања;
- управљање процесима, производима и услугама који доприносе задовољењу захтева корисника;
- унапређењу пословних односа са испоручиоцима у циљу остваривања успешне сарадње;
- развој и стално побољшавање пословних процеса, производа и услуга осигурања;
- управљање ризицима и препознавање прилика у пословању Компаније;
- очување знања и компетентности, перманентне обуке, тимски рад и неговање међуљудских односа.

Политика је доступна и одржавана, саопштена свим запосленима у Компанији да се разуме и примењује, а доступна је и релевантним заинтересованим странама.

Септембар, 2017. године

ПРЕДСЕДНИК
ИЗВРШНОГ ОДБОРА

мр МИРКО ПЕТРОВИЋ