



## AKTUELNO

### Jesenja promotivna akcija prodaje auto-kasko osiguranja



Prilikom zaključivanja novih i obnove već zaključenih ugovora o auto-kasko i mini-kasko osiguranju, Kompanija „Dunav osiguranje“ odobrava posebne popuste i pogodnosti na premiju osiguranja novih i polovnih putničkih vozila. Kompanija je odobrila komercijalni popust od 15% na premiju auto-kasko osiguranja, dok za premiju mini-kasko osiguranja visina popusta iznosi 5 procenata. Odobreni popusti mogu se kumulirati s drugim popustima stečenim ugovorima o poslovnoj saradnji ili drugim promotivnim akcijama Kompanije „Dunav osiguranje“. Promotivnom akcijom biće obuhvaćeni svi ugovori o navedenim vrstama osiguranja koji se zaključuje od 25. oktobra do 25. decembra 2014. godine.

## SOS

### Donacija Kompanije OŠ „4. oktobar“ u Glogonju



Na predlog Glavne filijale osiguranja (GFO) Pančevo, Kompanija je odobrila donaciju novčanih sredstava za pokrivanje troškova ekscurzije za sedam učenika koji su osvojili jedno od prva tri mesta na opštinskim takmičenjima u 2013/14. godini. Nagrađeni učenici pohađaju OŠ „4. oktobar“ u mestu Glogonj, koje pripada poslovnom području GFO Pančevo. Na poslovnom području te filijale, koje pokriva teritoriju opština Pančevo, Kovin, Bela Crkva, Vršac, Opovo, Kovačica i Alibunar, postoji 85 osnovnih i srednjih škola. Putem osiguranja imovine, osiguranja od nezgode učenika i zaposlenih, pančevačka filijala pokriva više od 50 odsto škola. „Dunav osiguranje“ najzastupljenije je na području opštine Alibunar, gde od 11 škola ta kuća osigurava devet, te u opštini Kovin, gde od 12 škola „Dunav“ osigurava njih jedanaest. Takođe, na teritoriji opštine Kovačica, „Dunav osiguranje“ poverenje je poklonilo šest od osam škola, dok u opštini Opovo Kompanija osigurava obe tamošnje škole. Podrška obrazovnim ustanovama, uključujući i manje škole poput „4. oktobra“ u Glogonju, predstavlja jedan od načina društveno odgovornog delovanja koje „Dunav osiguranje“ dosledno primenjuje i neguje.

## VAŠ VODIČ

### Nastavak odgovorne i ažurne isplate naknade šteta



Svesna značaja i uloge dugoročnog poverenja koje osiguranici mogu i moraju imati prema svom osiguravaču, što se može obezbediti isključivo pravilnim i blagovremenim pristupom, to jest adekvatnom isplatom naknade štete, Direkcija za naknadu štete intenzivno radi na jačanju trenda odgovornog i ažurnog postupanja u isplati odšteta. U tom cilju, Kompanija „Dunav osiguranje“ u prvih devet meseci 2014. godine obradila je 14.311 odštetnih zahteva i isplatila naknadu štete osiguranicima po osnovu kombinovanog osiguranja motornih vozila – auto-kasko – u ukupnom iznosu od 998.013.175 dinara. U odnosu na isti period prethodne godine, kada je naknada štete po osnovu kasko osiguranja motornih vozila isplaćena u iznosu od 900.966.178 dinara, odštete isplaćene u prvih devet meseci tekuće godine uvećane su za preko 10 odsto. Sa naknadama štete koje će do kraja tekuće godine znatno premašiti iznos od milijardu dinara, „Dunav osiguranje“ potvrđuje nameru da jača svoju društveno odgovornu ulogu u procesu zaštite i obezbeđenja imovine i imovinskih interesa svojih osiguranika. Kompanija time dokazuje da negovanje partnerskih odnosa i odnosa međusobnog poverenja predstavlja prioritet njene poslovne politike.

*Miloš Milanović, direktor Direkcije za naknadu šteta Kompanije „Dunav osiguranje“*

## VAŠE ISKUSTVO

### Važno je odabrati pouzdanog osiguravača



Svake godine susrećemo se sa slučajevima da određen broj turističkih agencija propadne ili otkáže putovanje putnicima bez povraćaja novca. Jelena Šarenac Delić, šest dana pre planiranog putovanja, saznala je da je račun turističke agencije „Trevelekspert“ u blokadi, te da je njen aranžman otkazan. U takvim slučajevima nada putnika da će im novac biti vraćen leži u polisi osiguranja za slučaj insolventnosti. Međutim, naplata osiguranja nije uvek sigurna, niti se zna koliko je vremena potrebno da se realizuje. Zbog visine iznosa od 1.492 evra, Jeleni, svakako, nije bilo svedjedno hoće li joj novac biti vraćen ili neće. Ona je od „Treveleksperta“ dobila obaveštenje kako ne mogu da joj vrate novac, i da će aktivirati polisu „Dunav osiguranja“, na koju je nesuđenu putnicu uputila i Turistička inspekcija. Pored toga, aktiviranje garancije putničke polise osiguranja iziskuje i određeno vreme u kojem se moraju ispoštovati određene procedure i ispuniti precizno navedeni uslovi (dobijanje potvrde NBS o solventnosti računa privrednog društva, proveru dokumentacije o nastalom slučaju pokrivenom osiguranjem itd). Postavilo se i pitanje da li je iznos osiguranja dovoljan da putnici budu obeštećeni. Miloš Milanović, direktor Direkcije za naknadu šteta „Dunav osiguranja“, napomenuo je da se u konkretnom slučaju radi o 43 aranžmana za 128 putnika, te da je polisa osiguranja zaključena na sumu osiguranja od 300.000,00 evra. S obzirom na to da potraživanje putnika od agencije „Trevelekspert“ iznosi približno 8,5 miliona dinara, suma na polisi kojim je agencija osigurana više je nego dovoljna da sva potraživanja budu namirena, objasnio je direktor Milanović. Epilog slučaja jeste to da je Jelena Šarenac Delić dobila naknadu štete. Nadležni u „Dunav osiguranju“ navode da je ceo postupak trajao nešto duže od mesec i po dana od dana nastupanja insolventnosti turističke agencije, a da je ceo postupak delimično prolongiran i zbog činjenice da je određeni broj putnika zaključivao ugovore o organizaciji turističkih putovanja ne samo sa agencijom „Trevelekspert“ već i sa njenim subagentima. Ovo je pozitivan primer odnosa osiguravača spram klijenata, naročito ako se u obzir uzmu slični slučajevi u kojima osiguravajuće kuće po proteku znatno dužeg vremena nikada nisu naknadile štetu oštećenim putnicima.

## FLASHBACK

### „Dunav“ obezbedio GPS osiguranicima sa skupljim vozilima



Kompanija „Dunav osiguranje“ prva je osiguravajuća kuća na Balkanu koja je svojim osiguranicima sa skupljim motornim vozilima obezbedila GPS, to jest sistem satelitskog praćenja kola. Sistem se u automobil ugrađivao besplatno, ali samo dok je osiguraniku važno kasko osiguranje kod „Dunava“. U toku 2003. godine praćen je izvestan broj vozila koja su bila ukradena i zahvaljujući GPS-u „Dunav“ ih je sačuvalo, a time zaštitio i svoje fondove, naveli su u Kompaniji.

*List Osiguranje, januar–mart 2005. godine, br. 327–329, str. 4*